

A man with a beard, wearing a red polo shirt and a yellow hard hat, is looking down at a smartphone. He is wearing blue safety harness straps. The background is a blurred industrial setting with blue structures. Overlaid on the image is a large orange rectangle containing white text. There are also decorative orange dashed and dotted lines and white geometric shapes across the image.

SERVICE & ONDERHOUDS- PROCES

INSTALLATIEBRANCHE



Grip op je projecten met software van 4PS

Onze missie? De wereldwijde bouw en projectgeëïenteerde bedrijven verbeteren met innovatieve business software. Wij zetten continu in op nieuwe ontwikkelingen, voortbouwend op het toekomstbestendige platform van Microsoft Dynamics 365 Business Central. We anticiperen op de ontwikkelingen in de bouw en projectbranche en vertalen deze naar slimme en praktische toepassingen.

Ons ERP-systeem 4PS Construct biedt ondersteuning in de voorbereiding, uitvoering en nazorg van je projecten. Een totaaloplossing met onder andere projectmanagement, calculatie en financiële administratie in één softwarepakket. En in datzelfde pakket kan je ook nog eenvoudig rapportages maken.

Het resultaat: meer inzicht in het complete proces! Krijg realtime controle en inzicht in je projecten met 4PS Construct. Aanvullend bieden we diverse apps en portalen aan die integraal samenwerken met het ERP-pakket.

Het service- en onderhoudsproces in één softwareoplossing

De ontwikkelingen in de markt gaan razendsnel. Het installatieproces is een continu proces; in alle fasen van het service- en onderhoudsproces wordt veel informatie uitgewisseld en vindt veel communicatie plaats. Niet alleen binnen je eigen onderneming, maar ook met partners, de ontwerpende, opdrachtnemende en opdrachtgevende partij. En dat brengt uitdagingen met zich mee.

Hoe communiceer je duidelijk met elkaar in al deze processen? Hoe houd je informatiestromen transparant en beheersbaar? Hoe voldoe je samen aan de verwachtingen van alle opdrachtgevers?

Een geïntegreerde softwareoplossing helpt je verder

Ons ERP-systeem 4PS Construct is een integrale softwareoplossing die de primaire bedrijfsprocessen in service en onderhoud ondersteunt. Lees in deze brochure met welke digitale tools je het proces moderniseert en optimaliseert!

4PS Construct voor de installatiebranche

Het volledige service- en onderhoudsproces in de cloud



DE 7 FASES | In het service- en onderhoudsproces

1. Service- of onderhoudsmelding

Een bewoner, syndicus of andere opdrachtgever meldt een probleem. Deze melding maakt men aan op een online communicatieplatform, zoals bijvoorbeeld het portaal 4PS Control.

2. Melding opvolgen

De melding komt digitaal binnen, zowel voor correctief als preventief onderhoud. Je hebt meteen inzicht in het type melding en kan deze opvolgen.

3. Werkvoorbereiding

De werkvoorbereider ziet de melding, bekijkt de technische specificaties en start daarna de voorbereidingen om het onderhoud uit te laten voeren.

4. Planner

Met een digitale planningstool zoals de Grafische Resource Planning (GRP) van 4PS Construct zie je in één oogopslag hoe de planning eruit ziet en speel je daar snel op in.

5. Realisatie

Tijd om het onderhoud of de reparatie uit te voeren. Een monteur of onderaannemer ontvangt digitaal de werkorder met daarin alle contactgegevens en de planning.

6. Afwikkeling

Monteurs of onderaannemers geven digitaal feedback over de uitgevoerde werkzaamheden en beoordelen deze op basis van de gemaakte contractafspraken.

7. Factuur

Zodra de opdracht is uitgevoerd, gaat er een signaal uit naar de financiële administratie om de opdracht te factureren. Kies ervoor om de factuur zelf of geautomatiseerd digitaal te versturen.

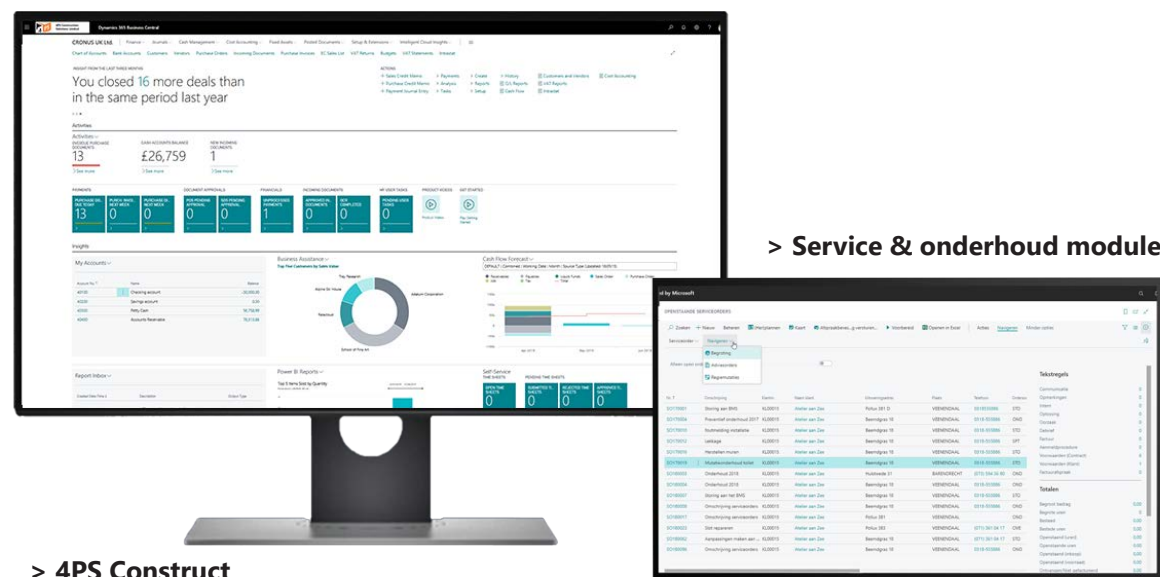
Bewaking & analyse

Door alle fases digitaal aan elkaar te koppelen, is het mogelijk om processen continu te bewaken en analyseren voor een efficiënter service- en onderhoudsproces.

Welke digitale tools zijn geschikt voor jou?

> Integrale softwareoplossing

De integrale softwareoplossing 4PS Construct is de basis voor ondersteuning van je service- en onderhoudsprocessen. Door een integrale softwareoplossing te kiezen komt alle informatie die je ontvangt uit verschillende bronnen, samen in één geïntegreerd systeem. Op die manier heb je alle informatie samen en altijd realtime inzicht in actuele data.



Module voor Service & Onderhoud

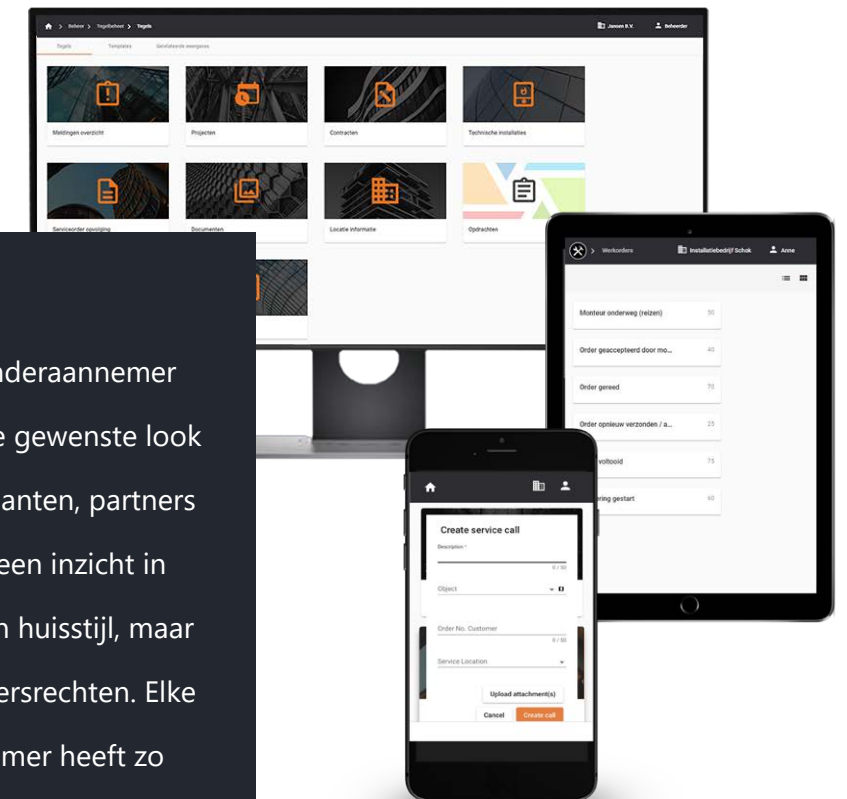
4PS Construct bevat een module voor Service & Onderhoud. Deze module is ideaal voor de ondersteuning van je totale proces: van het aansturen van de binnen- en buitendienst tot inzicht in de actuele voortgangsbewaking.

> Online communicatieplatform

Maak voor het ontvangen van servicemeldingen gebruik van een online communicatieplatform. Wanneer je dit platform verbindt met je softwareoplossing, deel je snel en eenvoudig gegevens. Een voorbeeld van zo'n online communicatieplatform is 4PS Control. 4PS Control sluit naadloos aan op onze softwareoplossing 4PS Construct. Met deze koppeling deel je eenvoudig informatie, communiceer je met alle betrokkenen én heb je altijd realtime inzicht in de status van servicemelding.

> 4PS Control

Bied elke klant, partner en onderaannemer een eigen portaal aan met de gewenste look & feel. Je bepaalt zelf waar klanten, partners of onderaannemers wel en geen inzicht in hebben. Zowel op gebied van huisstijl, maar ook qua toegang en gebruikersrechten. Elke klant, partner en onderaannemer heeft zo een uniek en op maat gemaakte portaal. En jij houdt de controle op het totaalplaatje.



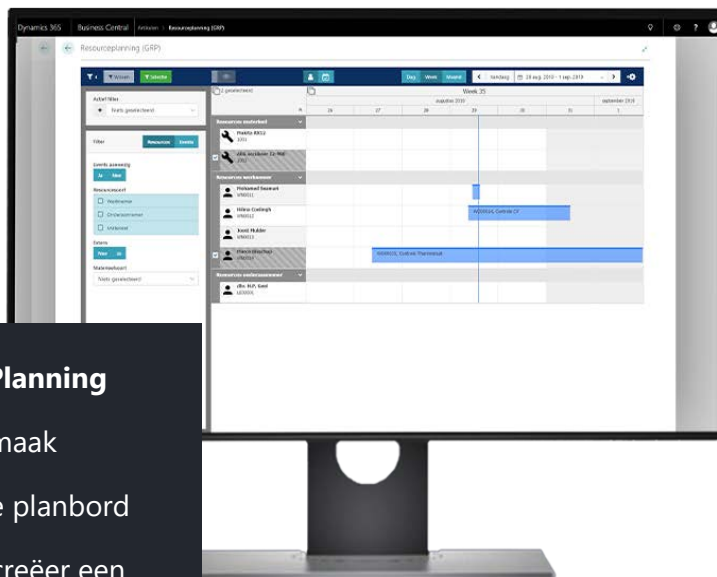
Welke digitale tools zijn geschikt voor jou?

> Digitale planningstool

Om een monteur in te plannen op een servicemelding maak je een planning. Hiervoor gebruik je best een digitale planningstool. Met een tool zoals de 4PS Grafische Resource Planning heb je in één oogopslag inzicht in alle resources. In het systeem plan je al het benodigde materieel of resources per project in. Vervolgens creëert het systeem een grafische weergave. Dan zie je direct waar mogelijk capaciteitsproblemen zijn. Door de digitale planningstool te koppelen aan je softwareoplossing, heb je alle informatie in één systeem.

> 4PS Grafische Resource Planning

Versleep eenvoudig orders, maak aanvragen vanuit het digitale planbord aan in een handomdraai en creëer een gepersonaliseerde grafische weergave. Zo krijg je meteen een overzicht van je planning. Simpel, tijdbesparend en overzichtelijk.

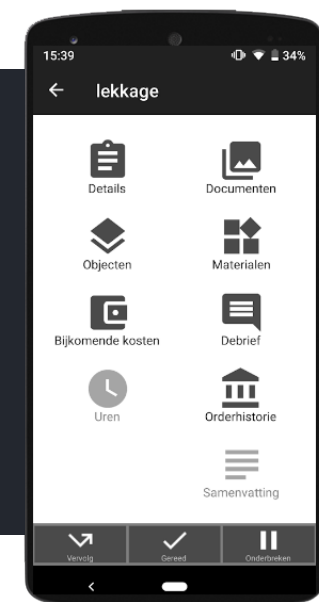


> App voor de buitendienstmedewerker

Nadat je de servicemelding in goede orde hebt ontvangen, stuur je de monteur op pad. Om monteurs van de juiste informatie te voorzien, kan je gebruik maken van de 4PS Buitendienst App. Dit is een krachtige tool voor buitendienstmedewerkers. De app direct is gekoppeld aan 4PS Construct waardoor informatie zoals een werkorder, contactgegevens en locatie direct beschikbaar en zichtbaar zijn. Monteurs voeren op locatie via de app ook meteen informatie in, dat geeft iedereen altijd en overal inzicht in de actuele status van een servicemelding.

> 4PS Buitendienst App

Met deze krachtige tool regelen buitendienstmedewerkers efficiënt zelf alle administratieve werkzaamheden voor serviceopdrachten, projectopdrachten, urenverantwoording én voorraadbeheer.

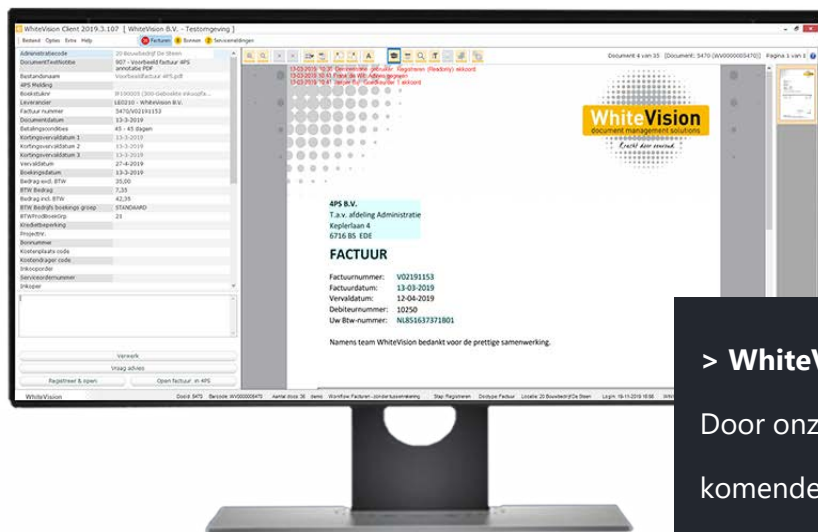


Koppeling met externe partijen

ERP-oplossing 4PS Construct beschikt over diverse koppelingen met externe partijen.

> Koppeling met WhiteVision

WhiteVision biedt oplossingen om inkomende documenten snel en eenvoudig digitaal te verwerken. Dit is onder andere mogelijk voor inkoopfactuurverwerking, het automatisch verwerken van serviceorders, personeeldossiers bijhouden en bestel-aflever-uitvoerders-bonnen koppelen aan andere documenten.



> WhiteVision

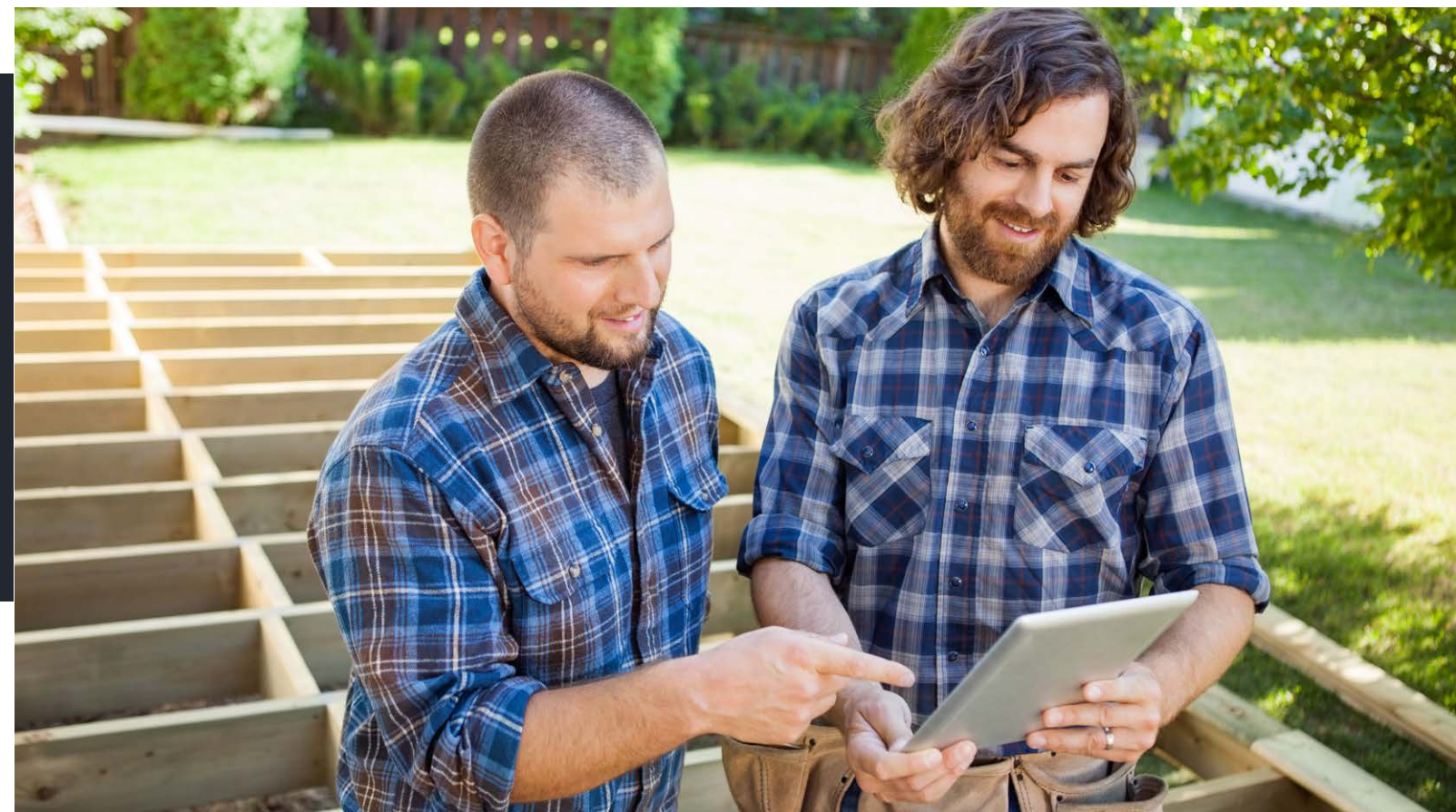
Door onze koppeling met WhiteVision kan je inkomende documenten snel digitaal verwerken. De oplossingen van WhiteVision sluiten naadloos aan op 4PS Construct. Van het verwerken van inkoopfacturen, servicemeldingen en overige documenten. Kortom, het brede spectrum van OCR-software, scan en herken, workflowsoftware en matching.

> Koppeling via 4PS API

Door via de 4PS API je ERP-pakket te verbinden met specialistische software of softwaresystemen van externe partijen, deel je eenvoudiger opdrachten en documenten met partners.

> Koppeling met sociaal secretariaat

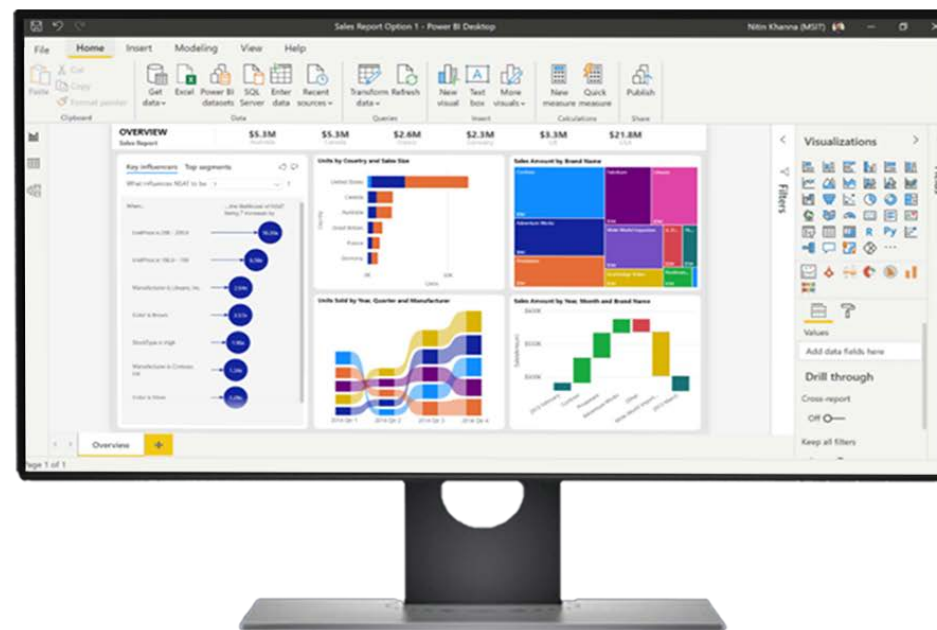
Dankzij de koppeling met het sociaal secretariaat wordt de loonverwerking voortaan efficiënter. Geen mails meer heen en weer sturen met een overzicht van de prestaties van je medewerkers, geen urenstaten meer opladen in de portaalsite van het sociaal secretariaat. De koppeling met het sociaal secretariaat automatiseert het doorsturen van de prestaties van je medewerkers volledig!



Koppeling met externe partijen

> Koppeling met Microsoft Power BI

Microsoft Power BI is een interactieve tool voor het visualiseren van data, ontwikkeld en uitgegeven door Microsoft. Het unieke platform BIRDS, gebouwd op basis van Microsoft Power BI, helpt bouwbedrijven bij het transformeren van data naar bruikbare informatie.



> Power BI

Met de gebruiksvriendelijke Power BI dashboards krijg je een 360° overzicht over je projecten met de belangrijkste statistieken op één overzicht en beschikbaar op al je devices.

> Track & Trace koppeling

Dankzij deze Track & Trace koppeling worden de gewerkte uren van resources - zowel medewerkers als materieel - automatisch geregistreerd. Deze gegevens gebruik je bij de verwerking van de loonadministratie voor de medewerkers en boek je op projectniveau als kostenpost voor wat het materieel betreft. Een extra voordeel: ook de registratie voor Checkinetwork kan op basis hiervan geautomatiseerd worden.





Meer informatie

Wil je meer weten over onze softwareoplossingen? Of ben je nieuwsgierig naar de ervaring van onze klanten? Bekijk www.4ps.be of neem contact met ons op via info@4ps.be.



4PS Belgium
Pauline van Pottelsberghelaan 12
9051 Gent
België

www.4ps.be
info@4ps.be
+32 9 29 807 49