

WHITEPAPER

IN 3 STAPPEN NAAR EEN TOEKOMSTBESTENDIGE DIGITALE WERKPLEK IN DE BOUW



Digitalisering zit 'm in eenvoud

INHOUDSOPGAVE

<i>Inleiding</i>	3
<i>Tip 1</i> Kies een softwarepartner die de taal van de bouw spreekt	4
<i>Tip 2</i> Kies een ERP-systeem dat integreert met Microsoft-producten	7
<i>Tip 3</i> Haal meer waarde uit jouw data	12
<i>Conclusie</i>	14

INLEIDING

Hoe ziet de digitale werkplek in de bouw er de komende jaren uit?

Werk jij met veel verschillende softwareprogramma's en heb je te maken met versnipperde data? Ben je daardoor grip kwijt op projecten en opdrachten? Tijd om te investeren in een toekomstbestendige digitale werkplek.

Veel bedrijven verliezen grip omdat hun bedrijf de laatste jaren stevig groeide en de Excel-lijsten en losse programma's niet meer voldoen. Andere bedrijven zijn op zoek naar manieren om efficiënter te werken en daarmee geld te besparen. Wanneer je besluit op zoek te gaan naar een nieuwe softwareoplossing, start een zoektocht naar de juiste bouwsoftware en de juiste softwarepartner. Maar waar moet je op letten bij het kiezen van toekomstbestendige software?

De zoektocht naar nieuwe software is voor veel directeuren en managers van een bouwbedrijf geen dagelijkse kost. Daarom helpen we je graag op weg. In deze whitepaper geven we je een aantal tips die de zoektocht naar een toekomstbestendige digitale werkplek voor bouw- en projectgeoriënteerde bedrijven eenvoudiger maakt. We beschrijven waarom je best kiest voor een geïntegreerde softwareoplossing, wat precies de toegevoegde waarde van een integratie met Microsoft is en hoe je meer waarde uit je data haalt.

STAP 1.

Kies een softwarepartner die de taal van de bouwsector spreekt

Wil je gebruik maken van software die volledig aansluit op de bouwsector? Dan is het verstandig om voor een softwarepartner te kiezen die de taal van de branche spreekt. Een softwarepartner die zich specialiseerde in één of meerdere branches, biedt een softwarepakket aan die jouw processen optimaal ondersteunt.

ÉÉN SYSTEEM VOOR ALLE BEDRIJFSPROCESSEN

Bedrijven in de bouwsector hebben te maken met verschillende bedrijfsprocessen: van projectmanagement en planning, tot calculaties en rapportages. Door te kiezen voor een ERP-systeem op maat van de bouwsector maak je gebruik van één systeem waarbij al deze processen samenkomen. Geen aparte programma's meer, maar één software-oplossing waarin je alle bedrijfsprocessen beheert. Hierdoor weet je zeker dat alle bedrijfsprocessen met elkaar verbonden zijn en zorg je voor één waarheid in het bedrijf.

VERBETER DE MOBILITEIT OP DE WERF

Mobiliteit is een belangrijk thema in de bouwsector. Liefst heb je altijd en overal toegang tot relevante en up-to-date informatie over een project of opdracht. In de bouwsector gebruikt men steeds vaker handige apps om tijd en moeite te besparen. Zo kunnen medewerkers overal gewerkte uren digitaal vastleggen, een digitale werkbond aanmaken of actuele informatie binnen een project raadplegen.

Het is handig als ingevoerde gegevens daarna direct in je ERP-systeem zichtbaar zijn. Kies daarom voor een ERP-systeem dat uitgerust is met apps. Wanneer je data invoert in de app is dit direct zichtbaar in je softwaresysteem. Neem bijvoorbeeld een app voor het signaleren van onveilige situaties op de werf. De medewerker op de werf registreert het issue in de app. Deze melding wordt doorgestuurd naar je ERP-software, zodat de projectmanager - op kantoor of elders - deze informatie meteen ziet. Hierdoor komen uitvoering en back-office bij elkaar in één proces.

COMMUNICATIE MET KETENPARTNERS

Een andere grote uitdaging in de bouwsector ligt bij het verbeteren van de samenwerking tussen alle betrokkenen. Bouwbedrijven zijn van veel partijen afhankelijk om een project tot een goed einde te brengen. Goede communicatie met klanten, partners en onderaannemers is een must. Kies voor software die naast oplossingen voor het verzamelen van documenten, ook mogelijkheden biedt waarin je gemakkelijk communiceert met klanten, partners en onderaannemers. Zo hou je de informatiestromen overzichtelijk en werk je efficiënter en prettiger samen.



BEWONERSCOMMUNICATIE

Naast de communicatie met partners moet er ook vaak met bewoners gecommuniceerd worden. Bijvoorbeeld in het service- en onderhoudsproces, als een bewoner een melding wil registreren van een probleem aan de woning. Of bij het kopersbegeleidingsproces waarbij je moet communiceren met kopers over hun nieuwe woning. Om snel te communiceren met bewoners, is het handig om het gehele proces, van verkoop tot nazorg op hetzelfde platform te beheren. Door een koppeling te maken met je ERP-systeem kan je projectgegevens gemakkelijk synchroniseren. Dit levert een enorme tijdswinst op en zorgt dat alle partijen altijd over dezelfde actuele informatie en documentatie beschikken.



STAP 2.

Kies een ERP-systeem dat een naadloze integratie heeft met Microsoft-producten

Hoe handig zou het zijn als je Microsoft-programma's gekoppeld zijn aan je ERP-systeem? Met een softwareoplossing op basis van Microsoft Dynamics 365 Business Central is dit mogelijk. Wij lichten hier toe wat dit platform is en wat de toegevoegde waarde van het ERP-systeem Microsoft Dynamics 365 Business Central is (hierna Business Central).

WAT IS MICROSOFT DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL?

Business Central de meest innovatieve en complete bedrijfssoftware die verkrijgbaar is. Microsoft ontwikkelde dit platform voor het digitaliseren en integreren van alle bedrijfsprocessen. Dit maakt snel beslissen op basis van data mogelijk. Van sales tot boekhouding, alle processen komen samen in één systeem. Bovendien is Business Central beschikbaar in de cloud. Hierdoor zijn investeringen in servers of software voltooid verleden tijd. Business Central integreert eenvoudig met veel Microsoft-programma's, zoals Outlook en Teams en koppelt met het ontwikkelplatform Microsoft Power Platform.

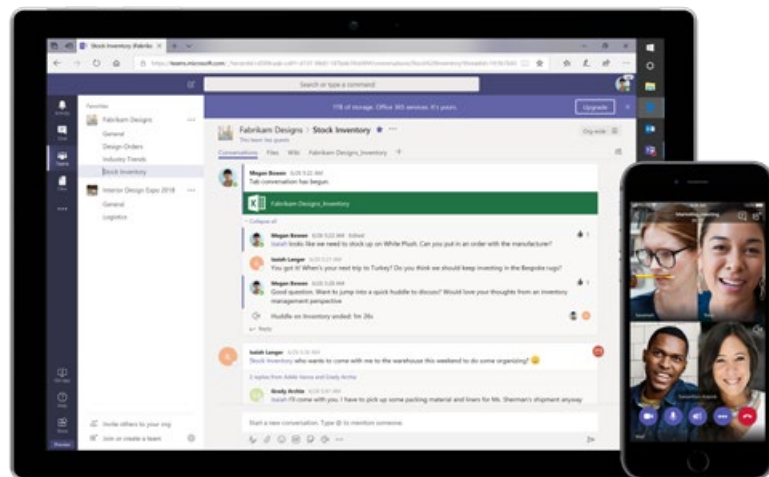
TOOLS VOOR PRODUCTIVITEIT

Word, Excel, Outlook en PowerPoint zijn Microsoft-programma's die in veel bedrijfsprocessen terugkomen. Door te kiezen voor een ERP-systeem dat koppelt met deze programma's, kan je gemakkelijk gegevens bewerken en met collega's delen. Door een integratie met bijvoorbeeld Excel, exporteer je data uit Business Central naar Excel, doe je in Excel aanpassingen en publiceer je daarna weer alles in Business Central.

SAMENWERKEN IN MICROSOFT

Microsoft Teams is dé tool bij uitstek om online samen te werken. Als je gebruik maakt van een ERP-systeem op Business Central, koppel je de Microsoft Teams omgeving aan je ERP-systeem. Door deze koppeling is het mogelijk om te handelen op basis van je Business Central gegevens zonder dat je Microsoft Teams hoeft te verlaten. Zo kijk je bijvoorbeeld naar een klantenkaart in een venster binnen Microsoft Teams. Vervolgens kan je in dit venster werkstromen starten, velden bewerken en andere acties ondernemen zonder dat je van app hoeft te wisselen. Daarnaast is het ook mogelijk om contacten uit Business Central op te zoeken in Microsoft Teams.

> Microsoft Teams



BEHEER EN DEEL DOCUMENTEN

Tijdens een project heb je te maken met veel documenten. Meerdere mensen werken samen in een document en willen het wijzigen of raadplegen. Met Microsoft Sharepoint Online beheer je alle documenten vanuit één plek. SharePoint Online is een handig platform voor online samenwerken, document- en procesmanagement. Wanneer je de Sharepoint-omgeving verbindt met het ERP-systeem, deel je nog sneller bestanden rondom bijvoorbeeld projecten of servicelocaties.

ALLE GEGEVENS SAMENBRENGEN

In het Microsoft Power Platform combineer je alle gegevens uit Business Central en Microsoft 365 (voorheen Office 365) tot één grote gekoppelde omgeving. Met dit laagdrempelige ontwikkelplatform is het eenvoudiger om apps te bouwen, data te analyseren en processen te automatiseren. Dit kan via de tools: Power BI, Power Apps, Power Automate en Power Virtual Agent. In dit hoofdstuk zetten we alle tools voor jou op een rijtje.

> Automatiseer standaardprocessen

Processen automatiseer je met Power Automate. Een veelvoorkomend standaardproces is het in dienst treden van een nieuwe medewerker. Als mensen in dienst komen, dan moet er altijd van alles gebeuren. De nieuwe collega moet bedrijfskleding krijgen, inloggegevens, een opleiding, telefoon, auto of ander gereedschap. Met behulp van Power Automate automatiseer je deze werkstromen. Je kan bijvoorbeeld een 'flow' aanmaken waarbij je instelt dat wanneer de nieuwe medewerker een formulier invult, deze gegevens vervolgens automatisch naar vijf collega's worden doorgestuurd. Deze collega's krijgen een taak toegewezen. Eén collega moet bijvoorbeeld de lease-auto regelen. Als deze taak niet tijdig wordt afgerond, krijgen ze een reminder. Degene die het werkproces beheert ziet direct wat de status van de verschillende taken is. Handig!

> Maak visuele dashboards

Visuele dashboards maken van je data? Met Microsoft Power BI krijg je in slechts een paar klikken de gewenste rapporten in gebruiksvriendelijke dashboards. Doordat Power BI gekoppeld is aan je ERP-systeem, haal je alle benodigde informatie direct op. Met dashboards wordt duidelijk waar de focus moet liggen en waar bijsturen nodig is.

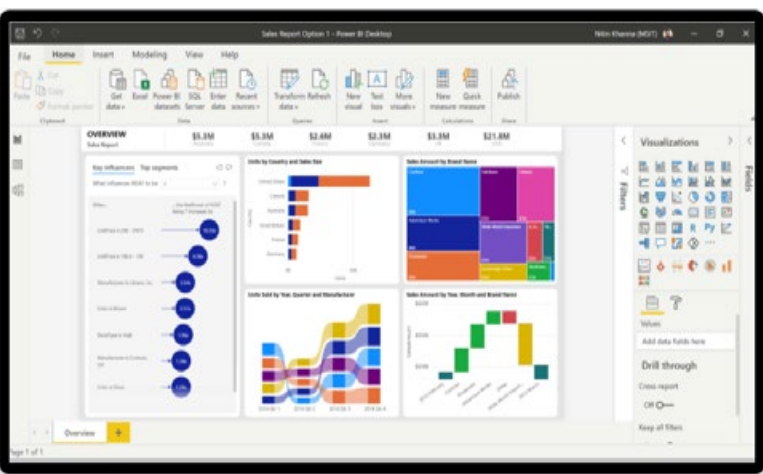
> **Verzamel informatie digitaal**

Stel je voor, medewerkers registreren hun verlof nog steeds op papieren formulieren. Dit kost veel tijd, omdat een medewerker alle verlofuren daarna in de computer moet overtypen. Met Power Apps in Power Platform automatiseer je zelf dit proces. Je ontwikkelt eenvoudig een app waarin medewerkers hun verlof digitaal ingeven. Door de koppeling met je ERP-systeem worden de gegevens automatisch verwerkt. Omdat alles met elkaar in verbinding staat, is het eenvoudig om op basis van deze data een rapport op te stellen in Power BI. Zo zie je bijvoorbeeld snel hoeveel verlofaanvragen je ontving binnen in een bepaalde periode.

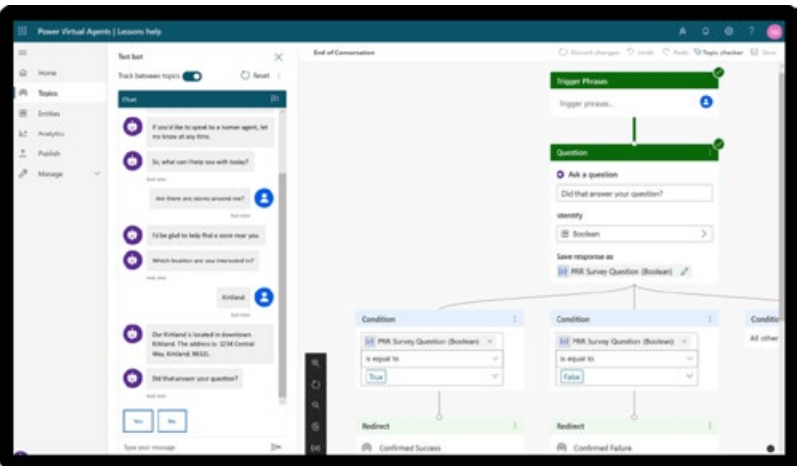
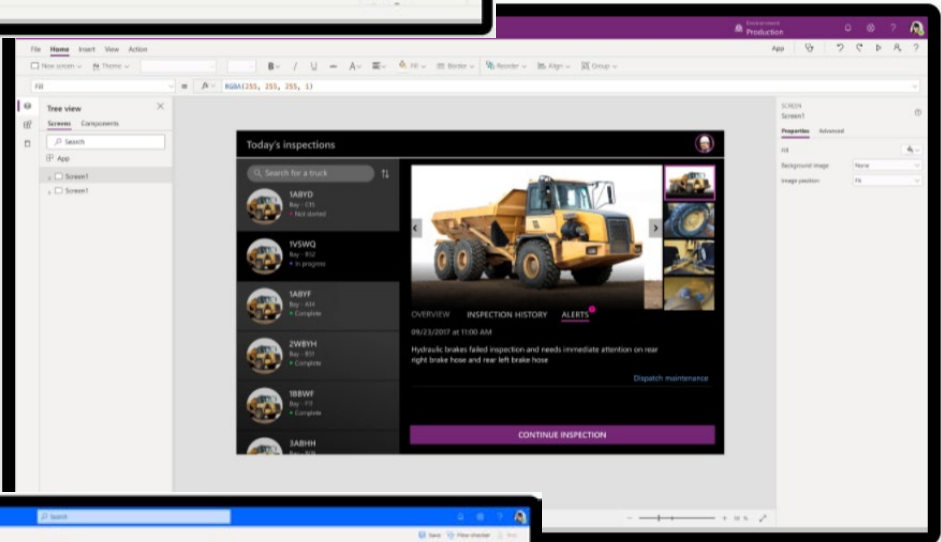
> **Bouw eenvoudig chatbots**

Met Power Virtual Agents is het mogelijk om krachtige chatbots te maken en beheren met slechts minimale programmeercode. Deze chatbots gebruik je om vragen van klanten of medewerkers te beantwoorden. Hierdoor blijft meer tijd over voor het beantwoorden van complexere vragen van klanten of collega's. Je integreert deze chatbots eenvoudig met de producten en diensten die je elke dag gebruikt zoals Microsoft Teams.

> **Power BI**

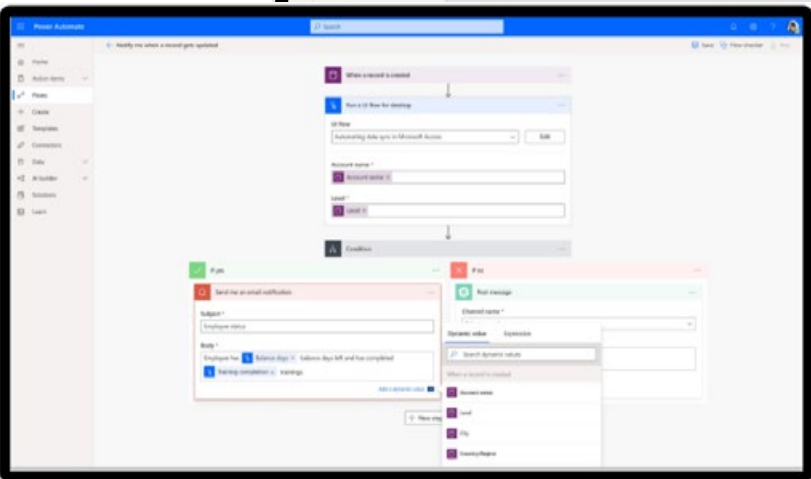


> **Power Apps**



> **Power Virtual Agents**

> **Power Automate**



STAP 3.

Haal meer waarde uit je data

Voor een toekomstbestendige digitale werkplek is het verstandig om alle bedrijfsprocessen te integreren in één softwareoplossing. Naast een geïntegreerde softwareoplossing is het belangrijk dat je altijd real time inzicht hebt in je data. Data is ontzettend waardevol. Toch worden veel projecten in de bouwsector nog vaak aangestuurd op verouderde of onvolledige data. In dit hoofdstuk vertellen we hoe je over real time data kan beschikken en waar je deze efficiënt kunt inzetten.

OVERAL TOEGANG TOT JE DATA

Cloud ERP is dé toekomst van bedrijfstechnologie. Als je kiest voor een toekomstbestendige werkplek, dan kan je niet om de cloud heen. Bij een cloud ERP neem je software via het internet als een dienst af van een leverancier. De leverancier is hierbij verantwoordelijk voor de beschikbaarheid en het onderhoud van de software en systemen. Kies je voor Business Central in de cloud, dan worden gegevens bewaard in de Microsoft Azure Cloud. Microsoft garandeert een beschikbaarheid van 99,9% en hanteert de hoogste security-eisen. Je hebt dus altijd toegang tot alle data en weet zeker dat de data optimaal beschermd worden tegen securitydreigingen.

MAAK GEBRUIK VAN INTERNET OF THINGS

Tijdens bouwprojecten verzamel je ontzettend veel data. Maar zet jouw organisatie deze data slim in? Dat is een gemiste kans. Door de toegevoegde waarde uit de data van je projecten te halen, kan je meer voorspellen en in de toekomst een betere dienstverlening leveren.

Een voorbeeld van het slim gebruiken van data is Internet of Things. Internet of Things (IoT) verwijst naar machines en apparaten die via netwerken met elkaar communiceren. Denk bijvoorbeeld aan een sensor die je plaatst in bouwmaterialen en -machines. Deze sensoren meten belangrijke indicatoren voor onderhoud, zoals temperatuursveranderingen en excessieve vibraties. Signaleert men iets opvallends, dan kan men direct actie ondernemen en een onderhoudsteam op pad sturen. Hierdoor voorkom je mogelijke dure defecten en break-downs. Met behulp van deze sensoren houd je ook de exacte locatie van materialen of gereedschap bij. Dit voorkomt dat dingen kwijt raken of gestolen worden van de werf.

Selecteer een toekomstbestendige softwarepartner die je kan helpen met Internet of Things. Kies een partner die je branche en je processen kent én die bovendien ook een innovatieve toekomstvisie heeft. Deze partner denkt met je mee over welke data relevant is voor jouw bouwbedrijf en welke inzichten je hieruit kan krijgen. Het is verstandig om je softwarepartner al vroeg in het proces te betrekken om te onderzoeken hoe eenvoudig of complex het is om IoT-koppelingen te maken. Meer weten over Internet of Things? download de whitepaper [‘Internet of Things, 5 veelgestelde vragen in de bouw’](#).



CONCLUSIE

Wil je toekomstbestendig zijn?

STAP 1. Zorg dat je ERP-systeem aansluit bij je branche

Als je software wil die volledig is ontwikkeld op basis van de wensen en behoeften van jouw branche, is het verstandig om hier rekening mee te houden. Een softwarepartner die zich specialiseerde in één of meerdere branches biedt een softwarepakket aan die de processen in jouw branche optimaal ondersteunt. Een softwarepartner die jouw taal spreekt!

STAP 2. Kies een ERP-systeem op basis van het Microsoft-platform

Wanneer je kiest voor een softwareoplossing op basis van het Microsoft Dynamics 365 Business Central platform, weet je zeker dat je beschikt over een toekomstbestendige oplossing in de cloud. Alle Microsoft-programma's kunnen gekoppeld worden aan je ERP-systeem en dat alles vanuit de vertrouwde Microsoft look & feel.

STAP 3. Kies voor een toekomstbestendige softwarepartner

Kies een partij die niet alleen vandaag een oplossing biedt, maar die ook over vijf jaar nog kan helpen. Daarbij is het handig om hen volgende vragen voor te leggen:

- Wat is de ontwikkelstrategie en roadmap?
- Wat is de bereidheid en capaciteit?
- Op welk platform wordt gebouwd? Is dit een eigen platform of toekomstbestendige Microsoft-platform?

Kortom, zoek een softwarepartner met een innovatieve toekomstvisie. Dan is je software niet alleen goed voor vandaag, maar ook voor de toekomst!

SOFTWAREOPLOSSING 4PS CONSTRUCT

Deze whitepaper is geschreven door 4PS. Het ERP-systeem 4PS Construct is een innovatieve, integrale softwareoplossing die alle primaire bedrijfsprocessen ondersteunt. Het is een totaaloplossing speciaal voor bouw- en projectgeoriënteerde bedrijven op basis van het meest gebruiksvriendelijke en moderne platform van dit moment: Microsoft Dynamics 365 Business Central. 4PS Construct is beschikbaar vanuit de cloud en daardoor altijd en overal voor iedereen beschikbaar. 4PS Construct is altijd up-to-date, schaalbaar én veilig. Wil je meer informatie over de softwareoplossing 4PS Construct? Download [hier](#) de brochure.





Meer informatie?

Wil je meer informatie? Neem contact op met Managing Director Mathieu De Glas.

mathieu.deglas@4ps.be | +32 9 29 807 49



4PS Belgium

www.4ps.be

info@4ps.be

+32 9 29 807 49