

WHITEPAPER

5 MUST-HAVES

VOOR EEN EFFICIËNTE PLANNING BIJ
BOUW- EN PROJECTGEORIËNTEERDE
BEDRIJVEN



Digitalisering zit 'm in eenvoud

INHOUDSOPGAVE

<i>Inleiding</i>	3
<i>Must-have 1</i> Goed inzicht in de beschikbare resources	4
<i>Must-have 2</i> De juiste mensen op de juiste plek	6
<i>Must-have 3</i> Visuele weergave van je planning	7
<i>Must-have 4</i> Gestroomlijnde communicatie over je planning	9
<i>Must-have 5</i> Relevante data om strategische keuzes te maken	11
<i>Conclusie</i>	12

INLEIDING

Beter plannen? Technologie helpt je vooruit

Een goed begin is het halve werk. Het mag misschien een torenhoog cliché zijn, toch is het in veel aspecten van ons dagelijkse werk absoluut noodzakelijk om goede voorbereidingen te treffen. Ook voor bouw- en projectgeoriënteerde bedrijven valt en staat het succesvol uitvoeren van een opdracht met een doordachte voorbereiding. Uiteraard is het maken van een efficiënte en realistische planning hierbij van groot belang. Wanneer de juiste mensen met het juiste materieel op het juiste moment op de juiste plaats aan het werk zijn, stijgt de klanttevredenheid, verminderen faalkosten en verhoogt je rendement. Want een blijde klant, die komt bij je terug!

Benieuwd wat jou helpt bij het maken van een goede planning? Wij zetten in deze whitepaper 5 must-haves voor een efficiënte planning bij bouw- en projectgeoriënteerde bedrijven op een rij. Aan de hand van praktische voorbeelden krijg je inzicht in veelvoorkomende belemmeringen rondom planning en laten wij zien hoe je deze uitdagingen aanpakt met behulp van moderne technologie.

MUST-HAVE 1

Goed inzicht in de beschikbare resources

Installatiebedrijven krijgen de hele dag allerlei meldingen en aanvragen binnen. Lekkende CV-ketels, kapotte warmtepompen of het verzetten van reeds geplande jaarlijkse onderhoud van de ketel. Het is dus belangrijk dat planners direct zien bij wie ze dit werk het beste inplannen. Dat is alleen niet altijd zo eenvoudig als het lijkt. Bij veel bedrijven is er nog niet echt één systeem met daarin alle informatie rondom lopende contracten, reeds ingeplande opdrachten en beschikbaarheid van de resources.

TE WEINIG ZICHT IN HOE HET ECHT ZIT

Zijn nog niet alle vrije dagen handmatig ingevoerd per medewerker in de planningstool, dan loop je het gevaar dat je een monteur inplant die helemaal niet beschikbaar is. Heb je nog niet al je preventief onderhoud ingepland, dan weet je niet hoeveel capaciteit je écht beschikbaar hebt per maand. Ook het omgekeerde is mogelijk, wat als jouw hoogtewerker stof staat te verzamelen omdat hij de hele dag stilstaat? Als je geen goed en helder inzicht hebt in de beschikbaarheid van jouw resources, dan kan je nooit het maximale halen uit je beschikbare materieel.

HELDER BEELD RONDOM BESCHIKBAARHEID

Wanneer je werkt met een planningstool geïntegreerd in je bedrijfssoftware, staat alle informatie rondom projecten, contracten, opdrachten én de beschikbaarheid van resources op één plaats. Ga je opdrachten wil inplannen, dan zie je alleen resources die op dat moment écht beschikbaar zijn. Je hoeft niet langer in verschillende systemen te zoeken naar beschikbaarheid, met één druk op de knop zie je onmiddellijk wie beschikbaar is.

Of nog eenvoudiger, laat het systeem automatisch opdrachten inplannen bij alle beschikbare resources. Dat bespaart de planner behoorlijk veel tijd en bovendien behaal je zo een hoger rendement omdat je efficiënter werkt.



Tip: kies een planningstool die geïntegreerd is met jouw bedrijfssoftware. Hierdoor staat alle informatie die je nodig heeft voor het maken van een planning op één plaats.



MUST-HAVE 2

De juiste mensen op de juiste plek

Een monteur arriveert bij een opdrachtgever en vervolgens blijkt deze medewerker niet Nederlandstalig, maar Franstalig te zijn. Kostbare tijd gaat verloren omdat uw opdrachtgever en medewerker niet dezelfde taal spreken. Of een medewerker blijkt niet over de juiste attesten te beschikken om die kraan te bedienen die op de werf aanwezig is. Dit heeft niet alleen een negatieve impact op de klanttevredenheid, het is niet goed voor je rendement. Je had deze medewerker immers kunnen inplannen op een andere opdracht die hij wél kon uitvoeren.

LEG BELANGRIJKE RANDINFORMATIE EN VOORWAARDEN VAST

Bepaalde randinformatie zoals bijvoorbeeld vaardigheden en attesten van resources is belangrijk bij het inplannen van meldingen en opdrachten. Houd je dit handmatig bij in verschillende systemen, dan loop je het risico dat je iets vergeet en zo een kraanman inplant op een graafmachine.

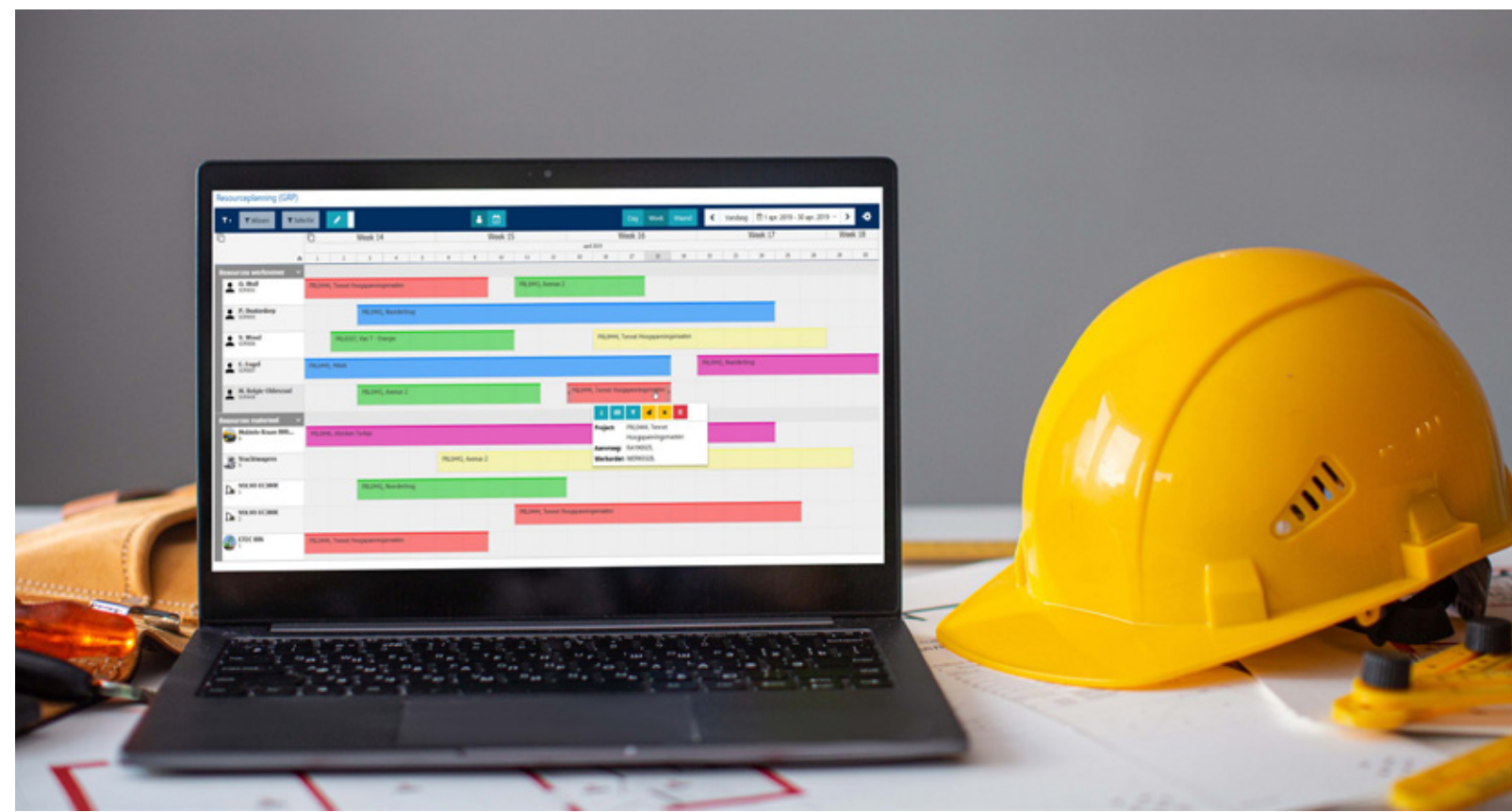
Gebruik een geïntegreerde planningstool binnen een ERP-pakket, dan leg je deze informatie één keer op een centrale plaats vast. Bij het aanmaken van een nieuwe medewerker of onderaannemer registreer je alle kwalificaties, CAO-afspraken, meertaligheid, primaire en secundaire vaardigheden en geef je aan in welke regio deze medewerker aan het werk gaat. Specifieke voorwaarden registreer je ook bij de opdrachten en meldingen die je aanmaakt in het ERP. Ga je vervolgens collectief serviceorders inplannen, dan zet je alleen werkorders uit bij mensen die voldoen aan het gevraagde profiel.

MUST-HAVE 3

Visuele weergave van je planning

Zit de agenda van de CV-installateur al helemaal vol? Staat de mobiele kraan vooral stof te verzamelen op de parking? Je wil natuurlijk goed inzicht in de capaciteit van jouw resources zodat je ziet of je wel het maximale haalt uit alle beschikbare uren. In dat geval zegt een beeld vaak meer dan duizend woorden. Een visuele weergave van de lopende planning is belangrijk en brengt nieuwe inzichten.

Een planningstool helpt je bij het beantwoorden van cruciale vragen rondom je capaciteit met als ultieme doel je rendement verhogen. Door het antwoord op jouw planningsvraagstukken visueel weer te geven, kom je tot opvallende conclusies en ben je in staat om daar snel op te reageren. Zo wordt bijvoorbeeld duidelijk dat het bedrijf slechts een deel van het materieel 100% inzet op projecten. Dat is zonde, je haalt dan niet het maximale uit je materieel.





MUST-HAVE 4

Gestroomlijnde communicatie over je planning

Natuurlijk is planning veel meer dan alleen het toewijzen van resources aan verschillende werven en opdrachten. Net zo belangrijk is alle communicatie rondom deze planning; zowel met je medewerkers als met je klanten of onderaannemers.

Maakt jouw bedrijf gebruik van een losse planningstool of staat je planning alleen in Outlook of Excel, dan is het niet eenvoudig om iedereen real-time op de hoogte te houden. Je moet dan zelf alle activiteiten uitzetten bij verschillende medewerkers door werkbonnen, of mensen moeten langs kantoor komen om hun werkbonnen op te halen. Wijzigt de planning? Dan is het vaak een serieuze uitdaging om iedereen tijdig op de hoogte te brengen via telefoon of mail.

COMMUNICEREN VANUIT ÉÉN WAARHEID

Het is eenvoudiger om met een planningstool te werken die deel uitmaakt van een totaaloplossing voor bouw- en projectgeoriënteerde bedrijven. Alle gegevens rondom resources, contractuele afspraken en planningen staan op één centrale locatie, het ERP-systeem. Belangrijk is hierbij om te kiezen voor een ERP waarbij je via allerlei mobiele devices rechtstreeks communiceert met medewerkers en stakeholders. Omdat alle data uit je ERP komt, jouw bron van waarheid, weet je zeker dat iedereen altijd voorzien is van de juiste en meeste actuele informatie.

APPS EN PORTALEN VEREENVOUDIGEN COMMUNICATIE

Wil je echt stappen zetten om het communicatieproces te vereenvoudigen? Dan bieden moderne apps en portalen uitkomst. Een mooi voorbeeld is een applicatie die installateurs en monteurs inzicht geeft in hun werkorders. Het vertelt hen waar ze heen moeten, welk materieel ze nodig hebben en ze kunnen direct hun uren registreren.

SNEL REAGEREN OP VERANDERING

Een planning is nooit in beton gegoten; plannen is dynamisch. Het is belangrijk om te anticiperen op veranderingen op de werf. Dit gaat een stuk eenvoudiger als planners een visuele weergave van de planning hebben. Deze visuele weergave krijg je met een grafische planningstool. Wanneer je zo'n grafische planningstool integreert in het ERP, zie je direct of en wanneer resources beschikbaar zijn. Loopt een project vertraging op, dan sleep je resources met één muisklik naar een latere datum. Meldt een kraanman zich ziek? Dan hoef je niet rond te bellen of appjes te sturen naar andere kraanmannen. Vanuit de planning filter je alle beschikbare resources eruit. Je koppelt snel een andere kraanman aan de ingezette kraan en zo komt de continuïteit van het project niet in gevaar.

ALTIJD REAL-TIME INZICHT

Alle informatie rondom beschikbaarheid, projectinformatie en contracten staan in je ERP. Je hoeft je dus geen zorgen te maken of de gegevens wel up-to-date zijn. Dat scheelt iedereen een hoop werk en stress!

Wijzig de planning, dan ziet iedereen dat onmiddellijk in de app. Geeft een techniker op locatie in de app aan te starten met een opdracht, dan verandert ook de status van de opdracht in de planning. Dat is niet alleen efficiënter communiceren, collega's verliezen ook geen tijd aan het schrijven van papieren werkbonden die iemand daarna invoert in de administratie.

Ook de communicatie richting partners en bewoners verloopt een stuk eenvoudiger via een (klant)portaal, gekoppeld aan het ERP. Bewoners melden bijvoorbeeld via een portaal storingen. Deze meldingen komen via het portaal direct binnen bij de planners. De planningsafdeling plant de opdracht bij een beschikbare buitendienst medewerker. Die ontvangt direct via de app een melding dat een nieuwe opdracht is binnengekomen. Handig toch? Je ERP bevat alle informatie en jij kiest zelf het meest geschikte communicatiekanaal.

KIJKEN NAAR DE TOEKOMST

Houd in jouw zoektocht naar een geschikt geïntegreerd systeem ook rekening met de toekomstvisie en integratiemogelijkheden van de softwareleverancier. Durf de vraag te stellen of er integraties beschikbaar zijn die de planning echt naar *the next level* tillen. Denk aan mogelijkheden om het ERP te koppelen aan GeoDynamics- services. Zo wordt het bijvoorbeeld mogelijk om automatisch ERP-data gecombineerd met data uit track & trace diensten naar je sociaal secretariaat te sturen voor loonberekening. Of medewerkers automatisch aan te melden bij Checkinatwork door planningsdata uit je ERP te combineren met real-time locatiedata via track & trace services.



MUST-HAVE 5

Relevante data om strategische keuzes te maken

Wanneer je een planningstool gebruikt binnen het ERP, ben je in staat om op basis van actuele informatie uit contracten, projecten en beschikbaarheid van resources doordachte keuzes te maken. Zo voorkom je situaties waarin je alle jaarlijkse CV-controles inplant aan het begin van het jaar zonder rekening te houden met de beschikbaarheid van je resources in bepaalde maanden.

Aan de hand van een grofplanning maak je een inschatting van de beschikbare capaciteit voor een bepaalde periode. Zo wordt snel duidelijk dat er in bepaalde maanden overcapaciteit of ondercapaciteit is. Heb je niet genoeg capaciteit om het geplande preventief onderhoud in november uit te voeren? Dan is het een goed idee om wat onderhoud eerder in het jaar te plannen, als je wel die capaciteit hebt. Kan je een groot project accepteren zonder gebruik te maken van externe resources of moet je onderaannemers inhuren? Het zijn belangrijke vragen waar je een antwoord op wil voor je een offerte opstelt en planning maakt. Zo zorg je voor een maximale inzet van al je resources, vermijd je onverwachte kosten en verhoog je het rendement. Dat wil toch iedereen?



CONCLUSIE

Eén geïntegreerde totaaloplossing voor bouw- en projectgeoriënteerde bedrijven

Kies je voor planningstools geïntegreerd in één totaaloplossing voor bouw- en projectgeoriënteerde bedrijven? Dan krijg je een krachtig platform waar planning onderdeel is van alle processen. Planning is geen apart onderdeel, het zit verweven in het hele ERP; het heet niet voor niets Enterprise Resource Planning. Door alles te registreren in één totaaloplossing creëer je één waarheid en dat heeft heel wat voordelen!

✓ Hoger rendement

Real-time inzicht in wie waar aan het werk is, zo haal je het maximale uit beschikbare resources.

✓ Efficiënter werken

Iedereen werkt vanuit hetzelfde systeem en heeft toegang tot alle informatie. Geen dubbel werk meer!

✓ Minder fouten

Vermijd dubbele invoer in verschillende systemen en verlaag zo foutmarges.

✓ Grip op je projecten en opdrachten

Altijd en overal inzicht in de actuele planning. Je ziet snel of het bedrijf tegemoet komt aan contractuele afspraken en vastgezette mijlpalen.

✓ Verbeterde communicatie

Medewerkers krijgen heldere informatie, gaan aan de slag met de juiste tools en staan nooit onvoorbereid bij een klant. Een goede planning zorgt voor heldere en duidelijke communicatie.

ONZE SOFTWAREOPLOSSING 4PS CONSTRUCT

ERP software 4PS Construct is een totaaloplossing voor de bouw- en projectgeoriënteerde bedrijven. Dankzij 4PS Construct en de diverse geïntegreerde planningstools houd je grip op bedrijfsprocessen, planning en budgetten! 4PS Construct maakt gebruik van het meest gebruiksvriendelijke en moderne platform van dit moment: Microsoft Dynamics 365 Business Central.

Nieuwsgierig hoe onze totaaloplossing voor bouw- en projectgeoriënteerde bedrijven eruitziet? Wil je meer weten over de voordelen van het integreren van planning in jouw bedrijfssoftware? Neem dan [contact](#) met ons op! Wij helpen je graag met jouw uitdagingen rondom planning, projectbewaking en digitalisering van bedrijfsprocessen.





Meer informatie?

Wil je meer weten over onze totaaloplossing voor bouw- en projectgeoriënteerde bedrijven? Neem contact op met Managing Director Mathieu De Glas.

mathieu.deglas@4ps.be | +32 9 298 07 49



4PS Belgium

www.4ps.be
info@4ps.be
+32 9 298 07 49