

# 4PS MAGAZINE

HET MAGAZINE MET NIEUWS OVER MICROSOFT DYNAMICS NAV 4PS CONSTRUCT  
INTEGRALE BUSINESS SOFTWARE VOOR DE BOUW, GWW EN INSTALLATIETECHNIEK

APRIL 2019

*VolkerWessels Bouwmaterieel is alles behalve een  
traditionele materieedienst*

**“Wij willen het verschil maken in  
de bouw en beginnen bij onszelf”**





## Voorwoord

Eenvoudig zakendoen en dingen regelen. Dat zijn we tegenwoordig gewend. Zoals het boeken van een vakantie, het bestellen en vergelijken van producten of het kopen van tickets. Ook kijken we televisieprogramma's op momenten die we zelf kiezen, kijken we onbeperkt films en series en kunnen we luisteren naar alle muziek ter wereld. Snel en eenvoudig. Via onze smartphone, tablet of pc. We doen dat in ons privéleven en verwachten dat ook in ons zakelijke leven.

### Visie op digitalisering

Onze klanten en hun medewerkers verwachten dat van 4PS. Net zo goed als hun klanten dat weer van hen verwachten: het digitaliseren van processen, producten en diensten. In deze editie vindt u het inspirerende verhaal van VolkerWessels Bouwmaterieel over hun visie op digitalisering. Zij zijn hier volop mee bezig: op basis van data en informatie efficiënter werken en klanten beter van dienst zijn.

### Productontwikkeling

Bij 4PS zijn we volop bezig digitalisering bij onze klanten te faciliteren. We zijn net klaar met de migratie van 4PS Construct naar Business Central. De vertrouwde backbone van onze oplossingen hebben we daardoor 'vercloud': klanten kunnen 4PS Construct gebruiken vanuit de Microsoft Cloud. Altijd up-to-date, te gebruiken op ieder online device met een browser. Modern en gebruikersvriendelijk.

Ook hebben we net het communicatieplatform 4PS Control operationeel. 4PS Control is een clouddienst in Microsoft Azure. We faciliteren hiermee de communicatie tussen klanten, leveranciers, onderaannemers en medewerkers van onze klanten. Voor gebruik op telefoon, tablet of pc. Uiteraard volledig geïntegreerd met onze andere producten.

Daarnaast blijven we apps ontwikkelen. We zijn nu bezig met de On site App. Wat de naam al zegt: functionaliteit bieden op de plekken waar werkzaamheden worden uitgevoerd. Zoals documenten, checklijsten (zoals opleverlijsten), issues en de combinatie daarvan. Onder andere in het kader van de nieuwe wet kwaliteitsborging en VCA.

Over de productontwikkelingen rondom Business Central 4PS Construct, 4PS Control en de 4PS On site App kunt u meer lezen in dit nummer van ons magazine.

### Business Units Bouw, Installatie & GWW

Natuurlijk kijken we in het kader van eenvoudig zaken doen ook naar onze eigen organisatie. We werken tegenwoordig vanuit Business Units voor Bouw, Installatie en GWW. Met daarbinnen alle disciplines van Accountmanagement tot en met Consultancy. Zij zijn als teams met elkaar verantwoordelijk voor uw tevredenheid als klant. En we zijn bezig een nieuwe afdeling in te richten: 4PS Connect & Care. Hiermee komt er voor onze klanten één aanspreekpunt voor alle vragen, van helpdesk meldingen tot en met de inzet van Consultants.

Ik wens u veel leesplezier bij het lezen van dit magazine en ik wil u bedanken voor uw aandacht voor 4PS.

André Overeem,  
4PS Partner

## Inhoud

# 4

### 4PS Construct op Microsoft Dynamics 365 Business Central: cloud-ready!

*VolkerWessels Bouwmaterieel is alles behalve  
een traditionele materieeldienst*  
**"Wij willen het verschil maken in  
de bouw en beginnen bij onszelf"**

# 6

# 11

### 4PS integreert met KYP Project

**Mobiliteit op de bouwplaats**  
*Maak kennis met de On site App*

# 12

# 14

### Communicatie in processen 'in control'

**4PS Klantendag 19 juni, save the date!**

# 16

### 4PS MAGAZINE COLOFON

Dit magazine informeert u over de ontwikkelingen met betrekking tot business software, onze 4PS Construct oplossing en aanvullende oplossingen van onze partners. Bestemd voor de Bouw, Installatietechniek en GWW/Infra.

Eindredactie: 4PS - Redactionele tekst: Inge Sijpkens

Vormgeving: Meurs Grafische Vormgeving - Fotografie: Paulien Varkevisser

Drukkerij: Vellendrukkerij BDU Barneveld

# 4PS Construct op Microsoft Dynamics 365 Business Central: cloud-ready!

In april 2019 is de laatste versie van 4PS Construct uitgekomen. Deze is gebaseerd op de nieuwste versie van het Microsoft Dynamics NAV platform. Wel heeft het platform een nieuwe naam gekregen, namelijk: Microsoft Dynamics 365 Business Central. Het ERP-systeem 4PS Construct is al bijna twintig jaar de totaaloplossing voor bedrijven in de bouw, installatie en GWW. In 2000 begonnen we met het platform Navision Financials als basis. In de loop der jaren is de naam nogal eens gewijzigd. Van Navision Attain naar Microsoft Dynamics NAV en Dynamics 365 NAV naar nu dus Microsoft Dynamics 365 Business Central.

## Evolutie

Veel van onze klanten hebben deze evolutie naar de nieuwste en modernste technologie heen met ons meegemaakt. Dit komt overeen met de pijlers onder de strategie van 4PS. Producten van onze technologiepartner Microsoft toepassen om vervolgens standaard producten te maken voor de markten die wij bedienen: bouw, installatietechniek en GWW.

## Cloud

Een van de drijvers achter digitale transformatie is de groeiende beschikbaarheid van online producten en diensten. Altijd beschikbaar, altijd up-to-date, eenvoudig geïntegreerd met andere producten en diensten. Zoals Office 365, Microsoft Azure voor Internet of Things (IoT), portalen en Artificial Intelligence (AI) en natuurlijk apps op smartphones en tablets. De release van Business Central als opvolger van NAV2018 is de volgende stap in de 'verclouding' van het NAV-platform.

## Keuzevrijheid

Business Central biedt bedrijven de keuze hoe ze het platform willen toepassen. On-premise of via de cloud. Veel bedrijven zijn dit nog gewend via on-premise: 4PS Construct draait op eigen servers in huis of wordt gehost bij een vertrouwd data centrum. De afgelopen jaren zien we dat 4PS Construct steeds vaker gedraaid wordt op een serverdienst in de cloud, zoals Microsoft Azure. Al dan niet met een gekochte NAV-licentie of in abonnementsvorm.

Met de intrede van Business Central komt er een keuze bij: het gebruik van 4PS Construct als SAAS-dienst (Software as a Service) van Microsoft. 4PS is één van de acht partners wereldwijd die zijn oplossing – 4PS Construct – in de Microsoft cloud mag aanbieden. We verwachten daar veel van en zijn hier best trots op.

Klanten kunnen dus kiezen. Hetzelfde product in verschillende licentievormen, verschillende manieren van hosting. De verantwoordelijkheid van de infrastructuur (veiligheid van het platform, capaciteit, opschalen, netwerken, etc.) en het applicatieplatform (beschikbaarheid, veiligheid, monitoring, etc.) ligt bij Microsoft. Ook het updateproces van Business Central is hierin meegenomen, u werkt als klant altijd met de allerlaatste versie van applicaties en onderliggende techniek.

## Cloud-ready

Het afgelopen jaar hebben we samen met Microsoft hard gewerkt om 4PS Construct helemaal cloud-ready te maken. Simpel gezegd betekent dat het gebruik van Business Central 4PS Construct op ieder device met een internetverbinding en een browser. Het installeren van componenten of gebruik



maken van op een apparaat geïnstalleerde software is dan niet meer mogelijk. Bijvoorbeeld het gebruik van onze paperclip om documenten op te slaan middels drag-en-drop voor bijvoorbeeld een project. Die functionaliteit bestaat natuurlijk nog steeds, maar is op een andere manier opgelost. Dit is dan ook de grootste verandering met de komst van Business Central 4PS Construct. Het cloud-ready maken van onze oplossing.

## Wat betekent dit voor bestaande klanten?

Voor bestaande klanten betekent dit: 'business as usual'. De bestaande NAV 4PS Construct-database kan worden gemigreerd naar het platform van Business Central op dezelfde wijze zoals dat de afgelopen jaren gebeurde. De functionaliteit is hetzelfde, ook de Windows client ziet er hetzelfde uit. Dezelfde evolutie zoals onze klanten gewend zijn.

Bestaande klanten kunnen ervoor kiezen om na migratie naar Business Central de webclient toe te gaan passen. Op een moment dat hen uitkomt, in een fasering die zij daarbij wensen. De webclient in Business Central is enorm verbeterd ten opzichte van de voorganger in NAV en beter dan de Windows client. Dit

is de toekomst. Qua beheer geeft dit een enorm voordeel, er zijn namelijk geen lokale installaties (PC) meer nodig. Hoe Business Central ook wordt gehost, de omgeving voor gebruikers is cloud-ready.

## Overgang naar Microsoft Dynamics 365 Business Central SAAS

Voor bestaande klanten met een NAV-licentie die is gekocht of in abonnementsvorm, is het te overwegen om over te stappen naar Business Central SAAS. Vanuit de prijsopsteking is het daarbij belangrijk om mee te wegen dat deze prijs per gebruiker inclusief hardware, SQL-database, connectiviteit en andere datacenter componenten is. En dus niet één op één vergelijkbaar met de prijs voor software (hetzij koop, hetzij via een abonnement). Microsoft komt met een inruilprogramma voor bestaande klanten die willen overstappen op deze SAAS-variant in de vorm van een korting op de standaard SAAS-prijs. Wij verwachten de lancering van de Microsoft/4PS Construct SAAS-oplossing in het 3e kwartaal van 2019.



*VolkerWessels Bouwmaterieel is alles behalve een traditionele materieedienst*

## “Wij willen het verschil maken in de bouw en beginnen bij onszelf”

**Bij een materieedienst denk je misschien niet meteen aan data, digitalisering, automatisering en BIM. Dat verandert snel als je een kijkje in de keuken krijgt van VolkerWessels Bouwmaterieel. Het enthousiasme voor wat er allemaal kan met slim gebruik van data spat er bij dit bedrijf werkelijk vanaf. En dat is niet voor niks, want in de dagelijkse praktijk van het bedrijf bewijzen data ook allang hun kracht. Directeur Ron Frazer en business-analist Jan van Putten vertellen waarom VolkerWessels Bouwmaterieel 8 jaar geleden besloot serieus in te zetten op data en digitalisering, wat dat hun bedrijf tot nu toe bracht en wat de toekomst nog in petto heeft.**

*“We zijn bezig een unieke positie in de markt te creëren, waarmee we voor de bouw echt het verschil kunnen maken.”*

*Links Directeur Ron Frazer, rechts business-analist Jan van Putten*

Het begon voor VolkerWessels Bouwmaterieel in 1984 eigenlijk heel basaal. De zes bouwbedrijven van (toen nog) de Wessels Groep hadden allemaal een beetje materieel en efficiënt was dat eigenlijk niet. Bouwmaterieel onderhouden, keuren en vaak ook opbouwen en bedienen (denk maar aan torenkranen, steigers en bouwlichten) is echt een specialisme. Bovendien heb je behoorlijk wat ruimte nodig om al dat bouwmaterieel op te slaan. De groep besloot een professionele materieedienst te starten en alles op één plek neer te zetten. Wat de bedrijven nodig hadden konden ze vervolgens eenvoudig ‘terug’ huren.

Nu, 35 jaar later, werken er vanuit twee locaties (Rijssen en Oosterhout) 160 mensen bij VolkerWessels Bouwmaterieel en

heeft de verhuurvloot een vervangingswaarde van meer dan €100 miljoen. Alleen aan VolkerWessels bedrijven verhuurt het bedrijf ook allang niet meer. Het is continu op zo’n 800 lopende werken door heel Nederland actief. En alhoewel een torenkraan natuurlijk een torenkraan blijft en een steigerplank een steigerplank, doet VolkerWessels Bouwmaterieel nu iets totaal anders dan toen. Onder meer door digitalisering en de slimme inzet van data veranderde het van sec een verhuurder naar een meedenkende partner en adviseur van bouwers door het hele land. Hoe het bedrijf dat deed (en nog steeds doet) vertellen Ron Frazer en Jan van Putten u.

### Bouwen met de handen vrij

Ron Frazer: “Het eerste inzicht dat de materieelbehoefte van de bouwbedrijven aan het veranderen was, kregen we ongeveer 10 jaar geleden. We verhuurden steeds minder steigers en begrepen eigenlijk niet goed hoe dat kwam. Uit gesprekken met klanten bleek dat zij behoefte hadden aan een bredere ondersteuning van onze kant. Naast het leveren van materieel waren onze klanten op zoek naar een partij die het reken- en tekenwerk, maar ook de montage van het materieel uit kon voeren. En dit het liefst voor een vaste prijs. Dat bracht het balletje aan het rollen.”

“In 2010 volgde hieruit onze nieuwe visie ‘Bouwen met de handen vrij’. We wilden meer toegevoegde waarde gaan leveren. Niet alleen door goed materieel te leveren, maar ook door materieelkennis te delen en totaaloplossingen te bieden. De dienstverlening binnen VolkerWessels Bouwmaterieel deed haar intrede. Hier hoorde vanzelfsprekend een ERP-pakket bij dat onze visie kon ondersteunen.”

### Verspillingen zoveel mogelijk voorkomen

“In 2011 gingen we over op 4PS Construct en zetten we de eerste stappen op het gebied van data en digitalisering. We waren ons ervan bewust dat het toenmalige ‘papier proces’ veel slimmer en efficiënter kon worden georganiseerd. Zowel voor onze klanten, als voor ons eigen interne proces. Uitgangspunt is dat de werkzaamheden in de bron in één keer goed worden uitgevoerd en dat er wordt gestreefd naar standaardisatie en transparantie in het proces. Ook over de ketenpartijen heen, zodat verspillingen zoveel mogelijk worden voorkomen.”

“De eerste stap was het vertalen van ons fysieke materieelboek naar een webshop. Uitvoerders konden via deze webshop hun materieel digitaal bestellen. Ze konden zien welk materieel er op hun werk stond, wanneer het materieel gekeurd moest worden en de uitvoerders konden bij het retourneren van materieel zelf een afvoerbond maken. Als wij als materieedienst een nieuwe materieelsoort aan onze vloot toevoegden, was dit voor onze klanten gelijk zichtbaar in de webshop.

"We werkten voorheen met een papieren materieelboek, maar zo'n klapper was bijna alweer verouderd als het van de drukpers kwam. Nu hebben we van al ons materieel een 3D-model, inclusief beschrijving van alle eigenschappen."

### Alle primaire taken digitaal

"Als tweede stap zijn we ons primaire proces gaan digitaliseren. Geen papieren bonnen meer die door de hele organisatie zwerfen, maar invoer van de gegevens rechtstreeks in 4PS Construct, door de medewerkers zelf die de werkzaamheden hebben uitgevoerd. Zo delen wij de materieelaanvragen vanuit de webshop digitaal met onze transporteur. Onze transporteur koppelt in zijn systeem aan deze materieelaanvraag een chauffeur en vrachtwagen, zodat hij precies kan zien waar en wanneer hij welk materieel moet laden en vervoeren. Dezelfde materieelaanvraag wordt via een tablet eveneens gedeeld met onze heftruckchauffeurs. Voor hen is het een picklijst, zodat ze weten welk materieel ze vanuit de voorraad klaar moeten zetten."

"Als de chauffeur het materieel naar de bouwplaats brengt, worden alle activiteiten, zoals rijden, laden, lossen en wachten, in zijn transportmanagementsysteem (TMS) vastgelegd. Deze data worden weer met ons systeem gedeeld en als kennis aan onze klanten teruggegeven. Als het materieel afgeleverd wordt, dient de oorspronkelijke materieelaanvraag als digitale vrachtbrief, die door de uitvoerder op de bouwplaats kan worden ondertekend."

"Ook in de hallen zelf voeren de medewerkers hun werk al voor een groot deel digitaal uit. Op basis van de klantvraag gaan ze aan de slag met een bepaald materieelstuk, bijvoorbeeld een elektrakast. Ze maken deze weer verhuurgereed, waaronder de noodzakelijke keuringen. Van eventuele schades maken ze foto's, die ze via de webshop met de uitvoerder communiceren. De medewerkers die het werk uitvoeren zijn zelf verantwoordelijk voor het digitaal afwerken van de bon."

"Onze planning stuurt onze buitendienstmonteurs via de planningsmodule van 4PS aan. De monteurs krijgen een digitale opdracht om werkzaamheden uit te voeren. De monteurs kunnen deze bon zelf aanpassen als de uitvoerder vraagt om aanvullende werkzaamheden te verrichten. Zodra zij klaar zijn met hun werk, bijvoorbeeld het monteren van een bouwlift, kan de uitvoerder van het werk deze digitaal tekenen. Op het moment dat onze buitenmonteur wegrijdt is alle administratieve rompslomp ook al afgehandeld."

### Een totaaloplossing bieden

Jan van Putten vertelt: "Onze huidige webshop die we sinds 2011 hebben vinden we niet meer van deze tijd. We bouwen op dit moment aan een portaal waar klanten alles op het gebied van materieel op hun project kunnen regelen. Zo bieden we binnenkort echt een totaaloplossing."



*"We willen een portaal creëren voor al het materieel en materiaal dat bouwers nodig kunnen hebben bij hun bouw- of infraproject en waarbij we niet concurreren op de prijs maar op het slimme proces."*

### Niet alleen materieel, ook kennis en inzicht leveren

Ron geeft aan dat data wat hen betreft in de toekomst een veel grotere rol gaat spelen. "Het bewustzijn dat we met 800 lopende werken en met de gegevens van onze strategische leveranciers erg veel kennis in huis hebben, neemt alleen maar toe. Deze kennis willen we graag teruggeven aan onze klanten, de bouwbedrijven."

"Naast ons eigen materieel tonen we straks ook het materieel van onze strategische leveranciers, zoals Boels, Hilti en Rival, in ons inkoopportaal."

Ron vult aan: "Boels is zo'n bedrijf waar we vroeger vooral concurrentie in zagen. Tot we ons realiseerden dat we elkaar juist heel goed aanvullen. Boels is sterk in de korte termijn verhuur en heeft veel vestigingen, waardoor ze altijd dichtbij een bouwplaats zijn. Wij zijn juist sterk in die lange termijn verhuur en ondersteunende diensten, zoals het teken- en rekenwerk en onze specialistische kennis op het gebied van bouwliften, steigerbouw, torenkranen et cetera. Samen zijn we in staat onze klanten nog beter van dienst te zijn. Naast een groter volume creëren we zo ook een veel breder aanbod. Maar deze samenwerking gaat ook nog veel verder. Zo streven wij naar eenmalige invoer, ook over de ketenpartijen heen. Als de ene partij iets heeft ingevoerd, leest de andere partij de gegevens in. Daarnaast delen wij data met elkaar."

Jan vervolgt: "Dit doen we aan de hand van overzichtelijke dashboards die in ons inkoopportaal zullen worden getoond. Deze dashboards geven inzicht in de prestaties op materieel, logistiek en financieel niveau. Een uitvoerder kan precies zien hoe lang hij welk materieel heeft ingehuurd, hoe lang de gemiddelde wachttijd van de vrachtwagens was. Ook kunnen projecten met elkaar worden vergeleken. Zo leveren we niet alleen materieel, maar ook kennis en inzicht en dragen we bij aan een cultuur van continu verbeteren."

*"De samenwerking met klanten gaat nu over hoe we het slimmer kunnen aanpakken met elkaar, in plaats van dat we uitsluitend over de prijs discussiëren."*





### BIM Bridge

Bouwprojecten worden steeds vaker in 3D getekend, geeft Ron aan. "Om aan te sluiten op deze trend, zijn wij een flink aantal jaren geleden begonnen om ons hele materieelpakket in 3D te modelleren. Dit hebben onze werkvoorbereiders gedaan. De afgelopen jaren zijn zij echte BIM-modellereers geworden. Zij zijn in staat het virtuele gebouw van onze klanten te verrijken met onze materieelmodellen."

"Via een objectenbibliotheek stellen we de materieelmodellen ook voor onze klanten beschikbaar. De bibliotheek heeft verschillende detailniveaus, die afgestemd zijn op de verschillende fases binnen de bouw. Samen met onze klanten bouwen we eerst digitaal voordat we 'buiten' gaan bouwen. Zo kunnen we voor ieder project vooraf de optimale materieelinzet voor een project bepalen en faalkosten reduceren. Daarnaast hebben onze werkvoorbereiders de objecten verrijkt met data zoals hoogte, breedte en gewichten. Daarmee kunnen we er op termijn nog meer voordelen uit halen, zoals het sneller en beter calculeren, bestellen, het beheren van de materieelvoorraad, analyseren et cetera."

"Dit laatste doen we samen met 4PS," vult Jan aan. "Dit is ook het leuke van het werken met 4PS. Zij snappen waar wij naartoe willen. Zo brengen we elkaar naar een hoger niveau. Het toepassen van een zogenaamde BIM Bridge is hiervan een mooi voorbeeld. Samen onderzoeken we de mogelijkheid om BIM-modellen in te lezen in onze ERP-software en de data rechtstreeks uit het model te gebruiken in ons vervolproces. Dat betekent dat wij vanuit het BIM-model in 4PS Construct een materieelaanvraag kunnen genereren. Dit is weer een mooie efficiëncyslag."

*"We kwamen er op onze 'digitale reis' steeds meer achter dat de gevraagde techniek vaak wel voor handen was, maar dat het bij digitalisering vooral om de mensen draait."*

*"Onze processen zijn nu helemaal om 4PS Construct heen georganiseerd. 4PS is daarmee een belangrijke partner voor ons."*

"Een ander voorbeeld waarbij we onlangs samen met 4PS hebben opgetrokken is op het gebied van Machine Learning. Recent is een student van de TU/e bij ons op dit onderwerp afgestudeerd. Hij heeft onderzocht of we op basis van de data in 4PS Construct kunnen voorspellen wanneer welk materieel terugkomt. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de kracht van algoritmes. Onze afdeling materieelbeheer gaat hier de komende periode mee aan de slag."

### Uiteindelijk gaat het om de mensen

Wat VolkerWessels Bouwmaterieel hier allemaal mee wil bereiken is duidelijk. Ron: "Samen met onze strategische partners gaan wij voor de beste materieeloplossing voor onze klanten. Dat is onze passie. Digitalisering is voor ons een belangrijk hulpmiddel om dit te kunnen realiseren. De techniek om het te doen bestaat vaak al wel. Maar uiteindelijk gaat het toch vooral om de mensen die deze verandering moeten gaan maken. En dat is waar we trots op zijn. Zonder de betrokkenheid en gedrevenheid van onze mensen hadden we deze mooie stappen niet kunnen maken. We kunnen met dezelfde mensen veel meer werk verzetten, en het blijkt nog leuk ook!"

# 4PS integreert met KYP Project

**KYP Project richt zich op de communicatie tussen alle betrokken partijen in een bouwproject. In vijf jaar tijd werken 21.000 mensen met KYP Project uit Nederland, België en Duitsland. Dit aantal groeit iedere maand met 1000 gebruikers. Veel bouwbedrijven maken een LEAN-planning voor hun projecten. KYP Project werkt met 'digitale post-its' en is daarom zeer geschikt om deze LEAN-planningen ook digitaal te plannen. Hierdoor heb je altijd een actuele planning en beschikt men altijd en overal online over informatie omtrent de status van de planning en wanneer er wat, van wie verwacht wordt op welke locatie.**

Een KYP-planning bestaat uit een planbord met achter iedere taak het aantal post-its op de dagen waarop de taak uitgevoerd moet worden. De KYP-planning wordt dagelijks bijgesteld doordat iedere partij zijn/haar post-its afvinkt zodra de dag voorbij is en het werk is gedaan. Zo is iedereen altijd op de hoogte van een actuele planning.

KYP Project en 4PS hebben veel gezamenlijke klanten. Een aantal van deze klanten heeft gevraagd om interfaces tussen het ERP-systeem 4PS Construct en KYP Project. We hebben besloten de volgende interfaces te realiseren:

### Koppeling Inkoop

In KYP Project worden activiteiten gepland die worden uitgevoerd door onderaannemers. Wanneer werkzaamheden geheel of gedeeltelijk zijn uitgevoerd, factureert de onderaannemer een termijn. Die termijnen zijn vooraf overeengekomen in een inkooporder en liggen in 4PS Construct vast.

De nieuwe koppeling maakt het mogelijk om één of meerdere termijnregels uit de inkooporder in 4PS geheel of gedeeltelijk te koppelen aan één taak in de KYP-planning. Tijdens het bijwerken van de planning worden post-its in de KYP-planning gereed gemeld. Hierdoor kan automatisch worden bepaald welke termijn en eventueel welk deel daarvan mag worden gefactureerd door de onderaannemer.

Het uitschrijven van de onderaannemersbon door de uitvoerder, wat vaak gebeurt bij bouwbedrijven, is daardoor niet meer nodig. En het feit dat de productie geleverd is door de onderaannemer is automatisch zichtbaar in de projectbewaking in 4PS Construct.

### Koppeling Documenten

In de KYP-planning van een project kunnen documenten relevant zijn voor een activiteit. Documenten voor een project liggen veelal vast in het documentenbeheer van 4PS Construct en, indien in gebruik, het 4PS Documentportaal gebaseerd op SharePoint. Dankzij de nieuwe koppeling kunnen de projectmanagers in KYP Project documenten uit 4PS Construct opvragen en koppelen aan een taak in de KYP-planning. Nadat een document gekoppeld is, kunnen de KYP-gebruikers die aan de

betreffende taak zijn gekoppeld de bijbehorende documenten opvragen en openen. Uiteraard in de juiste versie.

### Koppeling Afroepen van materieel

In de KYP-planning van een project kunnen activiteiten worden gepland waarbij materieel benodigd is. Projectmanagers in KYP Project willen in dat geval kunnen zien of het betreffende materieel al besteld is bij de materieeldienst. En indien dit zo is, welk en hoeveel materieel dat is en wanneer het wordt geleverd.

In de nieuwe koppeling kunnen projectmanagers vanuit een post-it in de KYP-planning het scherm met de materieelaanvraag van 4PS Construct in de webclient aanroepen. Er wordt dan een materieelaanvraag aangemaakt waarin het benodigde materieel wordt vastgelegd. Het ID-nummer van de materieelaanvraag wordt in de post-it opgeslagen.

De projectmanager kan aan de hand van het ID-nummer zien of er materieel is aangevraagd en kan deze aanvraag openen in de webclient. Via dit scherm is het gehele verloop van de afhandeling van de materieellevering te volgen. Wanneer de planning (en dus de post-it) wijzigt zal er automatisch een bericht verstuurd worden naar de partij die het materieel moet leveren. Zo wordt de logistieke planning geïntegreerd met de projectplanning!

De gezamenlijke ontwikkelingen met KYP Project starten in juni. Deze integratie komt in de loop van 2019 beschikbaar in Microsoft Dynamics 365 Business Central 4PS Construct.

**KYP PROJECT**  
PLAN > VERBIND > VERBETER



# Mobiliteit op de bouwplaats

## Maak kennis met de 4PS On site App

Snel en gemakkelijk via telefoon of tablet iets afhandelen. We doen het iedere dag, zowel thuis als op het werk. De primaire activiteiten van bouw-, GWW-, en installatiebedrijven vinden vaak plaats op locatie. Het is in deze tijd dan ook niet verrassend dat 4PS steeds vaker vraag krijgt naar goed geïntegreerde apps waarmee mensen gemakkelijker hun werk kunnen doen.

### App ontwikkeling: On site App

4PS ontwikkelt steeds meer apps, bijvoorbeeld de Buitendienst App, Materieel App en de Magazijn App. Momenteel zijn we bezig met de ontwikkeling van een app voor gebruik op de belangrijkste werkplekken van onze doelgroep, zoals bouwplaatsen en servicelocaties. Deze nieuwe 'On site App' zal zowel online als offline te gebruiken zijn, de app doet dus ook gewoon zijn werk wanneer er geen of een mindere dataverbinding is. De On site App bevat functionaliteit voor documenten, checklijsten en issues.

### Documenten

#### • Lezen van documenten

Documenten die geregistreerd staan in documentenbeheer in het ERP-systeem 4PS Construct (of het 4PS Documentenportaal) zijn te lezen in de app. Met de mogelijkheid om door middel van filtering ervoor te zorgen dat de medewerker alleen die documenten ziet die voor hem van toepassing zijn. Documenten zoals tekeningen en schetsen, foto's of lijsten.

#### • Toevoegen van documenten

De app-gebruiker kan zelf documenten of afbeeldingen toevoegen en verzenden naar 4PS Construct. Bijvoorbeeld om foto's te maken van de status van het project of een geconstateerd gebrek op een checklijst.

### Checklijsten

#### • Uitvoeren van checklijsten

Mede door de nieuwe Wet Kwaliteitsborging is er vraag naar het gebruik van checklijsten, voor allerlei doeleinden. Bijvoorbeeld voor de oplevering van een gebouw of installatie: een handige gestructureerde checklijst waarbij per vraag zowel opleverpunten als issues vastgelegd kunnen worden. Met daarbij foto's en eventueel een schets om zaken te verduidelijken. In 4PS Construct worden deze issues vervolgens opleverpunten of serviceorders.

Of juist een checklijst die ingevuld moet worden naar aan-

leiding van een issue. Bijvoorbeeld in het kader van VCA: een potentieel gevaarlijke situatie die wordt geregistreerd als een issue. Hierbij wordt automatisch een checklijst getoond waarmee de gevaarlijke situatie op te heffen is.

Kortom, checklijsten voor allerlei doeleinden, situaties en processen. Eenduidig in te richten. Handig af te handelen op telefoon of tablet.

### Issues

#### • Issue Registratie

Het ad hoc registreren van een issue op de bouwplaats. Of specifiek voor elementen en bouwnummers, voor respectievelijk de onderdelen van een gebouw of individuele woning. Met plaatsaanduiding op een tekening, codering, beschrijving en foto's.

#### • Toekennen van een Issue Registratie

Geconstateerde issues dienen te worden toegekend aan een betrokken verantwoordelijke (interne collega) of instantie (zoals onderaannemer).

#### • Managen van issues

Toegekende issues dienen gemanaged te worden door de projectmanager of uitvoerder. Hij/zij beschikt met de On site App over eenvoudige controle op status en de mogelijkheid tot het verzenden van herinneringen.

### Planning

De planning voor de eerste drie ontwikkelprojecten van de On site App is als volgt:

→ Eind 1e kwartaal 2019: DP02156

4PS Bouwlocatie App Documenten

→ Eind 2e kwartaal 2019: DP02183

4PS Bouwlocatie App Checklijsten

→ Eind 2e kwartaal 2019: DP01357

4PS Bouwlocatie App Issue Management

We hebben nog veel meer plannen voor handige functionaliteit op de (bouw)locatie. Daarnaast zijn we ook benieuwd naar uw ideeën op dit gebied!

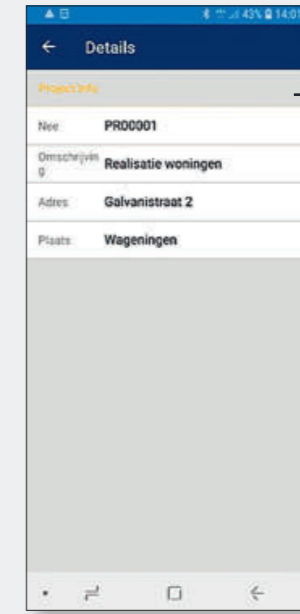
### Status On site App

We zijn al druk bezig met de ontwikkelingen van de app. De eerste gerealiseerde functionaliteiten zijn inmiddels een feit. We geven graag een indruk van de eerste functionaliteiten via onderstaande schermafbeeldingen.



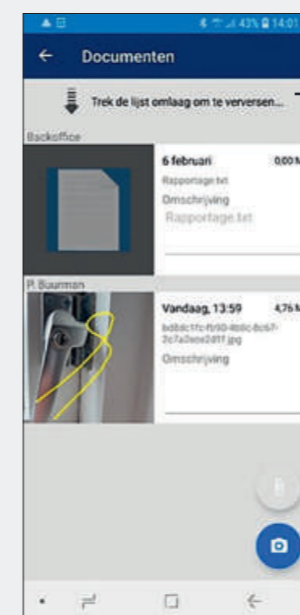
#### Projecten

Dit scherm biedt een overzicht van de projecten waarop de gebruiker als verantwoordelijke op het project is geregistreerd.



#### Details

In dit scherm zijn de details van het project zichtbaar. In deze fase zijn dat de adresgegevens.



#### Documenten

In dit scherm worden de documenten getoond die geregistreerd staan in 4PS en die de gebruiker zelf heeft gemaakt. Deze documentfunctionaliteit is op alle entiteiten in de app beschikbaar zoals bouwnummers, elementen en checklijsten.



#### Elementen

Dit scherm geeft inzicht in de elementen van het project.

# Communicatie in processen 'in control'

**Het bedrijfsleven is volop bezig met digitalisering. Mobiele netwerken, slimme apparaten, cloud computing en online diensten maken digitalisering mogelijk en jagen dit aan. Bedrijven zijn hierdoor beter in staat om meer data te verzamelen, hier meer informatie uit te verkrijgen en dit vervolgens overal toe te passen. Processen worden slimmer en efficiënter uitgevoerd. Er ontstaan nieuwe producten en diensten, met name op plaatsen waar activiteiten zijn, zoals op bouwplaatsen en servicelocaties.**

## Communicatie

Gemakkelijk zakendoen dankzij digitalisering. Dat vraagt de maatschappij vandaag de dag. Nagenoeg iedereen heeft een smartphone, tablet en/of pc. We zijn gewend aan soepele communicatie en eenvoudig, gemakkelijk zakendoen. Denk aan het kopen van kleding, het boeken van reizen of het bestellen van eten: snel, eenvoudig en gemakkelijk. Dat is wat we verwachten van het gebruik van apps op telefoons en van diensten en producten die we afnemen. Niet alleen in onze privésituatie, maar juist ook in onze professionele werkomgeving.

## Platform 4PS Control

Processen veranderen. Het bouwen en onderhouden van wegen, gebouwen en technische installaties zijn de primaire processen bij onze klanten. Deze processen worden steeds uitgebreider, mede doordat slimme apparaten zelf rechtstreeks een storing melden. Maar ook omdat medewerkers gebruik maken van apps bij het uitvoeren van hun werkzaamheden. En op basis van data kunnen storingen worden voorspeld, die hierdoor op voorhand kunnen worden voorkomen door tijdig actie te ondernemen. Ook klanten, leveranciers, onderaannemers en eigen medewerkers willen eenvoudig en makkelijk kunnen communiceren als onderdeel van deze processen. Om deze communicatie te faciliteren, hebben wij het platform 4PS Control ontwikkeld.

## Control als platform

4PS Control is ontwikkeld als een SAAS-dienst (Software as a Service) op het platform Microsoft Azure. Dat wil zeggen: klanten kunnen via internet een account aanmaken in 4PS Control en

dit account vervolgens koppelen aan hun 4PS Construct ERP-omgeving. Hiervoor is geen installatie op eigen hardware nodig. Het is bovendien altijd up-to-date beschikbaar, het is veilig en vertrouwd.

## Rolgericht en doelgroep specifiek

Onze klanten zijn met 4PS Control in staat portalen in te richten voor hun klanten, leveranciers, medewerkers, onderaannemers of wie dan ook. Bijvoorbeeld voor service en onderhoud, of opdrachten aan onderaannemers. Portaalbeheerders bij onze klanten kunnen de portalen zelf samenstellen door functies en informatie toe te voegen, waardoor het portaal specifiek voor de doelgroep ingericht wordt. Neem het aanmaken van een servicemelding als voorbeeld: voor een huurder van een woningbouwvereniging zal die melding er heel anders uit moeten zien dan voor de facility manager van een ziekenhuis. Het portaal kan overigens qua huisstijl, zoals kleuren en logo, aangepast worden naar wens.

Als gebruiker van 4PS Control kunt u ervoor kiezen zelf de gebruikers te beheren of dit over te laten aan uw ketenpartners die er gebruik van maken. Zo kunt u bijvoorbeeld een onderaannemer toegang geven tot een ingericht portaal in 4PS Control en het gebruikersbeheer aan hen overlaten.

## Webshop

In het voorjaar starten we met de ontwikkeling van eigen webshop waarmee de verschillende functionaliteiten van 4PS Control worden aangeboden. Na inloggen op de webshop kunt u selecteren welke functies voor de gewenste processen relevant zijn, waarna de portaalbeheerder deze kan toepassen in uw 4PS Control omgeving. In eerste instantie is de service gerelateerde functionaliteit beschikbaar (ter vervanging van het 4PS Serviceportaal). Denk aan functionaliteit voor servicemeldingen, objectenoverzicht en voortgangsoverzicht voor het afhandelen van serviceorders. Vervolgens worden functionaliteiten voor processen met onderaannemers toegevoegd (ter vervanging van het 4PS Onderaannemersportaal). De komende jaren zal er verder worden ontwikkeld ter uitbreiding van 4PS Control. Zoals het goedkeuren van inkoopfacturen voor eigen medewerkers die geen toegang tot 4PS Construct hebben.



## Gemakkelijk in gebruik

Elke functionaliteit is zichtbaar als een 'tegel' in een portaal in 4PS Control. In één oogopslag ziet de gebruiker waar de app voor dient. Handig bij bijvoorbeeld de servicemeldingen van een apparaat, is dat er ook gebruik kan worden gemaakt van plaatjes, symbolen en foto's. Afbeeldingen maken vaak direct duidelijk waar het om gaat.

4PS Control draait op elk apparaat, als het maar online is en een browser heeft. Dankzij de vormgeving in de tegels schaaft de software op elk type scherm, of het nu een telefoon, tablet of pc is.

## Beschikbaarheid

Sinds 1 maart 2019 is 4PS Control beschikbaar met alle functies die het 4PS Serviceportaal vervangen. Vervolgens zijn vanaf 1 mei alle functies beschikbaar die de functionaliteiten van het 4PS Onderaannemersportaal vervangen. 4PS Control is te gebruiken in combinatie met Microsoft Dynamics NAV versie 15 en hoger.

4PS Control is voor 4PS een zeer strategische ontwikkeling met als doel de digitalisering van de processen bij onze klanten verder te faciliteren, voor alle stakeholders in deze processen.





**KLANTENDAG 2019**  
Digitalisering zit 'm in eenvoud

*Meer informatie: [www.4ps.nl/klantendag](http://www.4ps.nl/klantendag)*

**19 juni**  
SAVE THE DATE!



**4PS** - Keplerlaan 4 - 6716 BS EDE  
T (0318) 644 500 - E [info@4ps.nl](mailto:info@4ps.nl)  
I [www.4ps.nl](http://www.4ps.nl)

Gold  
Microsoft Partner

