

Servicebeschrijving en softwarespecifieke voorwaarden voor 4PS Construct

1 Algemeen

De Diensten worden aan de Klant verleend door 4PS Belgium N.V. ("**Dienstverlener**") in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst en de Subscription overeenkomst voor software en diensten. De Diensten bestaan uit de (i) Software, (ii) support, (iii) en consultancy diensten, zoals beschreven in de Overeenkomst.

2 Software

2.1 4PS Construct als SaaS in Microsoft Cloud

2.1.1 Centraal beheer

- Centraal beheer
- Kostenplaatsautorisatie

2.1.2 Financiën

- Budget verdeelsleutel
- Debiteurencockpit
- Vaste Activa
- Intercompany
- Renteberekening rente courant

2.1.3 Verkoop en marketing

- Basis
- Classificatie
- Campagne
- Verkoopkansen
- Document
- Zoeken naar relaties

2.1.4 Calculatie

- Calculatie

2.1.5 Projecten

- Projectbeheer
- Grondadministratie
- Projectontwikkeling
- Verhuureenheden
- Eenheidsprijzen
- Termijnmotivering
- Projectvoorraden
- Uitvoerdersadministratie
- Groot Onderhoud en Renovatie

2.1.6 Inkoop

- Offerteaanvraag bouw
- Fiattering inkooporders en inkoopfacturen
- Inkooporders
- Leveranciersbeoordeling

2.1.7 Artikel beheer

- Artikel beheer

2.1.8 Planning

- Grafische resourceplanning (GRP)

2.1.9 Materieel

- Materieel Basis
- Facturatie

- Keuringen
- Materieel exploitatie

2.1.10 Service en onderhoud

- Basis
- Prijslijsten
- Deadlinebewaking (basis)
- Centraal servicescherm
- Service op afroep
- Onderhoud en renovatie
- Detectie van serviceberichten (optioneel)

2.1.11 Koperbeheer

- Koperbeheer woningbouw

2.1.12 Personeel & uren

- Urenverantwoording
- Urenverantwoording uitvoerder

2.1.13 Urenfiattering

2.2 Connectoren, portals en mobiele apps

2.2.1 4PS Portalen (optioneel)

- Be-Sync informatieportaal (BIP)
- 4PS Control
- HomeCTRL
- Urenportaal
- Materieelportaal

2.2.2 Apps (optioneel)

- Buitendienst app
- Magazijn app
- Materieel app
- Uren app
- Uren - barcodescanning
- Buitendienst app
- Mutatieonderhoud app

2.2.3 Standaard interfaces (optioneel)

- Isabel Connect- B2B
- CIAW
- Hours API (generic)
- Proheat
- Embuild
-

2.2.4 API

- 4PS API

3 Software-specifieke voorwaarden

3.1 Activering van de software

De Dienstverlener streeft ernaar om de Klant binnen [veertien (14) dagen] na de Ingangsdatum van de Overeenkomst toegang tot de Software te verschaffen, waarbij, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst, een derde van de overeengekomen Softwaretoegangen direct zal worden geactiveerd en de overige twee derde in het midden van de Implementatiediensten van de Software. Uiterlijk zes (6) weken voor de geplande go-live datum zullen de toegangen worden geactiveerd, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst.

3.2 Updates, upgrades en add-onservices

Updates en upgrades kunnen van tijd tot tijd geleverd worden door de Dienstverlener en zijn inbegrepen in de Diensten. Aanvullende diensten zijn niet inbegrepen, maar moeten afzonderlijk worden besteld en betaald, waarbij aanvullende voorwaarden zoals uiteengezet in de Additionele Overeenkomst van toepassing zijn.

3.3 Software toevoegingen en nieuwe opdrachten

Softwarelicenties moeten worden toegewezen aan Gebruikers Op Naam. Toewijzingen mogen eenmaal per 90 dagen opnieuw worden gedaan.

3.4 Extractieperiode

Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is de Klant in staat en verantwoordelijk voor het verwijderen van zijn klantgegevens uit de Software. De Dienstverlener kan de klantgegevens op verzoek van de Klant aan het einde van de Termijn van de Overeenkomst verwijderen. Anders is de Klant verantwoordelijk voor het verwijderen van de klantgegevens aan het einde van de Termijn van de Overeenkomst. Na verwijdering van de klantgegevens blijven de klantgegevens nog [veertien (14) dagen] in het back-upstelsel van de Dienstverlener staan voordat ze definitief worden verwijderd.

3.5 Exit procedure

Wanneer de Overeenkomst wordt beëindigd dan wordt er een back up/kopie gemaakt van de SQL-database. Deze back up/kopie wordt beschikbaar gesteld aan de Klant. Inrichting van de omgeving zal niet bewaard blijven. Eventuele andere mogelijkheden zoals het beschikbaar stellen voor het raadplegen van de Microsoft Dynamics 365 Business Central voor een bepaalde periode is optioneel. Partijen zullen hiertoe gezamenlijk een exit schema opstellen in de vorm van een projectplan met eventuele aanvullende afspraken om een soepele beëindiging van de Diensten te borgen.

4 Systeemvereisten

Om de Diensten te kunnen instellen, gebruiken en exploiteren, moet de Klant gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst ervoor zorgen dat de systemen, netwerken en/of apparaten van de Klant voldoen aan de door Microsoft gestelde minimale systeemvereisten: [Minimumvereisten voor het gebruik van Business Central - Business Central | Microsoft Learn](#)

Alle systeemvereisten kunnen naar goeddunken van de Dienstverlener worden gewijzigd als gevolg van veranderingen in de systeeminstellingen, het ontwerp en de functionaliteit. Bijgewerkte systeemvereisten zullen hier van tijd tot tijd worden vermeld.

5 Gebruiksbeperking

Bij het gebruik van de Diensten moet de Klant zich volledig houden aan de volgende gebruiksbeperkingen en is hij als enige verantwoordelijk voor het zo goed mogelijk nemen van de nodige corrigerende maatregelen om mogelijk misbruik te voorkomen:

De Klant is als enige verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de gegevens die in de Software worden geregistreerd en/of ingevoerd. De gegevens in de Software:

- a) vertegenwoordigen mogelijk niet alle gegevens die nodig zijn om te voldoen aan wet- en regelgeving, contracten, collectieve of bedrijfsovereenkomsten of individuele overeenkomsten die van toepassing zijn op de klant of zijn bedrijfsvoering,
- b) mogelijk niet in een toereikend formaat worden verstrekt om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving
- c) niet op controleerbare wijze mogen worden verstrekt (hierna alle afzonderlijk of gezamenlijk aangeduid als "**Toepasselijke Wetgeving**").

Daarom is de Klant als enige verantwoordelijk voor de naleving van de Toepasselijke Wetgeving en moet hij alle noodzakelijke en redelijke maatregelen nemen en implementeren, inclusief het inwinnen van relevant advies (bijv. juridisch advies, accountants of belastingadviseurs). De Dienstverlener is niet verantwoordelijk als de Klant de Toepasselijke Wetgeving niet naleeft.

Dienstverlener is niet verantwoordelijk voor API-integraties die door de Klant of derden zijn gemaakt, noch voor de functionaliteiten van Applicaties van Derden. Hieronder vallen ook gegevensverlies, corruptie en/of niet-beschikbaarheid als gevolg van dergelijke API-integraties. API-integraties die rechtstreeks door 4PS worden aangeboden, mogen niet worden gebruikt voor datamining, oproepen met een hoog gebruik of ander misbruik.

6 Data Protection

Zie bijlage 1 'Service Level Agreement' van de Subscription overeenkomst voor software en diensten en bijlage 2 'Verwerkersovereenkomst' van de Subscription overeenkomst voor software en diensten.

7 Third-Party Applications

7.1 ConvertAPI

Het overbrengen en samenvoegen van PDF-documenten wordt uitgevoerd via een Cloud-oplossing van een derde partij. 4PS gebruikt ConvertAPI als partner voor deze functionaliteit. Deze applicatie dient aangevraagd en aangeschaft door de Klant via ConvertAPI. Meer details kunnen gevonden worden op de website van de derde partij: [hier](#).

Convert API is onderhevig aan de Service Agreement zoals beschikbaar op [Terms of Service](#).