

4PS MAGAZINE

HET MAGAZINE MET NIEUWS OVER MICROSOFT DYNAMICS NAV 4PS CONSTRUCT
INTEGRALE ERP-SOFTWARE VOOR DE BOUW, GWW EN INSTALLATIETECHNIEK

APRIL 2018

bolton

Bolton Groep is continu op zoek naar optimalisaties

**"We halen steeds meer
waardevolle, voorspellende
informatie uit 4PS Construct."**





Voorwoord

Er zijn de laatste tijd veel geluiden te horen over de personeelstekorten in de bouw. Toevallig geldt dat niet alleen voor de bouw, maar ook voor de ICT-branche. Voor de bouw is automatisering een van de manieren om hiermee om te gaan. Maar ook juist daar, in de ICT-sector, is sprake van een tekort aan personeel. Dan blijft er weinig anders over dan slimme software in te zetten. Software die weinig of geen ICT-personeel nodig heeft, efficiency biedt en intuïtief te gebruiken is: software in de vorm van apps.

Apps

Wij ontwikkelen steeds meer software in de vorm van apps. Eerst misschien in periferie, maar meer en meer ook wat betreft de functionaliteit in het hart van het bouwproces die we via apps laten verlopen.

In deze editie praten we u bij over de GWW App, we vervangen met deze geïntegreerde app onder meer de bekende werkbond vanuit de planning. Een mooie stap in efficiency. De app staat al aardig in de steigers en dat is voor u als gebruiker van 4PS eenvoudig te volgen via ons Product Informatie Portaal (PIP). Mocht u hier nog geen gebruik van maken, daag ik u graag uit om daar eens een halfuurtje van uw kostbare tijd rond te kijken. Ik verwacht dat u verrast zult zijn van de hoeveelheid informatie wij u als klant aanbieden.

Productontwikkelingen

Op technologisch vlak zijn er veel mooie ontwikkelingen gaande in de markt die voor bouwend Nederland heel interessant zijn. Natuurlijk denken we dan aan BIM, Bots en Internet of Things. Maar ook aan de adoptie van bestaande slimme toepassingen, zoals de integratie met Bing Maps waarover u meer leest in deze editie.

Om te blijven voldoen aan de behoeften van onze klanten, de gebruikers van onze oplossingen, heeft ook onze planningstool een behoorlijke ontwikkeling doorgemaakt. Dit en meer omtrent productontwikkeling leest u in de volgende pagina's.

De klant aan het woord

En dan nog Bolton groep, een prachtig familiebedrijf dat met u deelt hoe Bolton groep steeds meer gebruik maakt van 4PS Construct om voorspelbaar te kunnen zijn. Bij elke optimalisatie die men doet, ontstaat wel weer een nieuw idee voor verbeteren van processen. Dat is waar 4PS Construct uiteraard ook voor staat: een permanente bron voor het optimaliseren van uw business.

Tot slot presenteren we u de strategische samenwerkingen met Plandatis en Hillstar, die volgens ons veel mogelijkheden bieden aan onze klanten. Wij waarderen het dat u de tijd neemt om ons magazine te lezen, veel leesplezier gewenst!

Wim Jansen,
General Manager 4PS International

Inhoud

4

Ontwikkelingen 4PS Apps

"We halen steeds meer waardevolle, voorspellende informatie uit het systeem."

Bolton Groep werkt al sinds 2005 met 4PS

6

10

Locatiebepaling met behulp van Bing Maps

Vernieuwde 4PS Mail add-in

12

13

GRP: één complete planningstool voor alle branches

Functionaliteit in 4PS Construct: vernieuwd prognosescherm

14

15

Samenwerking Plandatis en 4PS Power BI met Hillstar en 4PS

4PS MAGAZINE COLOFON

Dit magazine informeert u over de ontwikkelingen met betrekking tot ICT en ERP, onze 4PS Construct oplossing en aanvullende oplossingen van onze partners. Bestemd voor de installatie-, service & onderhoud, GWW-, materieel- en bouwbranche.

Eindredactie: 4PS - Redactionele tekst: Inge Sijpkens
Vormgeving: Meurs Grafische Vormgeving - Fotografie: Paulien Varkevisser
Drukwerk: Vellendrukkerij BDU Barneveld

Ontwikkelingen 4PS Apps

Mobiliteit staat bij 4PS ook in 2018 hoog in het vaandel. We beschikken over een team ontwikkelaars dat de aandacht specifiek richt op het bouwen van apps voor verschillende processen. Al deze apps kennen een volledige integratie met het ERP-systeem 4PS Construct. In dit artikel geven we u graag een update over de laatste ontwikkelingen omtrent de Buitendienst App en de GWW App.

4PS Buitendienst App

Vorig jaar lanceerden we de Buitendienst App, een applicatie voor de afhandeling van eenvoudige werkorders. Na de lancering zijn we de app verder blijven ontwikkelen om optimaal te kunnen voldoen aan de wensen van de gebruiker. Steeds meer klanten maken gebruik van de Buitendienst App, door de continue ontwikkeling profiteren zij van steeds rijkere functionaliteit. Om u een indruk te geven van recente ontwikkelingen, lichten we hier een aantal ontwikkelingen uit:

- **Projectie van geografische coördinaten op een kaart**

4PS Construct biedt de mogelijkheid om geografische coördinaten te koppelen aan diverse entiteiten zoals servicelocaties en serviceorders. Wanneer u gebruik maakt van de Buitendienst App, kunt u de locatie van de werkorder weergeven op een geografische kaart.

- **Registratie terugreis**

De Buitendienst App kent registratie voor verschillende typen tijden, zoals werkuren en reizen. De reizen kunnen tegenwoordig zowel naar de opdracht toe als van de opdracht terug naar huis of kantoor worden geregistreerd. Registratie van de terugreis is nieuw, er zijn knoppen toegevoegd aan de app die ervoor zorgen dat deze tijdsregistratie op de laatste order van de dag wordt geregistreerd.

- **Automatisch gegevens ontvangen & verzenden**

Tot op heden was het steeds nodig om op verversen te klikken om te laatste gegevens en werkorders op te halen. Dit is aangepast, wanneer de buitendienstmedewerker nu de app bekijkt, toont deze altijd de actuele gegevens. Wanneer bijvoorbeeld de binnendienst besluit een order te annuleren, wordt deze wijziging direct gesynchroniseerd met de Buitendienst App. De buitendienstmedewerker is dus altijd up-to-date.

- **Foto's aan inspectieregels kunnen koppelen**

De app beschikte al over de functionaliteit van inspectieregels, echter kan de gebruiker tegenwoordig foto's koppelen aan deze regels. U kunt dit bijvoorbeeld gebruiken met als doel de constatering van de monteur te onderbouwen.

- **Orderhistorie**

Wanneer de monteur een opdracht uitvoert, is het vaak handig dat hij inzicht heeft in de historie van het betreffende object of de servicelocatie. Zodoende ziet hij bijvoorbeeld of er al vaker een monteur is geweest voor hetzelfde probleem. De nieuwe functionaliteit maakt deze historie inzichtelijk. Handig en efficiënt!

4PS GWW App

De Grafische Resourceplanning van 4PS biedt de mogelijkheid resources voor een klus in te plannen. Als aanvulling op dit proces vormt de GWW App het antwoord naar een functioneel eenvoudige applicatie voor het afhandelen van de werkorder die voortkomt uit een resourceaanvraag. De bekende werkbbon vanuit de planning is hiermee verleden tijd!

Afhandeling werkorders

Na het inplannen van een resourceaanvraag in de 4PS Grafische Resourceplanning, worden er verschillende processtromen afgehandeld. Allereerst worden de werkbbonen meegegeven aan de buitendienstmedewerkers, zodat zij weten welk werk uit te voeren. Vervolgens worden de gegevens administratief verwerkt en eventueel nog door de uitvoerder gecontroleerd. Dit zijn veel stappen voor de uitvoering van één proces. Al deze stappen zijn via de nieuwe 4PS GWW App af te handelen.

Wat betekent dit voor de medewerker?

Op het moment dat de medewerker wordt ingepland in de Grafische Resourceplanning, kan de planner de buitendienst op de hoogte brengen. De buitendienstmedewerker ziet de klussen verschijnen op zijn device. Deze informatie bevat onder meer een werkorder, die hem vertelt om welke werkzaamheden en locatie het gaat, welk materieel gepland staat en eventueel de andere collega's die ook staan ingepland voor de opdracht.



Tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden kunnen verschillende zaken geregistreerd worden, zoals de verbruikte materialen. Ook is het mogelijk om de voortgang van de opdracht visueel weer te geven door foto's of andere documenten te koppelen aan de werkorder.

Daarnaast kan de medewerker uren registreren die gemaakt zijn voor de betreffende werkorder. Het kan hierbij gaan om uren op een project, serviceorder of materieelstuk, maar ook indirecte uren zoals reistijd.

Tot slot beschikt de applicatie over een 'samenvatting' van de opdracht en de functionaliteit om een handtekening te plaatsen, zodat de werkorder op een correcte manier kan worden afgerond. Met de dag- en weekafsluiting worden de gegevens weer teruggezonden naar het ERP-systeem 4PS Construct.

Meer informatie?

Op dit moment wordt er hard aan onze apps gewerkt. Voor meer specifieke informatie: bezoek het Product Informatie Portaal (PIP, alleen beschikbaar voor 4PS-klanten) of neem contact op met uw 4PS Accountmanager.

Bolton Groep is continu op zoek naar optimalisaties

“We halen steeds meer waardevolle, voorspellende informatie uit 4PS Construct.”



Ze zijn onlangs verhuisd naar een prachtig nieuw pand in Woerden. Bolton Groep, een familiebedrijf dat al 40 jaar bouwt en ontwikkelt. Het is een compleet ander gebouw dan waar ze voorheen zaten. Het nieuwe kantoor is heel open en dat is een bewuste ontwerpkeuze geweest. Ontmoeting faciliteren en kennisdeling stimuleren, dat is het doel. Medewerkers werken nu veel meer in teams en zijn ook begonnen met het analyseren van de huidige processen om ze verder te optimaliseren. Ligt daar een link naar de software die Bolton gebruikt? Arnold Hofman, controller bij Bolton Groep: “We werken al jaren met 4PS Construct. Er kan zoveel met deze software. De wens om er nog meer in vast te leggen is er absoluut. We zijn continu op zoek naar optimalisaties.”

Arnold Hofman is al bijna 20 jaar controller bij Bolton Groep. Hij is, zoals hij dat zelf zegt, “eindverantwoordelijk voor alles wat met cijfers te maken heeft.” Tot 2004 werkte Bolton met veel verschillende systemen. Op zich niet vreemd met activiteiten in nieuwbouw, projectontwikkeling, verhuur van vastgoed, renovatie en een serviceafdeling voor particulieren. Dat zijn behoorlijk verschillende processen. Het gebruik van al die systemen resulteerde echter ook in een hoop los zand en heel veel dubbele handelingen. “In 2004 spraken we af: dit willen we niet meer.”

Administratief een lastige sector

Bolton ging op zoek naar een geïntegreerde ERP-oplossing. “De bouw is administratief best een lastige sector. Je hebt bijvoorbeeld te maken met projectadministraties die je goed onder controle moet hebben. En de bouwlonen zijn een van de meest complexe lonen die er bestaan, met veel regelingen en fondsen. 4PS was op dat moment eigenlijk de enige met een volledig geïntegreerd ERP-systeem, waarbij alle onderdelen heel goed met elkaar communiceren. Omdat we ook veel potentie zagen in 4PS voor de toekomst, besloten we voor 4PS Construct

te gaan. Op korte termijn misschien niet de goedkoopste oplossing, maar wel een hele complete, die ook nog wordt ondersteund door Microsoft en dus een innovatieve partner naast zich heeft staan.”

Meer grip op processen

Met de keuze voor 4PS startte de omvangrijke klus om alles in één programma te zetten. En om iedereen ermee te leren werken. “Makkelijk was dat niet, want de nieuwe software vroeg om andere manieren van werken en mensen veranderen niet zo graag. We hadden dus echt wel wat discussies. Maar door goed te laten zien welke voordelen het oplevert, heeft iedereen het snel omarmd.”

‘Ik heb veel eerder inzicht in welk meerwerk we krijgen’

Arnold Hofman, controller bij Bolton Groep

“Meerwerk bijvoorbeeld, werd altijd aan het eind van het werk door projectleiders op een kladblokje opgetekend. Met de ingebruikname van 4PS Construct moest de inkoper echter meerwerk in gaan kopen. Daarmee ontstond intern een conflict. Dat inkopen kon immers pas als het meerwerk was ingevoerd en dat gebeurde altijd pas aan het eind van het project. Om dat te veranderen moeten projectleiders het meerwerk nu dus eerder invoeren. De voordelen die dat oplevert zijn groot. Ik heb veel eerder inzicht in welk meerwerk we krijgen. Daardoor hebben



Projectkamer bij Bolton Groep

we meer grip op de processen en vergeten we bijvoorbeeld ook nooit die meerwerkfacturen te sturen.”

Passend bij een familiebedrijf

“We halen steeds meer voorspellende informatie uit 4PS Construct. Dat geldt bijvoorbeeld ook voor de module Projectontwikkeling. Je zet de stichtingskosten in het systeem en vervolgens voer je in welke kosten je wanneer gaat maken. Zo kunnen we voorzien wanneer we welk geld nodig hebben en dus heel goed met ons kapitaal omgaan.”

“Dat past ook goed bij het type bedrijf dat Bolton is. We zijn een familiebedrijf. Het geld dat we verdienen, wordt weer in de onderneming gestopt. We werken wat minder met geld vanuit de bank. En hebben we wel externe financiering nodig, dan weten we dankzij de software precies wanneer we de bank in moeten schakelen. De bank heeft op haar beurt weer veel rust bij die financiering omdat wij alles zo goed onder controle hebben. Wij kunnen inzichtelijk maken wanneer er weer geld binnenkomt. Zij weten daarmee dat we aan onze verplichtingen kunnen voldoen.”

Wederzijds afhankelijk

“Het leuke is dat ik die gegevens niet zelf kan maken en we het dus echt samen doen. Het zijn de projectontwikkelaars die de input geven die ik nodig heb voor de bank. We zijn wederzijds afhankelijk en werken samen om het systeem goed te laten wer-

ken. Het heeft wel even geduurd voordat iedereen inzag welke invloed zijn of haar handelingen hebben op de taken van collega's. Maar iedereen ziet dat nu en dan merk je ook dat iedereen graag bereid is om die input te regelen.”

Stabiel bedrijf, stabiele software

Al met al bevalt het werken met 4PS dus goed. “Zeker. En dat zeg ik niet zo snel, dus dat zegt wat. Ik ben namelijk behoorlijk perfectionistisch. Het moet gewoon goed, gebruiksvriendelijk en stabiel zijn. Maar dat heeft 4PS ook en dat is heel plezierig. Het is een stabiel bedrijf met stabiele software. We zijn indertijd ook zo'n beetje met alles overgestapt. Dat was echt wel een ding, het was heel veel in één keer. Maar het werkt efficiënt en nu zie je dat we vooral ook verder kijken naar welke mogelijkheden 4PS nog meer te bieden heeft.”

Kopersbegeleiding met HOOMCTRL

Een van de dingen waar Bolton de eerste mee was, is HOOMCTRL, een cloudoplossing voor het proces kopersbege-

leiding. Daarmee was Bolton eigenlijk gebruiker en ontwikkelaar tegelijk. “Dat is geen makkelijk proces geweest, maar nu werkt het heel goed. We kunnen kopers thuis laten invullen wat het kopersmeerwerk is. Wij gebruiken het bij de gesprekken die we voeren. Ook onze externe kopersbegeleiders werken via ons eigen systeem en voeren daar alles in.”

“Voorheen printten we lijsten uit en konden mensen kruisjes zetten. Dat voerden we dan in, printten het weer uit, vroegen na of het zo klopte en konden er dan wel of geen handtekening onder zetten. Die lijsten gingen soms wel twee of drie keer heen en weer. Onze kopersbegeleiders moesten dat steeds invullen en bijwerken en kijken wat de laatste versie was. Daar ging veel tijd mee verloren. Nu vullen ze het samen met de kopers in en kunnen de mensen thuis nog wijzigingen doorvoeren als ze dat willen.”

Eén platform voor verkoop en begeleiding

“De volgende stap voor ons is om een chatfunctie te integreren in HOOMCTRL. Die functie is er al wel, maar wij gebruiken die nog niet. Daarnaast biedt HOOMCTRL de mogelijkheid om informatie te delen met kopers. Zoals foto's, om de klant op de hoogte te houden van de voortgang van de bouw. Een wens van ons is om van HOOMCTRL in de toekomst al vanaf de projectontwikkeling één platform te maken. Zodat we er ook in het verkoopproces gebruik van kunnen maken.”

Periodieke sessies met 4PS

Bolton is eigenlijk continu bezig met zoeken naar verbeteringen en optimalisaties. Binnen het bedrijf zijn ook zes kernegebruikers aangewezen die twee keer per jaar overleggen over wat er beter kan. Sinds kort zijn daar periodieke sessies met 4PS aan toegevoegd. “We kijken steeds goed naar wat past bij onze organisatie. Zo hadden we laatst een sessie over inkoop, omdat we bezig zijn ons inkoopproces te verbeteren. Het is ook leuk om met meerdere mensen te kijken naar wat er beter kan. Als een proces verandert namelijk, kan dit leiden tot een verschuiving van werkzaamheden, waarbij de ene collega misschien meer moet gaan doen in het proces en de andere collega minder. Dat is dan een belasting voor die ene collega, maar we moeten het doen als dit voor Bolton per saldo tijd bespaart.”

“Er kan nog veel meer”

Met de zo aangetrokken markt is het niet altijd even makkelijk om tijd vrij te maken voor dit soort overleg, maar Bolton investeert erin. “Als je het druk hebt, heb je vaak geen tijd voor het verbeteren van je processen. Maar dat is wel nodig voor tijdwinst. En om vet op de botten te kweken voor als het economisch weer iets minder gaat. Wij willen het ook echt. De wens om meer in 4PS Construct vast te leggen is er, in de hele organisatie. Dat is fijn, want we doen al heel veel, maar we weten ook: er kan nog veel meer.”



Prachtig bedrijfspand van Bolton Groep in Woerden

‘Wij kunnen inzichtelijk maken wanneer er weer geld binnenkomt’

Locatiebepaling met behulp van Bing Maps



We hebben een begin gemaakt met de integratie van Bing Maps in 4PS Construct en de Buitendienst App. De geografische positie van servicelocaties en objecten kan op eenvoudige wijze via Bing Maps worden getoond. Dit is handig bij het aannemen van meldingen en het (her)plannen van serviceorders in 4PS Construct. Maar ook voor de buitendienstmedewerker die in één oogopslag de locaties kan zien waar hij of zij die dag naartoe gaat.

De functionaliteit in 4PS Construct

Bij het aannemen van een melding kan de telefoniste de betreffende servicelocatie of het object selecteren, waarna de adresgegevens bekend worden. Met een druk op de knop 'Toon locatie op kaart' wordt deze locatie op Bing Maps geplott. Voor het plannen van de melding is de functie 'Toon orders in de omgeving' erg interessant. Bing Maps toont dan namelijk alle locaties waar binnenkort serviceorders uitgevoerd moeten worden, hetzij storingen, onderhoud, of losse klussen.

De orderdetails worden in een tooltip weergegeven. Wenst de gebruiker meer informatie? Dan roept hij de bijbehorende serviceorderkaart op. Met verschillende kleurbalken wordt aangetoond in welke fase de betreffende orders zich bevinden, zoals 'openstaand', 'in uitvoering', 'vervolgwerk' of 'technisch gereed'. Overigens kan de gebruiker zelf zijn voorkeur instellen voor deschaal van de kaart, de afstand waarbinnen orders getoond worden en aan welke discipline of prioriteit de te tonen orders moeten voldoen.

Weergave objecten

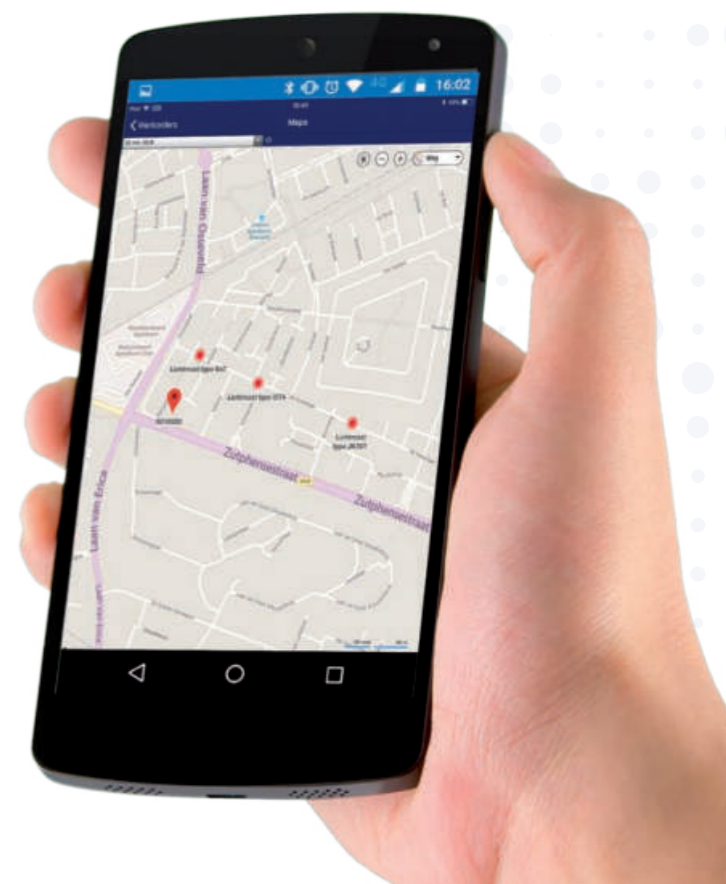
Voor met name infrabedrijven kent de Bing Maps integratie nog een extraatje. Voor dit type bedrijven zijn niet zozeer de servicelocaties, maar de objecten belangrijke markeringspunten. Denk bijvoorbeeld aan lichtmasten; in de volksmond bekend als lantarenpalen. Deze staan om de 30 meter verspreid aan een straat of weg. Wanneer er nu een melding over een defect binnenkomt, kan de binnendienst met één druk op de knop alle objecten in de buurt weergeven op de grafische kaart. Samen

Ook de Buitendienst App beschikt over het extraatje voor (infra)bedrijven die hun objecten verspreid hebben liggen over een gebied. De exacte plaatsbepaling van het object kan men teruggeven naar de backoffice door bij het object te gaan staan en de knop 'Bepaal GPS-locatie' aan te klikken. De GPS-coördinaten van het object worden dan meegezonden naar 4PS Construct en daar bij het object opgeslagen. Zo bouwt u in de loop van de tijd aan de exacte locatiebepaling van uw objectenareaal.

met de melder kan de binnendienstmedewerker tot het defecte object komen en deze direct meenemen op de servicemelding. Daardoor worden meteen de betreffende klant, de servicelocatie en het servicecontract met alle bijbehorende gegevens op de servicemelding weggeschreven.

De functionaliteit in de Buitendienst App

De buitendienstmedewerker krijgt zijn werkzaamheden op uitvoeringsvolgorde aangeleverd in zijn app. Vaak moet hij gedurende de dag naar meerdere locaties. De adresgegevens worden weliswaar bij de orders vermeld, maar toch heeft hij de behoefte om deze overzichtelijk op een geografische kaart te zien. Bing Maps maakt dit mogelijk, ook hier geven tooltips meer informatie over de betreffende orders op de locaties. Dit is een handig hulpmiddel voor medewerkers in de buitendienst die hun orders zelf plannen. 'Decentraal plannen' noemen we dat in de applicatie. Zij kunnen nu zelf heel efficiënt hun optimale route bepalen aan de hand van de weergegeven locaties op de kaart.



Vernieuwde 4PS Mail add-in

De 4PS Mail add-in is vernieuwd! op basis van klantwensen hebben we besloten de 4PS Mail add-in te optimaliseren. De nieuwe 4PS Mail add-in is gebruiksvriendelijk en biedt u de mogelijkheid om e-mails en/of bijlagen te verzenden naar iedere mogelijke bibliotheek op SharePoint. U kunt de Mail add-in dus koppelen aan iedere SharePoint-site, denk bijvoorbeeld aan uw intranet, een specifieke teamsite, maar ook het 4PS Documentenportaal. Deze Mail add-in staat echter los van 4PS Construct. De add-in is makkelijk te installeren in Outlook en kan gekoppeld worden aan sites op SharePoint Online (Office 365) en/of SharePoint On-Premise.

Functionaliteiten

SharePoint rechten

Op basis van de toegekende rechten op de bibliotheek, kunt u de e-mails en/of bijlagen plaatsen. De rechten worden overgenomen van SharePoint, u hoeft daarvoor niets extra in te stellen in de add-in.

Herkenbare structuur

De 4PS Mail add-in neemt de structuur van de site die u koppelt één op één over. Omdat deze structuur reeds bij u bekend is op SharePoint, kunt u gemakkelijk de juiste bibliotheek vinden.

Metadata

Met metadata kunt u een bestand eigenschappen meegeven waardoor het makkelijk teruggevonden kan worden.

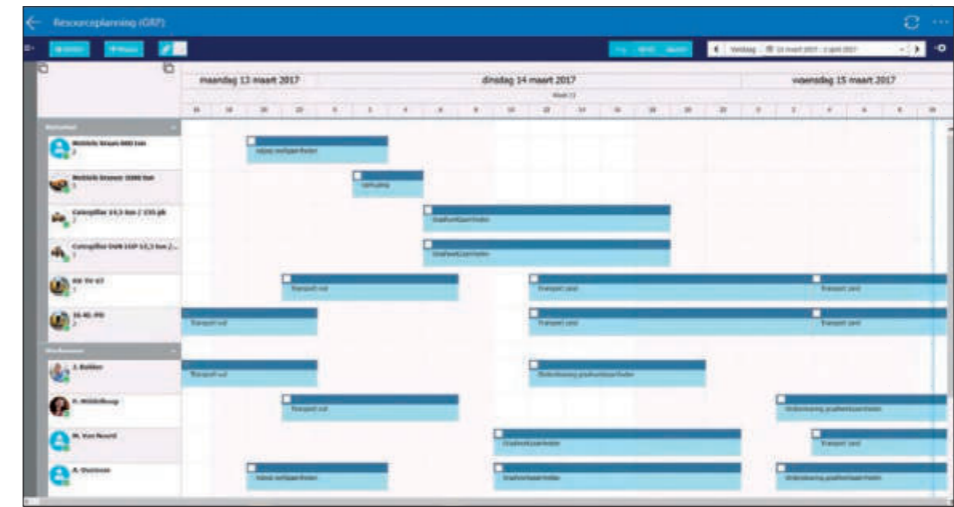
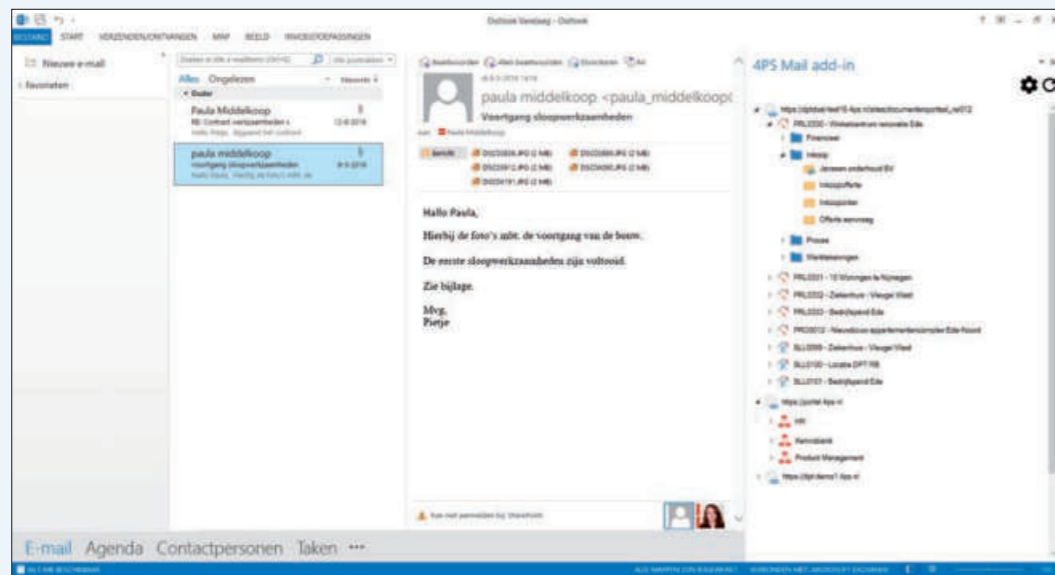
De metadata van de betreffende bibliotheek op SharePoint toont de add-in. Ook dit hoeft u dus niet extra in te stellen, dit nemen we over. Zo kunt u de bestanden de juiste metadata meegeven. E-mail-specifieke metadata, zoals het onderwerp, aan, cc, verzonden op, etc. voegen wij automatisch voor u toe.

Integratie 4PS Documentenportaal

Zodra u de add-in koppelt aan het 4PS Documentenportaal, zullen de bestanden die u plaatst in de bibliotheken ook inzichtelijk zijn binnen 4PS Construct. Deze integratie zorgt ervoor dat u daadwerkelijk alle projectstukken op één centrale plek heeft staan.

Overige opties:

- .Msg converteren naar PDF tijdens upload
- Het uploaden van e-mail en/of bijlagen gebeurt op de achtergrond waardoor u gewoon door kunt werken in Outlook. De voortgang van de upload is wel inzichtelijk, waardoor u weet wanneer de bestanden beschikbaar zijn op SharePoint
- Bestanden kunt u ingecheckt, gepubliceerd of uitgecheckt plaatsen. De add-in geeft een melding wanneer een e-mail en/of bijlage al bestaat in de gekozen bibliotheek
- Bestanden worden op SharePoint geplaatst onder de naam van de gebruiker



GRP: één complete planningstool voor alle branches

Al een lange tijd bieden we de Grafische Werkorder Planning (GWP) aan, een planningstool voor het plannen van mensen op projecten en serviceorders. De GWP vormt daarmee een belangrijke spil in het Samenwerkingsmodel van 4PS. De huidige GWP is echter gebaseerd op een verouderde techniek die zo haar beperkingen met zich meebrengt. Ook de vormgeving en de gebruikerservaring zijn niet meer in lijn met wat gebruikers tegenwoordig van een applicatie mogen verwachten. Voor ons voldoende redenen om de GWP te vernieuwen!

Grafische Resource Planning

Zoals u wellicht heeft meegekregen, hebben we dit jaar de Grafische Resource Planning (GRP) aan ons productportfolio toegevoegd. Een planning specifiek voor de GWW-branchen waarmee mensen en materieel gepland kunnen worden voor klanten, projecten en serviceorders. Functionaliteit vanuit de GWP hebben we toegevoegd aan de nieuwere GRP waardoor we nu beschikken over één complete planningstool voor alle branches.

Verbeterde gebruikerservaring

De GRP geeft in één scherm inzicht in de totale beschikbaarheid en bezetting van werknemers, onderaannemers en materieel. Deze 'resources' kunnen vervolgens worden ingepland middels werkorders op projecten, serviceorders of klanten. Deze nieuwe planningsoplossing zorgt voor een betere gebruikerservaring ('look & feel'), directe integratie met 4PS Construct en kan ook via een browser en touchscreens gebruikt worden. Bovendien is er geen extra installatie meer nodig zoals bij de oudere GWP wel het geval was.

Kleine greep uit de beschikbare functionaliteit:

- Werkorders verslepen en/of kopiëren naar andere datum/tijd, maar ook naar andere resources
- Gemakkelijk nieuwe werkorders aanmaken door een balk op de tijdlijn te 'tekenen'
- Met gekoppelde resources kunt u 'setjes' maken van de resources, zoals een monteur en zijn servicebus. Op het moment dat u de monteur inplant, wordt zijn bus automatisch mee gepland
- Werkorders met één druk op de knop versturen naar de buitendienstmedewerkers
- Diverse filtermogelijkheden om de weergave van het planscherm te verfijnen
- Instelbare tooltips per planner
- Meldingen als een resource dubbel gepland staat
- Planscherm weergeven op resource of project- of serviceorderniveau
- Instelbare planningshorizon per planner
- Kleurinstellingen voor o.a. logmomenten, prioriteiten, (on)gepland, afwezigheden, etc.
- Afwezigheden inplannen voor werknemers
- Werkorders ontplannen (ontdoen van de resource)
- Vervolgwerk aanmaken
- Inzage in resourcegegevens
- Etc.

Functionaliteit in 4PS Construct: vernieuwd prognosescherm

Vernieuwd prognosescherm

Microsoft komt elk jaar met een nieuwe release van Microsoft Dynamics NAV. Eén van de verbeteringen in de versie 2018 is het vernieuwde prognosescherm. Het prognosescherm dateert alweer vanaf de overgang naar Dynamics NAV2013 en was nodig toe aan een nieuw, verbeterd ontwerp. Tijdens het ontwerpen stond een tweetal punten centraal:

1. Vereenvoudigen van de schermen;
2. Meer gebruikersgemak voor het invoeren van de prognose.

Feitenblokken

Naast dit gebruikersgemak hebben we ook alle schermen vereenvoudigd door alle waarden in een feitenblok te stoppen. Op deze waarden kan men doorzoomen waardoor ook direct de specificatie te zien is. De waarden worden getoond t/m de prognosedatum. Doordat alles in een feitenblok is gezet, hoeft de gebruiker niet steeds de verticale balk te verschuiven.

Naast de aanpassing van de feitenblokken zijn de vijf kostensoort-schermen verdwenen en zijn alle kostensoorten (excl. opbrengsten) in één scherm ondergebracht door middel van een 'treeview':

Mensuursoort	Kostensoort	Bedrijf	Bedrijfsomschrijving	Totaal kosten	Prognose	Beschikbaar	Resultaat	Verge prognose	Beschikking	Maximaal	Bedrijf	Totaal
→ Kostensoort Afsch.	1000		Versterking	20.278,40	14.838,40	35.695,40	-5.000,00	0,00	0,00	0,00		0,00
	1000		Afsch. vanplaat met plak	2.400,00	0,00	-2.400,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00
	1020		Electrical Engineering	5.780,94	5.780,94	1.400,10	0,00	0,00	0,00	21.912,90		21.912,90
	1040		Electronic Engineering	5.698,20	1.698,20	6.706,95	0,00	0,00	0,00	131.894,00		131.894,00
	1050		Programmering	230,00	230,00	2.750,00	0,00	0,00	0,00	11.000,00		11.000,00
	1060		Installatie	133,00	133,00	3.400,00	0,00	0,00	0,00	36.201,00		36.201,00
	1070		Testing	0,00	0,00	3.020,00	0,00	0,00	0,00	80,00		80,00
	1080		Power Engineering	702,70	702,70	6.414,84	0,00	0,00	0,00	80.899,40		80.899,40
	1090		Telecommunication Engine...	0,00	0,00	5.896,20	0,00	0,00	0,00	100,00		100,00
→ Kostensoort Material	2000		Material/Unschied	13.037,00	13.037,00	148.813,72	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00
→ Kostensoort Onderaansluiting	3000		Subcontracting (Unschied)	6.342,00	6.342,00	117.233,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00
→ Kostensoort Overig				27.441,90	0,00	37.641,90	-10.200,00	0,00	0,00	0,00		0,00

Dit project is met een aantal klanten doorgenomen en getest. Het resultaat hiervan is opgenomen in release 014 van 4PS Construct. Het eerste gebruikersgemak is al in release 012 doorgevoerd. Vóór deze versie moesten de gebruikers elke keer de opties zelf kiezen om een prognose aan te maken. Vanaf release 012 kan er voor de eerste keer en de keren daarna een vaste waarde worden gekozen via de projectinstellingen. Hierdoor hoeft de gebruiker alleen maar 'aanmaken' te kiezen om de prognose te genereren.

Doormiddel van de treeview kan de gebruiker alle regels in één scherm zien en direct aanpassen.

Mocht het project elementen bevatten, dan wordt er een extra niveau van de elementen toegevoegd. Dit is afhankelijk van de instelling op de projectkaart, of deze op 'gedetailleerd' staat of op 'element'. Het geeft de gebruiker sneller inzicht in de cijfers en is het gemakkelijker om een prognose in te voeren in 4PS Construct.

Samenwerking Plandatis en 4PS

Samen sterk in software voor het opstellen en uitvoeren van meerjarenonderhoud

Begin 2018 zijn 4PS en Plandatis een samenwerking aangegaan. Al geruime tijd beweegt Plandatis zich met de applicatie O-prognose op de markt van NEN-metingen en meerjarenonderhouds-planning (afgekort: MJOP). Daarbij hoort de afstemming met opdrachtgevers op strategisch niveau over investeringen, budgetten en tijdstip van uitvoering. 4PS richt zich op het operationele vlak met de module Service en Onderhoud met name op het uitvoeren en bewaken van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden. Deze werelden worden nu gekoppeld, zodat

gebruikers werkzaamheden uit O-prognose kunnen doorsluizen naar serviceorders in 4PS Construct. En omgekeerd, gegevens vanuit 4PS Construct terug kunnen koppelen aan O-prognose. De samenwerkingsovereenkomst tussen beide partijen omvat het neerzetten van een gezamenlijke propositie op technisch en commercieel vlak. Beide partijen zullen door middel van een actief releasebeleid continu blijven kijken naar verbeteringen op basis van klantinput en marktontwikkelingen.



Power BI met Hillstar en 4PS

Managementrapportage en diepgaande analyses voor de bouw

Maak de stap van het 'lijstje', naar geautomatiseerde rapportage. De afgelopen jaren zijn er grote ontwikkelingen geweest op het gebied van Business Intelligence (BI) en Analytics. 4PS is recent een samenwerking aangegaan met BI-specialist Hillstar. De aanleiding hiervoor was onder meer de toenemende vraag vanuit onze klantenkring naar uitgebreidere mogelijkheden wat betreft BI. Microsoft Power BI maakt het mogelijk om data uit 4PS Construct op laagdrempelige wijze naar actiegerichte inzichtelijke rapportages te transformeren. In samenwerking met Hillstar ontwikkelen we een standaard BI-omgeving en

dashboards voor verschillende functionele gebieden, zoals onder meer projecten, service en financiën. Microsoft Power BI geeft u meer inzicht in bedrijfskritische KPI's. Met enkele muisklikken genereert u prachtige overzichtelijke dashboards en rapporten die u grip op uw (service)projecten geven. Hillstar spreekt de taal van zakelijke gebruikers en ondersteunt deze met analyses van bedrijfsresultaten. Onze gezamenlijke klanten zijn dankzij deze samenwerking in staat om met de meest actuele BI-technieken en -strategieën te werken.



Business Intelligence met Power BI van Hillstar en 4PS

Transformeer data naar actiegerichte inzichten



4PS - Keplerlaan 4 - 6716 BS EDE
T (0318) 644 500 - E info@4ps.nl
I www.4ps.nl

