

TCS

SPECIALIST IN HIJSTOESTELLEN EN STAALCONSTRUCTIES

REFERENTIEVERHAAL



**4PS CONSTRUCT ALS FUNDAMENT
VOOR DE TOEKOMST**

*"Deze software faciliteert
onze manier van werken
vanuit een standaard."*



MAAK KENNIS MET TCS

TCS excelleert in projecten met bijzondere uitdagingen. Strengere kwaliteitseisen, een strikte timing, een scherp budget, organisatorische complexiteit, technische of architecturale uitdagingen. TCS heeft tientallen jaren ervaring met het ontwerpen, fabriceren en installeren van industriële kranen, staalconstructies en turnkeyprojecten over de hele wereld. Ze engageren zich voluit om de ambities van hun klanten te realiseren, van begin tot einde project. De dienst Lifecycle Services zorgt voor onderhoud en renovatie van kranen. Geen uitdaging is ze te groot.

In de loop der jaren werden partnerships gevestigd met zusterbedrijven in Duitsland en Tsjechië. Hierdoor werd nog meer expertise en knowhow aan de teams toegevoegd. Een digitale ondersteuning van bedrijfsprocessen is een onmisbaar aspect geworden om alle bedrijven met elkaar en de klanten te connecteren en het bedrijf verder en te ontwikkelen.

Of het nu gaat om maatwerk hijstoestellen of baanbrekende podia voor internationale artiesten; staalconstructeur TCS gaat de uitdaging graag aan. Dirk Steegmans, Projectmanager IT bij TCS, vertelt trots: "We zijn gespecialiseerd in het ontwerp en de realisatie van industriële rolbruggen en staalconstructies. Klanten kloppen met steeds complexere projecten bij ons aan. Een mooi voorbeeld daarvan is de nieuwe All Weather Terminal in de haven van Gent, waar vijf geautomatiseerde TCS-loopkranen de klok rond, zeven dagen in de week stalen coils verschepen. Maar ook de structuur van de podia van Coldplay en Rammstein is door ons gebouwd voor Stageco, en we ontwerpen voortdurend technische staalconstructies voor de chemische en petrochemische industrie."

Gezocht: toekomstbestendig ERP-pakket

Een bedrijf dat met innovatieve staalconstructies klanten ondersteunt bij optimalisatie en automatisering, heeft procesoptimalisatie natuurlijk ook intern hoog op de agenda staan. Dat bleek een uitdaging, want tot enkele jaren geleden werkte TCS met een maatwerkoplossing van ruim twintig jaar oud. Processen verder digitaliseren, optimaliseren en automatiseren was daardoor vrijwel onmogelijk.

"In 2018 was er een eerste shortlist met potentiële vervangers voor het maatwerkpakket", vertelt Dirk. "Maar na onderzoek kwamen we er al snel achter dat de geselecteerde partijen niet tegemoetkwamen aan onze specifieke eisen en behoeften. Een pakket dat te eenzijdig op de bouwsector, op machinebouw of op service gericht is, voldoet niet. De activiteiten van TCS zijn veelzijdig, en we zochten een softwareoplossing die project- én servicematisch werken ondersteunt. Via mijn netwerk kwam ik in contact met 4PS Construct. Omdat de deadline voor het maken van een beslissing snel dichterbij kwam, trokken we met mijn businesscase en alle uitgeschreven processen naar het hoofdkantoor van 4PS in Ede. Twee dagen lang onderzochten we of er een match was tussen de TCS-processen en 4PS Construct. Die match was er, dus nog voor het eind van het jaar tekenden we het contract met 4PS."

Bewezen standaardoplossing met focus op onze branche

Dirk gaat verder: "Wat voor mij belangrijk was in de keuze voor 4PS Construct was ten eerste dat het pakket heel goed inspeelt op onze basisprocessen, zowel voor projecten als service. Ten tweede hadden we echt het gevoel dat het een bewezen standaardoplossing is. Veel bedrijven gebruiken al jaren

"Wat voor belangrijk was in de keuze voor 4PS Construct, was dat het pakket heel goed inspeelt op onze basisprocessen, zowel voor projecten als service."



4PS Construct, het is volledig 'klaar'. De software faciliteert onze manier van werken vanuit een standaard; het is geen oplossing die je passend maakt met maatwerk. Daardoor is het betrouwbaar en stabiel. Maar ook de projectmethodologie die 4PS hanteert bij het uitrollen van de software en de hoeveelheid informatie die beschikbaar is op het productportaal overtuigen mij."

Niet stilzitten, maar doorontwikkelen

De initiële uitrol van 4PS Construct ligt inmiddels enkele jaren achter ons, maar men zat bij TCS natuurlijk niet stil. Dirk licht toe: "Sinds de uitrol van 4PS Construct, toen nog op basis van Navision, zijn we overgestapt naar 4PS Construct op basis van Business Central. Eerst naar Business Central 14 en afgelopen zomer ronden we een belangrijke migratie naar Business Central 18 af. Een grote verandering voor onze medewerkers, want vanaf nu werken ze met 4PS Construct via een webclient. Dat was even wennen,

maar het brengt voordelen met zich mee. Onze vestigingen in Tsjechië en Duitsland loggen bijvoorbeeld zonder remote desktop via de webclient in. Dat was voorheen vaak heel veel gedoe. Ook voor ons, de IT-afdeling, is het een stap vooruit. Het managen van de Business Central-omgeving is eenvoudiger en neemt minder tijd in beslag."

Kennis borgen in de organisatie

Om de overgang naar de nieuwe 4PS Construct-versie geruisloos te laten verlopen, investeerden Dirk en zijn collega's veel in training, testen en kennisborging. Dat deden ze door de processen volledig in kaart te brengen en deze op te delen in kleinere stapjes. Op basis van uitgeschreven scenario's doorliepen de kerngebruikers en hun collega's op de afdeling alle deelprocessen, en uiteindelijk het volledige proces in de nieuwe versie van 4PS Construct. Het migratieteam verzamelde alle issues en vragen uit de organisatie en besprak deze met de consultants van 4PS.

"We willen efficiënt omgaan met onze tijd en met die van 4PS. Daarom verzamelen we voor het overleg met 4PS altijd alle input van de kerngebruikers. Door de kerngebruikers onderdeel te maken van het hele migratietraject, zorgen we ervoor dat zij zelf kennis opbouwen van het ERP-pakket. We zorgen er ook voor dat we heel gericht vragen stellen aan de 4PS consultants," verduidelijkt Dirk.

Zonder problemen aan de slag

Voor de livegang van de nieuwe versie van 4PS Construct maakte de projectgroep handig gebruik van een lang weekend in augustus. "Vrijdagmiddag ging definitief de oudere versie op slot en startte 4PS de conversie. Zodra dat achter de rug was, hebben we de applicatie beoordeeld en vrijgegeven. Daarna gingen de kerngebruikers testen op basis van de testscenario's: eerst de deelprocessen en vervolgens het volledige proces. Zo konden alle collega's dinsdagochtend direct aan de slag met de nieuwe versie van 4PS Construct", verklaart Dirk.

Samen leren en groeien

Om het maximale uit 4PS Construct te halen, organiseert Dirk op regelmatige basis kennissessies met de experts van 4PS. Iets waar 4PS als digitale sparringpartner graag aan meewerkt, want door samen te werken komen we verder!

"Mijn collega's en ik willen het kennisniveau continu verhogen", zegt Dirk. "Een kennissessie met 4PS over een bepaald onderwerp helpt ons daarbij. We leggen een probleem of een wens voor en vragen aan de 4PS consultant hoe hij of zij dat probleem zou aanpakken. 4PS doet een aantal voorzetten, wij richten het in en later evalueren we samen de oplossing."

Inzetten op procesoptimalisatie en -automatisering

Wanneer we vooruitkijken zien we dat de wereldwijde bouwsector steeds vaker kiest voor procesoptimalisatie- en automatisering. Niet vreemd, het zijn belangrijke pijlers voor

medewerkers op de werf en op kantoor om efficiënter te werken en meer uit hun werkdag te halen. Dat sluit goed aan op de visie van 4PS: start met het digitaliseren van core-processen met 4PS Construct, optimaliseer vervolgens de deelprocessen en zet daarna de stap naar procesautomatisering.

Wij vroegen Dirk welke kansen TCS ziet op het gebied van procesoptimalisatie en -automatisering.

"Wanneer je ons IT-landschap bekijkt, dan zie je dat 4PS Construct centraal staat. Daaromheen zitten andere specialistische systemen waarmee wij werken, zoals BIM-software. TCS ziet vooral veel kansen in de integratie van deze verschillende systemen met 4PS Construct. Dat gaat ons veel meer inzicht geven in onze data, met name in het complete financiële plaatje. Maar ook het automatiseren van processen met bijvoorbeeld apps voor op de werf is iets waar TCS sterk in gelooft. Wij maken bijvoorbeeld al gebruik van de

4PS Buitendienst App om onze service-engineers op locatie te ondersteunen, maar we zien ook enorme kansen om processen te optimaliseren en te automatiseren met het Microsoft Power Platform."

Investeer in de juiste mensen

Ben jij op dit moment op zoek naar een passende ERP-oplossing voor jouw projectgeoriënteerd of servicebedrijf? Dan heeft Dirk nog een belangrijke boodschap voor je!

"Een groot budget alleen is geen garantie voor succes. Bij het uitrollen van een ERP-pakket, of een upgrade naar een nieuwe versie, is het belangrijk om de juiste mensen in te zetten. Geef collega's die met het pakket gaan werken voldoende aandacht, betrek ze bij het hele proces en begeleid ze stap voor stap. Dat geeft iedereen de kans om zelf de meerwaarde van 4PS Construct te ontdekken en het zorgt voor een veel betere acceptatie van de nieuwe software in het bedrijf."

"Door de kerngebruikers onderdeel te maken van het hele migratietraject, zorgen we ervoor dat zij zelf kennis opbouwen van het ERP-pakket"



Wil jij net zoals TCS:

- ✓ Een bewezen totaaloplossing met focus op bouw, infra en service & onderhoud?
- ✓ Zicht op data uit alle core-processen?
- ✓ Een eenvoudiger te managen IT-landschap?
- ✓ Een ERP-oplossing die verregaande integratie en automatisering ondersteunt?
- ✓ Een stabiel en betrouwbaar systeem op basis van Microsoft-technologie?
- ✓ De expertise van 4PS optimaal benutten?

Neem dan contact op met 4PS Belgium. Wij zijn dé digitaliserings-partner voor de bouwsector. Met onze jarenlange ervaring en expertise helpen we jou bij het digitaliseren, optimaliseren en automatiseren van je bedrijfsprocessen met innovatieve software.

