



4PS BUITENDIENST APP

Verbind kantoor met de
buitendienst



Grip op je projecten met software van 4PS

Onze missie? Wereldwijd bouw- en projectgeoriënteerde bedrijven helpen met innovatieve business software. Wij zetten continu in op nieuwe ontwikkelingen, voortbouwend op het toekomstbestendige platform van Microsoft Dynamics 365 Business Central. We anticiperen op de ontwikkelingen in de gehele bouw- en projectbranche en vertalen deze naar slimme, praktische toepassingen.

Ons ERP-systeem 4PS Construct biedt ondersteuning in de voorbereiding, uitvoering en nazorg van jouw projecten. Een totaaloplossing met onder meer projectmanagement, calculatie en financiële administratie in één softwarepakket. En in datzelfde pakket maakt je bovendien ook nog eenvoudig rapportages.

Het resultaat: een compleet overzicht van het hele proces! Krijg real-time controle en inzicht in je projecten met 4PS Construct. Aanvullend bieden we diverse apps en portalen aan die integraal samenwerken met het basis ERP-pakket. De 4PS Buitendienst App is één van deze aanvullende apps.

Overall toegang tot de juiste informatie

Servicemeldingen dienen snel en accuraat opgelost te worden. Je wilt niet dat een klant lang blijft zitten met bijvoorbeeld een lekkage of lekkende kraan. Komt een servicemelding binnen, dan wil je snel de juiste buitendienstmedewerker op pad sturen. Met de 4PS Buitendienst App in 4PS Construct voorzie je buitendienstmedewerkers direct van de juiste informatie.

Door een koppeling met 4PS Construct heeft de app een integrale werking. Uitgebreide informatie zoals de werkorder, contactgegevens en locatie worden door de binnendienst klaargezet en is direct beschikbaar voor de buitendienstmedewerker. Medewerkers leggen op locatie alle relevante informatie vast, zoals reis- en werkuren, en jij hebt altijd real-time inzicht in de status van een servicemelding.

Kortom, met deze krachtige tool regelt een buitendienstmedewerker efficiënt alle administratieve werkzaamheden voor service- en onderhoudsklussen. Papieren en werkbonnen zijn hiermee verleden tijd.

1. Alle informatie direct beschikbaar

Met de 4PS Buitendienst App beschikt een buitendienstmedewerker over alle relevante informatie. Naast het inzien van informatie kunnen buitendienstmedewerkers ook:

- verbruikte materialen registreren;
- documenten inzien;
- uren vastleggen;
- digitale handtekeningen plaatsen.

Na afronding van een servicemelding komt de informatie over de klus terug bij de binnendienst en ligt de digitale werkbon in de e-mailbox van je klant. De administratie kan vervolgens direct aan de slag met de factuur.

2. Breed inzetbaar

Van uitgebreide inspecties aan installaties, tot productiestanden voor prijsboekwerkzaamheden, de 4PS Buitendienst App is geschikt voor buitendienstmedewerkers met diverse werkzaamheden. Medewerkers hebben zelf de mogelijkheid om orders direct aan te maken en af te handelen, uiteraard met onmiddellijke terugkoppeling naar de binnendienst.

3. Integrale werking

De 4PS Buitendienst App sluit aan op onze Service en Onderhoudsmodule. De informatie die je registreert in de app is daardoor ook zichtbaar voor de binnendienst. De app is ook te gebruiken in combinatie met andere 4PS producten zoals de 4PS Grafische Resource Planning. Kortom: alles werkt als een geoliede machine.

De 4PS Buitendienst App geeft je verschillende mogelijkheden rondom het afhandelen van werkorders, het verwerken van logmomenten, het registreren en het samenvatten van uitgevoerde werkzaamheden. Ook het invoeren van de gewerkte uren behoort tot een van de functionaliteiten.

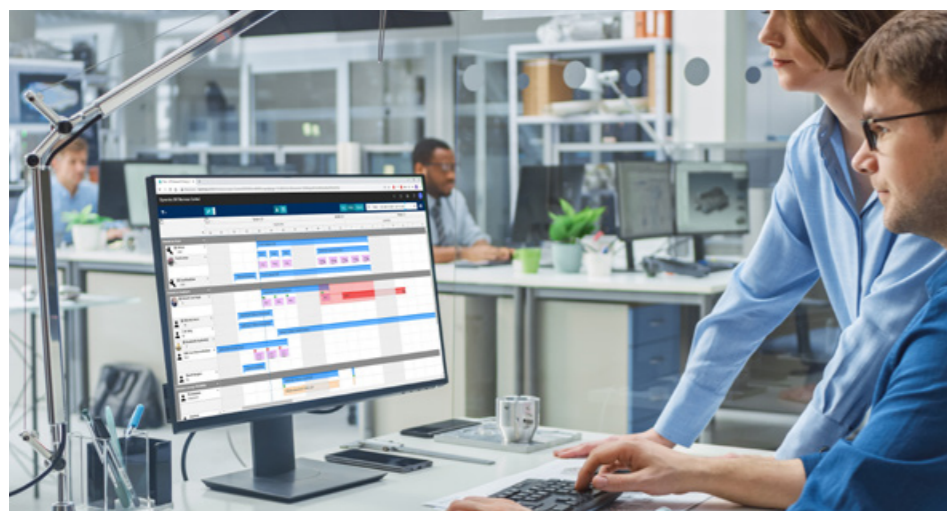
> Werkorders afhandelen

In de 4PS Buitendienst App ziet een buitendienstmedewerker waar en wanneer hij moet zijn en welke werkorder prioriteit heeft. Voordat hij een werkorder accepteert, heeft hij inzicht in de details van de werkorder. Deze informatie geeft de buitendienstmedewerker inzicht in zowel de algemene als de klantspecifieke gegevens van de werkorder. Ook heeft de buitendienstmedewerker de mogelijkheid zelf werkorders aan te maken en deze af te handelen. Tot slot kan de buitendienstmedewerker via de app eenvoudig materialen bestellen en afhalen.

> Logmomenten inzetten

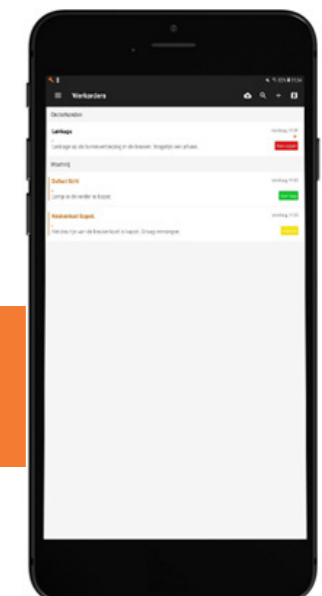
De 4PS Buitendienst App maakt gebruik van logmomenten. Dit zijn de momenten die belangrijk zijn voor een werkorder. Via logmomenten registreert de medewerker in de app handelingen zoals het accepteren van een werkorder, reistijd, werktijd en vervolgwerk.

Alle logmomenten die de buitendienstmedewerker genereert, zijn direct zichtbaar voor de binnendienst. Deze logmomenten zijn ook beschikbaar bij het berekenen van tijden voor prestatiecontracten. Maak je gebruik van de 4PS Grafische Werkorder Planning? Dan volg je daar de status van een werkorder visueel.



> 4PS Grafische Resource Planning gekoppeld aan de 4PS Buitendienst App

> Voorbeeld: Overzicht van werkorders



Functionaliteiten

> Registratie werkzaamheden

Met de 4PS Buitendienst App registreert een medewerker tijdens zijn werkzaamheden direct de verbruikte materialen. Bij het registreren van deze materialen (of artikelen), maakt hij een keuze uit de materialen die voor hem door de binnendienst beschikbaar zijn gesteld. Hierdoor heeft de medewerker altijd zicht op de actuele status van de voorraad in de bestelwagen en komt hij altijd met de juiste materialen en artikelen op locatie.

Naast het beheren van de voorraad in de bestelwagen beheert de buitendienstmedewerker ook de overdracht van materialen, inkoopontvangsten en bijkomende kosten in de app. Ook is het mogelijk foto's te maken en toe te voegen. Zo voorziet hij een situatie van meer duidelijkheid voor de binnendienst. Snel, eenvoudig en doeltreffend!

> Debrief werkzaamheden

Met de functionaliteit 'debrief' voert een buitendienstmedewerker zijn analyse van de opdracht in. Hier geeft hij aan wat het daadwerkelijke probleem is, wat de oorzaak is én hoe het probleem is opgelost. Ook heeft hij de mogelijkheid om debriefteksten in te voeren die alleen zichtbaar zijn voor de binnendienst. Dit is handig wanneer een medewerker extra informatie over de klant of locatie wilt toevoegen.

> Uren registreren

Met de 4PS Buitendienst App vullen buitendienstmedewerkers ook snel hun urenstaat in. Deze urenstaat wordt standaard aangevuld met de gelogde uren uit orders.

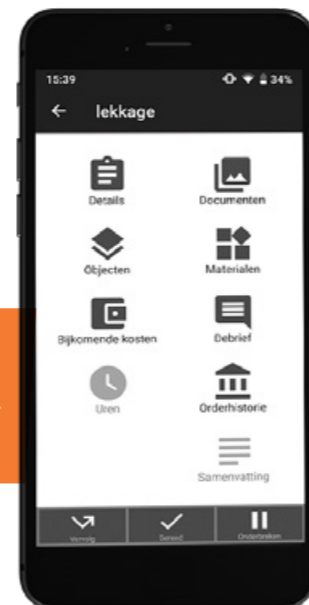
Daarbij biedt de 4PS Buitendienst App ook de mogelijkheid om 'indirecte uren' te registreren, zoals verlof. Deze uren worden via de urenverantwoording van 4PS Construct doorgezet naar de binnendienst.

> Werkorder ondertekenen

Als de buitendienstmedewerker klaar is met de werkzaamheden, rondt hij de order af. Op dat moment heeft hij de mogelijkheid om de geregistreerde uren te bekijken en eventueel aan te passen. Ook stelt de 4PS Buitendienst App de buitendienstmedewerker in staat om een samenvatting van de werkzaamheden en registraties te tonen aan de klant, zodat de klant deze direct kan ondertekenen. Na ondertekening rondt hij de order af en stuurt hij het terug naar de binnendienst.

De binnendienst ontvangt alle gegevens over de serviceorder netjes terug in 4PS Construct en stuurt de factuur naar de klant.

> Voorbeeld:
Overzicht werkorder



> Voorbeeld:
De wekelijkse uren van een buitendienstmedewerker



> Gebruikersinstellingen

Via de Gebruikers Apps en Portalen in 4PS Construct voeg je medewerkers toe aan de 4PS Buitendienst App. Je kunt voor elke gebruiker eenvoudig een account aanmaken met gebruikersnaam en wachtwoord. Onbevoegde medewerkers hebben geen toegang tot de app.

> Offline werken

Je gebruikt de 4PS Buitendienst App ook offline. Bekijk documenten, vul werkorders in of voeg nieuwe foto's toe, zonder internet. De betreffende foto wordt in 4PS Construct zichtbaar op het moment dat je weer beschikt over internet.

> Module: Service & Onderhoud

Wil je gebruik maken van de 4PS Buitendienst App? Dan dien je te beschikken over de [Service- en Onderhoudsmodule](#) in 4PS Construct. Deze module is ideaal voor de ondersteuning van je totale proces: van de aansturing van de binnen- en buitendienst tot het inzien van de actuele voortgangsbewaking.

> 4PS Control

De 4PS Buitendienst App is ook geïntegreerd met het portaal 4PS Control. Via [4PS Control](#) communiceer je met klanten en partners. Door de integratie met de 4PS Buitendienst App, is de status van een werkorder direct inzichtelijk in 4PS Control. Zo heeft elke klant en partner zicht op de status van een werkorder.

> 4PS Grafische Resource Planning

De [4PS Grafische Resource Planning \(GRP\)](#) is een complete planningstool die je ondersteunt bij het maken van een overzichtelijke en efficiënte planning. Door de koppeling tussen de GRP en de 4PS Buitendienst App zie je aangemaakte werkorders van de GRP direct in de 4PS Buitendienst App. In de GRP kun je deze orders eenvoudig verslepen. Ook is het mogelijk aanvragen te maken en vanuit het digitale planbord een gepersonaliseerde weergave te creëren. Zo heb je meteen overzicht op de planning. Simpel, tijdbesparend en overzichtelijk.





Meer informatie

Heb je vragen of wil je meer informatie over de 4PS Buitendienst App?

Neem dan gerust contact op met jouw 4PS Accountmanager of jouw aanspreekpunt binnen het klantteam. Wij helpen graag.



4PS Belgium
Technologiepark 12
9052 Zwijnaarde
België

www.4ps.be
info@4ps.be
+32 9 29 807 49