

## SOFTWARE LICENTIE - EN ONDERHOUDSOVEREENKOMST

van 4PS GROUP B.V. hierna te noemen 4PS®

in samenhang met de

MICROSOFT Software License Terms voor On-Premise diensten

4PS is Geautoriseerd Microsoft Dynamics 365 Business Central partner voor Geregistreerde 'Add-on Software' – ON PREMISE functionerend bij een externe Hosting partij (**B-Configuratie**)

### DEEL A - LICENTIEVOORWAARDEN

#### 1. Licenties van 4PS en Microsoft

- 1.1. Onder 4PS Group moeten voor deze overeenkomst mede de volgende bedrijven worden verstaan: 4PS Bouw B.V., 4PS Installatie B.V., 4PS GWW B.V., 4PS Beheer B.V., 4PS Development B.V., 4PS International B.V., 4PS Belgium N.V. Waar in deze overeenkomst over '4PS' wordt gesproken, worden ook deze bedrijven bedoeld.
- 1.2. De software van 4PS (hierna de **Software**) is als 'Add-on software' gebouwd op de software van Microsoft (**Business Central Software**).
- 1.3. Zij worden aan Klant gelicentieerd en onderhouden op basis van deze 4PS softwarelicentie- en onderhouds-overeenkomst (afgekort: **SLO**).
- 1.4. 4PS is door Microsoft **geautoriseerd** Business Central Software aan Klant ter beschikking te stellen en de Business Central Software te gebruiken voor door 4PS zelf daarmee ontwikkelde Software.
- 1.5. Om die reden verbindt 4PS zich aan de **Software License Terms** (hierna **SLT**) van Microsoft oftewel de licentie- en onderhouds- en support voorwaarden van Microsoft.
- 1.6. De "**Ingangsdatum**" van deze Overeenkomst is zoals afgesproken in het contract tussen 4PS en klant.
- 1.7. De onderhavige Overeenkomst bepaalt de licentievoorwaarden in **Deel A** en de onderhoudsvoorwaarden voor de Software en Business Central Software in **Deel B**.
- 1.8. Voor het licentierecht en recht op onderhoud op 'Business Central Software' geldt de **Software License Terms** (hierna **SLT**) van **Microsoft** zoals deze – evenals de SLO App- en Portal voorwaarden - van tijd tot tijd wijzigt en Klant zal dit aanvaarden of mag de overeenkomst opzeggen binnen 2 maanden na daartoe te zijn geïnformeerd, behoudens hetgeen 4PS aan onderhoud biedt in deze Overeenkomst.

1.9. 4PS kan aan Klant ook via een app ("**4PS App**") of een 'portal' ("**4PS Portal**") (delen van) de Software en (delen van) de Business Central Software op grond van de SLO en SLT ontsluiten.

1.9 De licenties van 4PS kunnen als volgt worden onderscheiden:

**A-configuratie:** On-Premise

**B-configuratie:** On-Premise functionerend bij een externe hosting partij (deze overeenkomst)

**C-configuratie:** 4PS Cloud

**D-configuratie:** Microsoft Cloud

#### 2. Licentievoorwaarden: Definities

2.1. "**Partijen**": partijen zijn 4PS en de Klant.

2.2. "**Named user**": (user) een vooraf geïdentificeerde gebruiker die gelicentieerd is om de Software te gebruiken;

2.3. "**Hosting partij**": de derde die - waar Klant in deze overeenkomst wordt vermeld - ook betrekking kan hebben op de Hosting partij (bijv. toegang tot de server).

2.4. "**Software**": de computer software zoals door 4PS ontwikkeld (de zgn. Add-on) hierbij aan Klant gelicentieerd en omschreven in het investeringsoverzicht, dat onderdeel vormt van de overeenkomst tussen Klant en 4PS.

2.5. "**Business Central Software**": zoals door Microsoft ontwikkeld en Microsoft heeft 4PS geautoriseerd Business Central Software aan Klant ter beschikking te stellen en te doen gebruiken voor door 4PS zelf daarmee ontwikkelde Software, welke Business Central Software hierbij aan Klant gelicentieerd door 4PS namens Microsoft.

2.5.1. Aldus stelt 4PS haar op Business Central Software gebaseerde Software aan Klant ter beschikking hetgeen voor het

- overeengekomen tijdvak van tenminste een jaar op grond van een licentierecht.
- 2.5.2. De verwevenheid van de Software en Business Central Software komt in deze Overeenkomst waar nodig tot uitdrukking.
- 2.6. Aan Klant levert 4PS op Business Central Software gebaseerde Software uit.
- 2.6.1. Klant verplicht zich derhalve jegens 4PS een door Microsoft aangeboden SLT te ondertekenen.
- 2.7. **"Softwarecomponenten van derden"**: in het Investeringsvoorstel kan software programmatuur van derden zijn opgenomen niet zijnde Software. Hierop zijn de voorwaarden van toepassing van de desbetreffende leveranciers en deze maken geen onderdeel uit van de overeenkomst tussen Klant en 4PS.
- 2.7.1. De Softwarecomponenten van derden kunnen functioneren na een door 4PS te accorderen test zoals nader overeen te komen.
- 2.8. **"Maatwerkcomponenten van derden"**: in het Investeringsvoorstel kan software-programmatuur van derden zijn opgenomen, niet-zijnde Software. Hierop zijn de voorwaarden van toepassing van desbetreffende leveranciers en deze maken geen onderdeel uit van de overeenkomst tussen Klant en 4PS.
- 2.8.1. De Maatwerkcomponenten van derden kunnen functioneren na een door 4PS te accorderen test zoals nader overeen te komen.
- 2.9. **"Externe Server"**: de server op de locatie bij de door klant zelf gecontracteerde Hosting partij, die deze exclusief ('dedicated server'): voor klant ter beschikking stelt, waarop de Software met de Business Central Software functioneert.
- 2.10. **"Server Locatie"**: het fysieke adres van de Externe server.
- 2.11. **"4PS App"** ("App"): de online ter beschikkingstelling (op afstand) van delen van de Software en delen van de Business Central Software aan de Klant functionerend vanaf een mobiele telefoon of tablet en functioneel beperkt c.q. nader ingericht op grond van een door 4PS bepaald formaat.
- 2.12. **"4PS Portal"** ("Portal"): de online ter beschikkingstelling (op afstand) van delen van de Software en delen van de Business Central Software aan de Klant functionerend vanaf een door 4PS ontsloten 'portaal' en functioneel beperkt c.q. nader ingericht op grond van een door 4PS bepaald formaat.
- 2.13. **"Gebruik"**: het laden, gebruiken, opslaan of in beeld brengen van de Software en Business Central Software voor het aantal vermelde toegelaten gebruikers ten behoeve van gegevensverwerking en computerbehoeften; voor wat de Business Central Software betreft strekt dit gebruik zich uit tot Interne Gebruikers (te weten personeel van Klant) dan wel Externe Gebruikers (te weten anderen dan personeel van Klant en overige daartoe geautoriseerden), onverminderd latend art. 4 van deze Overeenkomst, uitsluitend met het oog op toegang en wijziging van data in de aan Klant gelicentieerde Business Central Software.
- 2.14. **"Leveringsdatum / Levering"**: de dag dat bij Klant feitelijk de Software en Business Central Software wordt afgeleverd en kan worden geïnstalleerd ('levering': zie Plan van aanpak welke onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst).
- 2.15. **"Fout"**: het niet functioneren van de oftware met Business Central Software overeenkomstig de Documentatie, en/of het niet functioneren van de Maatwerkcomponenten van derden overeenkomstig het functionele ontwerp daarvan (mits er documentatie van de maatwerksoftware beschikbaar is voor 4PS).
- 2.16. **"Fout van derden"**: het niet functioneren van de Softwarecomponenten van derden en/of Maatwerkcomponenten van derden overeenkomstig de respectievelijk functionele ontwerpen daarvan zal door de betrokken leverancier worden beoordeeld, en eerst na een gemotiveerde analyse zal die leverancier of de Klant in contact treden met 4PS om onderhoud en support te geven waar de analyse of oplossing (mede-) in het domein van de Software en/of Business Central Software gelegen zou zijn.
- 2.17. **"SLO"**: deze 4PS softwarelicentie- en onderhoudsovereenkomst.
- 2.18. **"SLT"**: Software License Terms te weten de licentie- en onderhouds- en support voorwaarden van Microsoft. De SLT is benaderbaar via <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=57274>. U dient een stukje naar beneden te scrollen en op de rode 'download' knop te klikken.
- 2.19. **"Bijlagen"**: de bij de SLO behorende documenten (mogelijk enkel elektronisch aangeleverd o.a. de SLT, het Investeringsvoorstel, Documentatie, Plan van aanpak).

2.20. **"Documentatie"**: alle (evt. on-line) helpbestanden en schriftelijke handleidingen betreffende het Gebruik van de Software en Business Central Software.

2.21. **"App- en Portal voorwaarden"**: de voorwaarden geldend bij gebruik van de App en/of een Portal.

### 3. Licentieverlening

- 3.1. 4PS verleent aan Klant een niet-exclusieve en niet overdraagbare licentie voor :-
  - 3.1.1. het Gebruik van de Software en Business Central Software;
  - 3.1.2. de verveelvoudiging van de Software voor back-up en archiveringsdoeleinden; dit geschiedt door een door Klant zelf uit te voeren 'download' (kopie) van de Software en de data in haar databank;
  - 3.1.3. gebruik van de Documentatie ten behoeve van Gebruik van de Software en Business Central Software;
  - 3.1.4. wijziging van de Software overeenkomstig het toegestane gebruik van door 4PS geleverde Software mits alle auteursrechtenaanduidingen, symbolen, opschriften, merken en overige eigendomsaanduidingen worden gereproduceerd. Deze licentie houdt dus geen overdracht in van intellectuele eigendomsrechten aan Klant.
  - 3.1.5. de App en het Portal volgens de in de App, bij het Portal of via de 4PS-website gepubliceerde voorwaarden voor elk; en kan functioneel afwijken van de Software, Business Central software en de Azure-omgeving.
- 3.2. 4PS zal voor Klant Onderhoudsdiensten verrichten volgens het bij 4PS geldende Onderhoudsbeleid, zoals weergegeven in Deel B, onderhoudsvoorwaarden.
- 3.3. 4PS zal zo spoedig mogelijk na ondertekening van het contract, één (1) machineleesbare kopie van de Software leveren op de Server locatie, alsmede één (1) machine-leesbaar exemplaar van de Documentatie. Het is Klant toegestaan de Documentatie voor intern gebruik uit te printen.
- 3.4. De Klant is verplicht voorafgaande aan het aangaan van een overeenkomst met de gewenste externe hosting partij van de Externe Server op te nemen dat:
  - (i) die hosting-overeenkomst niet-overdraagbaar is, tenzij met toestemming van 4PS, en

(ii) dat op die hosting-overeenkomst Nederlands recht van toepassing is, en

(iii) het rechtsforum de Stichting Geschillenoplossing Automatisering is, zoals ook hier is overeengekomen. Bij niet-inachtneming van deze bepaling gelden niet de garanties en onderhoudsverplichtingen zoals hier overeengekomen.

### 4. Licentiebeperkingen

- 4.1. Klant verklaart aan 4PS dat Software en Business Central Software, zoals vastgelegd in deze overeenkomst, enkel voor eigen gebruik wordt aangewend. Klant is gerechtigd om Software in te zetten bij dochterbedrijven mits zij hiervan het meerderheidsbelang bezit. Klant is tevens gerechtigd om Software te gebruiken bij Bouwcombinaties waarvan het Penvoerderschap bij Klant is belegd. Gebruik van Software bij overige bedrijven, vestigingen e.d. is uitgesloten.
- 4.2. Klant mag of kan evenmin:
  - 4.2.1. de Software, of enig deel daarvan, 'reverse engineeren', decompileren, behoudens hetgeen op grond van dwingendrechtelijke bepalingen is toegestaan, bijv. in geval van het schrijven van interfaces voor Klant's eigen gebruik van andere Software met de Software of Business Central Software;
  - 4.2.2. de Software of de Documentatie, of enig deel daarvan, licentiëren, sublicentiëren, onderverhuren, in 'lease' geven, verkopen, bezwaren of anderszins verhandelen zoals diensten leveren aan derden betreffende gegevensverwerking, commerciële 'time sharing', of feitelijke andere deelnemingsarrangementen (op 'service-bureau basis');
  - 4.2.3. de Software zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 4PS ter beschikking stellen of het gebruik daarvan toestaan aan anderen dan Klant's werknemers, zij het dat het Klant is toegestaan haar dealers en distributeurs en eigen klanten, de Software te laten Gebruiken, uitsluitend om met Klant zaken te kunnen doen en binnen de grenzen van hun dealer- of klant- of distributeursrelatie met Klant of ten behoeve van implementatie van de Software met een implementatie-specialist in overeenstemming met deze Overeenkomst;

- 4.2.4. het in het Investeringsvoorstel genoemde aantal named users van de Software overschrijden;
- 4.2.5. -de Software anders gebruiken dan voor hetgeen is overeengekomen: het aantal gelijktijdige gebruikers (named user), de Upgrade (volgens de SLT) van Business Central Software, de besturings- of systeemsoftware en eventueel overige delen van de Business Central Software waarvoor een licentie is verkregen;
- 4.2.6. voor Business Central Software niet meer dan één productieomgeving (database) opstarten of actief hebben, maar mag wel parallel een tweede database opstarten voor ontwikkel-, test-, acceptatie- of trainingsdoeleinden vooropgesteld dat de Externe server uitsluitend voor de Klant beschikbaar (een 'dedicated server' mits niet voor derden beschikbaar) en in één en hetzelfde netwerk wordt gebruikt..

## 5. Licentievergoeding

- 5.1. Klant verbindt zich jegens 4PS tot de afgesproken betaling van 100% van de licentievergoeding van de Software en Business Central Software op de Ingangsdatum (bij ondertekening van de onderhavige overeenkomst).
- 5.2. De in deze Overeenkomst genoemde vergoedingen, prijzen en kosten zijn exclusief omzetbelasting (BTW).

## 6. Vrijwaring tegen inbreuk

- 6.1. 4PS zal voor eigen rekening verweer voeren of een schikking aangaan met betrekking tot derden die menen dat de Software inbreuk zou maken op bijvoorbeeld auteursrechten van derden, tenzij de vermeende inbreuk de Business Central Software betreft waartoe Microsoft zelf verweer zal voeren zoals opgenomen in de SLT. Dit geldt mits Klant aan 4PS een dergelijke aanspraak of (rechts)vordering onverwijld schriftelijk mededeelt en Klant 4PS machtigt om op te treden als hiervoor aangeduid. 4PS heeft in zo'n geval het exclusieve recht naar eigen inzicht verweer te voeren tegen de betreffende vordering of daarvoor een schikking aan te gaan, waarbij het Klant niet is toegestaan met betrekking daartoe enigerlei schikking aan te gaan, behoudens met voorafgaande schriftelijke toestemming van 4PS. Indien een vordering van een derde wegens de genoemde inbreuk (op bijv. auteursrecht) is of dreigt

te worden ingesteld, zal 4PS, naar eigen keuze en voor eigen rekening:

- 6.1.1. de Software of het inbreukmakende deel daarvan aanpassen of wijzigen, vervangen door andere computer Software met inhoudelijk dezelfde of betere functionele mogelijkheden; of
  - 6.1.2. bewerkstelligen dat Klant het recht verkrijgt het Gebruik van de Software of van het inbreukmakende deel daarvan voort te zetten, zodanig dat géén intellectuele eigendomsrechten van de betrokken derde(n) meer worden geschonden;
  - 6.1.3. als geen van de voorgaande mogelijkheden commercieel haalbaar is, deze Overeenkomst beëindigen voor zover mogelijk en dit het inbreukmakende gedeelte van de Software betreft en 4PS zal Klant dat gedeelte van de licentievergoeding restitueren, gelijk aan het door Klant betaalde bedrag voor het inbreukmakende gedeelte van de Software. Hierdoor zal 4PS jegens Klant zijn gekweten van verdere verplichtingen in verband met het inbreukmakende gedeelte van de Software.
- 6.2. 4PS vrijwaart Klant niet indien de inbreuk op rechten van derden op de Software zoals hierboven is aangegeven het gevolg is van Maatwerkcomponenten van derden op verzoek van Klant gemaakt door derden niet zijnde derden zoals bedoeld in artikel 12 deel B (de door 4PS betrokken onderaannemers voor onderhoud aan de Software). De in deze Overeenkomst opgenomen artikelen omvatten de gehele aansprakelijkheid van 4PS ter zake van inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht aangaande de Software.

## 7. Vertrouwelijke informatie

- 7.1. "Vertrouwelijke Informatie" is niet informatie die:
  - 7.1.1. publiekelijk bekend is, of
  - 7.1.2. door een van partijen van derden is ontvangen zonder beperking op openbaarmaking, of
  - 7.1.3. krachtens rechterlijke uitspraak of beschikking van overheidswege openbaar moet worden gemaakt.
- 7.2. Als Vertrouwelijke informatie wordt wel aangemerkt:
  - 7.2.1. de onderhavige Overeenkomst, Documentatie,

- 7.2.2. aangehechte Bijlagen;
- 7.2.3. Softwareomschrijving en specificaties,
- 7.2.4. broncodes (voor programmeurs leesbare commando's van de Software),
- 7.2.5. objectcodes, (voor computer-leesbare commando's van de Software)

ongeacht of e.e.a. ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst bekend werd dan wel daarna en ongeacht of dit door 4PS aan Klant of van Klant aan 4PS is of zal worden verstrekt mits e.e.a. aangeduid als is als "vertrouwelijke informatie" of woorden van gelijke strekking.

Onverminderd het voorgaande stemt Klant erin toe dat 4PS desgewenst de naam van Klant gebruikt in persberichten en productenbrochures zonder vermeldingen van financiële gegevens. E.e.a. om te melden dat Klant een afnemer is van 4PS.

- 7.3. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle Vertrouwelijke informatie.
- 7.4. 4PS zal, in de Business Central Software op de Externe Server waarin de On Premise data staan, data verzamelen om het correct functioneren (de 'performance') van de Software te kunnen meten en deze zonodig te optimaliseren. Dit gebeurt door middel van volledig geanonimiseerde data.
- 7.5. Voor de omgang en de bescherming van persoonsgegevens geldt tussen 4PS en Klant de separate Verwerkersovereenkomst. Een dergelijke Verwerkersovereenkomst geldt ook tussen 4PS en de hierbij betrokken derden leveranciers resp. tussen Klant en de Externe Hosting partij.

## **8. Garantie en beperking van aansprakelijkheid**

- 8.1. 4PS garandeert Klant dat de Software wezenlijk overeenkomstig de Documentatie zal functioneren gedurende een periode van drie (3) maanden vanaf de Leveringsdatum.
- 8.2. Indien de Software gedurende die periode niet als zodanig functioneert, dan zal 4PS de Software gratis herstellen of, als herstel redelijkerwijs onmogelijk is, deze gratis vervangen. Indien noch herstel, noch vervanging commercieel haalbaar blijken te zijn, dan zal 4PS de Overeenkomst beëindigen voor zover deze ziet op het niet-functionerende deel van de Software en zal 4PS aan Klant de licentievergoeding voor dat deel van de Software restitueren, met een maximum van 75% van de (maandelijke) licentievergoeding exclusief BTW,

gebaseerd op het aantal named users in de voorgaande maand.

- 8.3. Deze garantie geldt alleen ten behoeve van Klant en is jegens 4PS uitsluitend afdwingbaar indien:
  - 8.3.1. alle eventuele modificaties of toevoegingen in of aan de Software zijn aangebracht met behulp van door 4PS aan Klant geleverde Software; en
  - 8.3.2. geen ongeautoriseerde modificaties of toevoegingen zijn aangebracht door of op verzoek van Klant in overleg met 4PS waardoor de Software afwijkt van de Documentatie;
  - 8.3.3. de Software op de overeengekomen manier geparametriseerd blijft en deze altijd overeenkomstig de gebruiksaanwijzingen is gebruikt.
- 8.4. 4PS garandeert dat de Software efficiënt en onderling samenhangend is geschreven met betrekking tot Business Central Software.
- 8.5. 4PS garandeert dat de Software geen andere beveiligingsmaatregelen of- functies of voor de Software vreemde elementen bevat dan die vermeld in de Documentatie.
- 8.6. Onverminderd het voorgaande, verstrekt 4PS geen uitdrukkelijke of impliciete garantie die verband houdt met de Software, Documentatie, of verrichte diensten waaronder mede begrepen Onderhoud. 4PS garandeert niet dat de Software foutvrij is of dat deze zonder onderbreking zal functioneren; dit geldt ook voor de voorwaarden waaronder Business Central Software functioneert. Voor zover wettelijk toegestaan, sluit 4PS uitdrukkelijk iedere impliciete garantie uit van geschiktheid of verhandelbaarheid voor een bepaald doel (ook al is 4PS daarover ingelicht) van Software of Documentatie.
- 8.7. Partijen zijn in geen geval aansprakelijk voor schade van de andere partij door uitval van Software, winstderving, door verlies van gegevens, door onderbreking van de bedrijfscontinuïteit, voor uitwijk- of vervangingskosten of voor enige andere indirecte, bijzondere, bijkomstige of gevolgschade die verband houdt met of voortvloeit uit de levering op - of door gedragingen van de Hosting partij op - de Externe Server of het gebruik van de Software of voortvloeit uit verrichte diensten, of voor vertraging in de levering van de Software of de verrichting van diensten, tenzij zulk verlies of schade te wijten is aan grove schuld of opzet van 4PS, onverminderd de aansprakelijkheid (voor zover niet uitgesloten) voor Microsoft.

- 8.8. 4PS kan Klant opdragen dat Hosting partij van de Externe Server eerst moet bewijzen dat alle zorg en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen die van de Hosting partij verwacht mochten worden. De Klant stelt een kopie van de getekende overeenkomst aan bij aanvang van deze SLO aan 4PS ter beschikking en de Klant meldt dit bij de Hosting partij.
- 8.9. De totale aansprakelijkheid van Partijen voor schade of verlies - of deze nu voortvloeit uit een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of een onrechtmatige daad of enige andere grond en al dan niet te wijten aan opzet of grove schuld - is beperkt tot 75% van hetgeen in de 12 maanden daaraan voorafgaande als licentievergoeding exclusief BTW is betaald zoals gespecificeerd in het Investeringsvoorstel voor de betreffende Software en/of Business Central Software die de schade of het verlies heeft veroorzaakt.
- 8.10. Geen van de werknemers, tussenpersonen of vertegenwoordigers van 4PS of met 4PS gelieerde ondernemingen is bevoegd 4PS te binden aan enigerlei mondelinge verklaring of garantie betreffende de Software. Een niet in of krachtens deze Overeenkomst opgenomen schriftelijke verklaring heeft geen rechtskracht.
- 8.11. Ingeval van schade dienen de aanspraken op vergoeding door Klant gemotiveerd aan 4PS kenbaar te zijn gemaakt zonder welke de aanspraken tot drie maanden ervoor vervallen.

## **9. Overmacht**

- 9.1. Geen van de partijen zal jegens de andere partij aansprakelijk zijn voor verlies of schade die mocht zijn ontstaan door niet- of niet tijdige nakoming van deze Overeenkomst of een gedeelte daarvan, indien de vertraging of niet-nakoming geheel of mede is veroorzaakt door gevallen of omstandigheden van overmacht (niet-toerekenbare tekortkoming), waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot, natuurrampen, stakingen, werknemersoproer, oorlogshandelingen, aardbevingen, brand en ontploffing, gebeurtenissen bij de Hosting partij van de Externe Server. Hiervan is echter uitdrukkelijk uitgesloten het onvermogen van een partij om haar financiële verplichtingen na te komen.

## **10. Duur en Beëindiging**

- 10.1. De Overeenkomst wordt op de Ingangsdatum van kracht en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij deze wordt beëindigd in overeenstemming met dit artikel 10.

- 10.2. Deze Overeenkomst kan door Klant worden beëindigd door middel van een schriftelijke kennisgeving aan 4PS met inachtneming van een opzegtermijn van negentig (90) dagen gerekend vanaf de laatste dag van de maand waarin opgezegd wordt, met dien verstande dat die beëindiging Klant nimmer aanspraak zal geven op terugbetaling van enig gedeelte van aan 4PS betaalde licentie- en/of Onderhoudsvergoedingen, daaronder begrepen die voor Business Central Software.

- 10.3. Deze Overeenkomst kan door 4PS worden beëindigd door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Klant in de hierna omschreven gevallen, met dien verstande dat zodanige beëindiging Klant nimmer aanspraak zal geven op terugbetaling van enig gedeelte van aan 4PS betaalde vergoedingen:

- 10.3.1. indien Klant faillieert of anderszins zijn bedrijfsactiviteiten staakt of schriftelijk verklaart niet in staat te zijn aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, een overdracht van vorderingen ten behoeve van schuldeisers aangaat, onder curatele wordt gesteld, of in surséance van betaling komt te verkeren;

- 10.3.2. indien Klant te kort schiet in de nakoming van deze Overeenkomst, hiertoe in gebreke is gesteld en Klant deze ingebrekestelling niet binnen dertig (30) dagen na kennisgeving door 4PS heeft betwist of is nagekomen.

- 10.4. Als zich een van de hierboven omschreven gevallen voordoet, eindigt deze Overeenkomst op de datum die in de schriftelijke kennisgeving is vermeld of alternatief in de online omgeving is vermeld, mits dan uitdrukkelijk bevestigd door 4PS. Bepalingen die ook na beëindiging van deze Overeenkomst zullen blijven gelden zijn die met betrekking tot betalingsverplichtingen voor verschuldigde bedragen aan 4PS, aansprakelijkheid van 4PS (opgetreden voor genoemde 'beëindiging'), de wederzijdse behandeling van Vertrouwelijke Informatie door Klant of 4PS, het toepasselijk recht en rechtsforum.

- 10.5. Binnen 45 dagen nadat deze Overeenkomst om welke reden ook is beëindigd, zal de Klant de Software, afgeleide werken en alle kopieën daarvan, alle daarop betrekking hebbende Documentatie en alle kopieën daarvan niet meer mogen gebruiken en teruggeven aan 4PS, althans verleent daartoe hierbij 4PS volmacht nu de Software en Business Central Software op de Externe Server zijn gesitueerd, maar Klant mag één 'user' in op een separaat medium in eigen bezit (niet bij de Hosting partij) behouden om te voldoen aan wettelijke boekhoud- en bewaar

verplichtingen (archiveringsdoeleiden). Indien dit teruggeven feitelijk onmogelijk is, zal de Klant de Software, afgeleide werken en alle kopieën daarvan, alle daarop betrekking hebbende Documentatie en alle kopieën daarvan binnen 45 dagen na beëindiging van deze Overeenkomst vernietigen, onder overlegging van bewijs van deze vernietiging bij de Hosting partij op Externe Server. Voorts zullen beide partijen binnen 45 dagen na beëindiging van deze Overeenkomst alle zich onder hen bevindende Vertrouwelijke Informatie van de andere partij retourneren.

## **11. Overdrachtsbeperking / Migratie**

- 11.1. Deze Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen mogen door Klant niet worden overgedragen, hetzij geheel of gedeeltelijk, hetzij vrijwillig of van rechtswege, waaronder mede begrepen bij wege van verkoop van activa of overdracht van de overeenkomst tussen de Klant en de Hosting partij met de Externe Server of in het kader van een fusie, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 4PS of alternatief online (per e-mail) is vermeld en dan uitdrukkelijk per e-mail bevestigd door 4PS.
- 11.2. Deze zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden (bijv. na betaling van facturen), ook indien Klant of 4PS reeds tot zo'n overdracht zou zijn overgegaan.
- 11.3. Onverminderd het voorgaande is deze Overeenkomst bindend voor partijen en hun rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden.
- 11.4. Klant kan zijn B-configuratie migreren naar een A-configuratie (de Server Locatie wordt dan gewijzigd naar het adres van de Klant). Dit zal in de meest geactualiseerde Release zijn in de A-configuratie. Dit kan uitsluitend in overleg met 4PS. Op verzoek van Klant zal 4PS een Investeringsvoorstel toezenden voor de overgangskosten, vergezeld van de SLO voor de B-configuratie.
- 11.5. Klant kan zijn huidige B-configuratie migreren naar een zogenaamde C1- of C2-configuratie (4PS-Cloud) of D-configuratie (MS-Cloud), alle SaaS configuraties. Dit zal met de dan in die C- of D-configuratie geldende meest geactualiseerde Release zijn. Op verzoek van Klant zal 4PS hiertoe een Investeringsvoorstel toezenden, vergezeld van de dan geldende contractsvorm voor 4PS Cloud of MS Cloud. Klant zal zich bij de migratie verenigen met het daarbij geldende 'Subscription model' van 4PS en Microsoft.

## **12. Kennisgevingen en mededelingen**

- 12.1. Kennisgevingen en mededelingen die krachtens de wet of deze Overeenkomst moeten of kunnen worden gedaan, dienen schriftelijk te geschieden per aangetekende brief met bericht van ontvangst, per aangetekende e-mail modus (beveiligd via een Trusted Third party), in alle gevallen gericht aan het in deze Overeenkomst vermelde adres t.a.v. de resp. directies.
- 12.2. Elke partij kan haar voor kennisgevingen en mededelingen bestemde adres wijzigen door schriftelijke kennisgeving aan de andere partij. Een kennisgeving of mededeling wordt geacht te zijn geschied respectievelijk op het tijdstip drie (3) werkdagen na ter post bezorging, één (1) dag per aangetekende e-mail modus.

## **13. Overige bepalingen**

- 13.1. Algemene voorwaarden van Klant welke direct of indirect voorkomen of gedrukt zijn op briefpapier, orders, bevestigingen, website(s), e-mailberichten of andere stukken van Klant, zijn niet van toepassing jegens 4PS en hebben dus op de onderhavige Overeenkomst geen invloed.
- 13.2. Klant wordt door ondertekening van deze Overeenkomst geacht afstand te hebben gedaan van dergelijke eigen of branche voorwaarden, ongeacht of 4PS nalaat bezwaar te maken tegen zodanige voorwaarden van Klant.
- 13.3. Bij tegenstrijdigheden tussen deze Overeenkomst en de SLT (zie art 1) ten aanzien van de Business Central Software prevaleert de SLT.
- 13.4. Bij tegenstrijdigheden tussen deze Overeenkomst en de SLT ten aanzien van de Software prevaleert deze Overeenkomst.

## **14. Afsplitsing**

- 14.1. Indien een in deze Overeenkomst opgenomen bepaling onrechtmatig, ongeldig, of in ander opzicht niet-afdwingbaar blijkt, zullen partijen te goeder trouw trachten overeenstemming te bereiken omtrent aanpassingen waardoor de in deze Overeenkomst uitgedrukte bedoelingen zoveel mogelijk blijven weergegeven.

## **15. Afstand van recht**

- 15.1. Het doen van afstand van in deze Overeenkomst opgenomen bepalingen, of van de krachtens deze Overeenkomst aan een partij toekomende rechten of

bevoegdheden, is uitsluitend rechtsgeldig indien dit schriftelijk geschiedt.

- 15.2. Het feit dat een partij verzuimt om (tijdig) nakoming van de bepalingen van deze Overeenkomst te eisen of nalaat haar rechten of bevoegdheden (tijdig) uit te oefenen, zal niet worden opgevat als of geacht worden te zijn het doen van afstand van haar uit deze Overeenkomst voortvloeiende rechten en zal op generlei wijze de geldigheid van deze Overeenkomst of enig gedeelte daarvan aantasten of afbreuk doen aan het recht van die partij om alsnog maatregelen te nemen.

## **16. Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 16.1. Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ongeacht of tussen de Klant en de hosting partij van de Externe Server buitenlandsrecht en/of een buitenlands rechtsforum is overeengekomen.
- 16.2. Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, gevestigd te Heemstede ([www.Sgoa.eu](http://www.Sgoa.eu)), in overeenstemming met de alsdan door voornoemde stichting gehanteerde arbitrageprocedure.
- 16.3. Procedures worden gevoerd in de Nederlandse taal. Indien de Klant dat alsdan wenst en als genoemde Stichting of andere derden die mogelijkheid biedt/bieden, kunnen Klant en 4PS elk een arbiter kiezen, welke twee één voorzittende arbiter kiezen; deze 3 arbiters beslissen bij meerderheid van stemmen.

---

\*\*\*



## DEEL B - ONDERHOUDSVOORWAARDEN

### 1. Onderhoudsvoorwaarden:

- 1.1. De definities uit Deel A, Licentievoorwaarden, zijn hier van toepassing. De Software van 4PS is gebouwd als 'Add-on software' op Business Central Software van Microsoft en functioneert in de 4PS Cloud.
- 1.2. De Software wordt gelicentieerd en onderhouden op basis van de **SLO** te weten het Deel B.4PS is door Microsoft geautoriseerd Business Central Software aan Klant ter beschikking te stellen en de Business Central Software te gebruiken voor door 4PS zelf daarmee ontwikkelde Software.
- 1.3. Om die reden verbindt 4PS zich aan de licentie- en onderhouds- en support voorwaarden (SLT) van Microsoft. De SLT is toegevoegd als Bijlage welke door de tijd kan wijzigen en alsdan van toepassing wordt tenzij de Klant opzegt binnen 2 maanden na de voorafgaande aankondiging ervan.
- 1.4. Conversie programmatuur voor migraties zal 4PS kosteloos ter beschikking stellen, dit met uitzondering van eventuele diensten voor o.a. data conversie en training.
- 1.5. Voor onderhoud op Derden-Programmatuur gelden de voorwaarden van die derden. 4PS staat niet in voor onderhoud die Microsoft biedt voor Business Central Software. 4PS verplicht zich jegens Klant zich in te spannen onderhoudswerkzaamheden die Microsoft voor Business Central Software genereert zo veel mogelijk te integreren in het onderhoud dat 4PS aan Klant biedt volgens deze Overeenkomst nu de Software is ontwikkeld op basis van de Business Central Software. Klant is zich ervan bewust dat verantwoordelijkheden die typisch bij de Hosting partij liggen of de leverancier van de internet verbindingen, in beginsel niet de verantwoordelijkheid zijn van 4PS of Microsoft.
- 1.6. De Klant mag niet de migratie of updates van de Software en Business Central Software uitvoeren tenzij bij 4PS de daarop betrekking hebbende educatie is gevolgd en de betrokken persoon het Certificaat behaalde (dit is op persoonlijke naam).
- 1.7. Indien de migratie of updates door Klant zelf of een derde partij wordt uitgevoerd dient dat steeds voorafgaand hieraan te worden vermeld bij 4PS onder vertoning van het Certificaat daartoe.

### 2. Definities

- 2.1. Onderstaande artikelen hebben betrekking op de Software (de functionaliteiten) en niet op de overige

componenten die onderdeel vormen van de SLO en de SLT.

- 2.2. Klant heeft de mogelijkheid om een additionele Klantspecifieke Service Level Agreement (SLA) af te sluiten met 4PS. De inhoud en voorwaarden van die K-SLA gelden naast de hieronder opgenomen Onderhouds voorwaarden.
- 2.3. **"Release"**: dit is een Minor Release of Major Release.
- 2.4. **"Minor Release"**: een set van Software en/of een Upgrade (vlg de SLT) van Business Central Software waarin naast mogelijke correcties van ontdekte tekortkomingen (kleine) functionele uitbreidingen zijn opgenomen; Minor Releases vallen onder de Onderhoudsvergoeding van de Release die bij Klant is geïnstalleerd.
- 2.5. **"Major Release"**: enig set van Software van een nieuwe generatie Software waarin wezenlijk nieuwe functionaliteit/technologie of andere veranderingen worden doorgevoerd ten opzichte van de vorige Major release. Binnen een Major Release kunnen Minor Releases worden geïnstalleerd. en zodra Microsoft aan 4PS een licentievergoeding belast zal deze via een aanvullend aangeboden en aanvaard Investeringsvoorstel aan Klant gedeeltelijk of geheel worden doorbelast. Klant zal hierover vooraf worden geïnformeerd en indien hij hiervan wil afzien zal de Software- resp. Business Central Software, de fase bereiken van Verouderde Programmatuur Software- resp. Verouderde Business Central Software" met de daarbij behorende regels;
- 2.6. **"Releasedatum"**: fictief de laatste dag van de maand van de feitelijke introductie van een nieuwe Release.
- 2.7. **"Releaseperiode"**: 3 opvolgende maanden na Releasedatum.
- 2.8. **"Onderhoudsperiode"**: het tijdvak vanaf de Leveringsdatum tot aan de laatste kalenderdag van dat jaar of elk opvolgend kalenderjaar of deel van een kalenderjaar.
- 2.9. **"Certificaat"**: het door 4PS verleende bewijs migratie of updates van de Software en Business Central Software te kunnen uitvoeren; dit is op persoonlijke naam en maximaal 1 jaar geldig, tenzij anders aangegeven.

- 2.10. **"Onderhoud"**:

- 2.10.1. het verstrekken, wanneer beschikbaar, gedurende Service Uren van Minor Releases (geen Major Releases) en desbetreffende on-line Documentatie;
- 2.10.2. assistentie via telefoon of Internet (zie artikel 7.2 hierna) of anderszins betreffende de Software en Business Central Software op een technisch probleem c.q. reproduceerbare Fouten van of gebreken in de recents uitgebrachte Major Release (of de voorgaande Major Release);
- 2.10.3. assistentie - nadat het zogenaamde bedrijfsmodel van de Software c.q. Business Central Software gereed gekomen is bij de Klant - , in de vorm van uitleg van functies en kenmerken van de Software nadat relevante gebruikers bij Klant een overeengekomen opleiding voor de Software c.q. Business Central Software hebben genoten;
- 2.10.4. analyse, verificatie en correctie van Fouten via telefoon en/of internet.
- 2.11. **"Responstijd"**: de tijd die verstrijkt tussen ontvangst van een Melding en de tijd waarbinnen 4PS mondeling/schriftelijk het Onderhoud van de Software en/of Business Central Software aanvangt en bevestigt aan Klant.
- 2.12. **"Web-site"**: 4PS' world wide web site is vindbaar onder <http://www.4PS.nl> voor voortdurende ondersteuning (d.w.z. voor 90 % per jaar) beschikbaar, 24 uur per dag.
- 2.13. **"Service Uren"**: 4PS' gebruikelijke kantooruren van 8.30u. tot 17.00u. van maandag t/m vrijdag, tenzij anders is aangegeven in een aanvullende overeenkomst.
- 2.14. **"Melding"**: een Melding van Prioriteit Urgent, Hoog, Gemiddeld of Laag, afzonderlijk of gezamenlijk. De klant kan meldingen indienen via het 4PS Support systeem.
- 2.14.1. **"Melding Prioriteit Urgent"**: het systeem van Klant is tot algehele stilstand gekomen en is niet langer in staat gegevens te verwerken via de Software als gevolg van een catastrofale gebeurtenis in de systeem database of de Software en/of Business Central Software, danwel als gevolg van een ernstige toepassingsfout in een essentiële verwerkingsperiode.
- 2.14.2. **"Melding Prioriteit Hoog"**: de Software en/of Business Central Software kent een ernstige verstoring van een wezenlijke bedrijfsfunctie die niet (tijdelijk) door een programma-omleiding kan worden opgelost.
- 2.14.3. **"Melding Prioriteit Gemiddeld"**: een niet-wezenlijk probleem in de Software en/of Business Central Software waarbij Klant het systeem en/of de applicatie kan blijven gebruiken of een omleiding beschikbaar is;
- 2.14.4. **"Melding Prioriteit Laag"**: een probleem in de Software en/of Business Central Software dat niet als een Melding Prioriteit Urgent, Hoog of Gemiddeld kan worden aangemerkt.
- 2.15. Onderhoud wordt verleend op: **"Software / Business Central Software"**: dit is de in de markt meest actueel uitgebrachte Release van Software c.q. Business Central Software die aan Klant is gelicentieerd vanaf de Leveringsdatum.
- 2.16. Onderhoud wordt voorts verleend op **"Verouderde Software- resp. Verouderde Business Central Software"**: dit is de bij Klant geïnstalleerde Software resp. Business Central Software die niet binnen de **Releaseperiode** is aangepast of opgevolgd door de meest actueel in de markt geïntroduceerde Release
3. **Release beleid – geen migratieplicht / beperkt onderhoud**
- 3.1. Klant en 4PS komen overeen dat indien 4PS of Microsoft een nieuwe Release (waaronder Upgrades van Business Central Software volgens de SLT) op de markt introduceert, de Release die bij Klant is geleverd automatisch na de Releaseperiode de contractueel voor onderhoud relevante kwalificatie 'Software' of 'Business Central Software' verliest en gekwalificeerd wordt tot 'Verouderde Software c.q. Verouderde Business Central Software' (in de toekomstig aan te geven duur maar niet langer dan 12 maanden), tenzij Klant binnen de Release periode door 4PS overgaat en de nieuwe Release laat implementeren.
- 3.2. Indien 4PS een nieuwe Release uitbrengt zal Klant deze release, na acceptatie door Klant, door 4PS laten implementeren volgens de richtlijnen van 4PS en Microsoft.
- 3.3. Ingeval van een nieuwe Release zijn er twee mogelijkheden:
- 3.3.1. hetzij Klant neemt de nieuwe Release af binnen de **Releaseperiode**.
- 3.3.1.1. De Onderhoudsvergoeding voor de reeds geïnstalleerde Release blijft van toepassing na installatie van de nieuwe Minor Release alsof er geen nieuwe Minor Release was geweest binnen de alsdan lopende Onderhoudsperiode.

3.3.2. Hetzij Klant neemt de nieuwe Release niet af binnen de **Releaseperiode**.

3.3.2.1. De Onderhoudsvergoeding voor de reeds geïnstalleerde Release blijft niet langer van toepassing zonder installatie van de nieuwe Release. Voor de nog resterende kalendermaanden van de Onderhoudsperiode na de **Releaseperiode** wordt de Onderhoudsvergoeding 150% van de in Euro's uitgedrukte Onderhoudsvergoeding in het jaar van nieuwe Release.

3.3.2.2. De daarop volgende **Onderhoudsperiode** (in het nieuwe kalenderjaar) loopt echter in afwijking van het al bepaalde uiterlijk door tot 1 jaar na de Releasedatum van de nieuwe (maar niet afgenomen) Release.

3.3.2.3. Het Onderhoud op de Verouderde Software c.q. Verouderde Business Central Software blijft technisch tot 1 jaar na de Releasedatum voortbestaan. De evengenoemde Onderhoudsvergoeding van 150% wordt dan ook naar rato berekend over het aantal maanden in de **Onderhoudsperiode** in het nieuwe kalenderjaar, tenzij Klant geen Onderhoud meer wenst in dat nieuwe kalenderjaar.

#### 4. **Onderhoudsvergoeding**

4.1. De Onderhoudsvergoeding voor de eerste Onderhoudsperiode is gespecificeerd in het investeringsvoorstel en is geheel verschuldigd bij vooruitbetaling op de Leveringsdatum.

4.2. Voor iedere opvolgende Onderhoudsperiode, is de Onderhoudsvergoeding verschuldigd dertig (30) dagen voor aanvang van zo'n volgende Onderhoudsperiode.

4.3. Over verschuldigde bedragen die niet binnen dertig (30) dagen zijn betaald, wordt een rente gerekend van één procent (1%) per maand, welke rente onmiddellijk verschuldigd is. Zonder de bedoelde betaling behoeft 4PS geen onderhoud aan Klant te leveren op de Externe Server; Klant heeft geen beroep op eventuele schuldvergelijking uit hoofde van bijv. schadeclaims.

#### 5. **Wijziging van Onderhoudsvergoeding**

5.1. 4PS is gerechtigd om wijzigingen die Microsoft doorvoert in haar onderhoudsbeleid en de daaraan gekoppelde onderhoudsvergoeding, door te berekenen naar Klant. Indien van toepassing dan verstrekt 4PS aan Klant een officieel schrijven waarin deze wijziging is aangekondigd.

5.2. Naast de wijziging van de Onderhoudsvergoeding zoals neergelegd in artikel over Releasebeleid, is 4PS gerechtigd de Onderhoudsvergoeding voor iedere opvolgende Onderhoudsperiode te wijzigen.

5.3. Gedurende een periode van vier (4) jaar vanaf de Leveringsdatum zal een verhoging van de Onderhoudsvergoeding voor Software en/of Business Central Software voor elke opvolgende Onderhoudstermijn echter niet meer bedragen dan de stijging van de Nederlandse CBS Prijsindex gebaseerd op 'CAO-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur'. exclusief bijzondere verloningen. In geval van een wijziging van de Onderhoudsvergoeding, is Klant gerechtigd het Onderhoud te beëindigen. 4PS zal Klant over een eventuele wijziging berichten uiterlijk vijfenveertig (45) dagen voor het einde van de lopende Onderhoudsperiode.

#### 6. **Verouderde Program. / Business Central Software Onderhoud:**

6.1. 4PS zal Ondersteuning voor Verouderde Software en Verouderde Business Central Software verstrekken op de volgende wijze. Voor Verouderde Software en Verouderde Business Central Software ontvangt Klant analyse, verificatie en correctie van gebreken via telefoon en/of Internet uitsluitend voor Meldingen Prioriteit Urgent en Hoog.

6.2. Deze diensten levert 4PS als Klant de Software en Verouderde Business Central Software gebruikt op een Software/ hardware / database platform dat door 4PS werd ondersteund op het moment dat Klant de licentie op de Software en Business Central Software verkreeg, of dat op andere wijze door 4PS schriftelijk is goedgekeurd. Het Onderhoud voor Verouderde Software en Verouderde Business Central Software houdt geen diensten in betreffende incidenten die worden veroorzaakt door veranderingen in systeem configuraties, upgrades van hardware of systeem Software of "backporting" van functionaliteit in standaard- of gewijzigde Software codes, welke diensten Klant van 4PS kan betrekken op grond van een afzonderlijke overeenkomst.

6.3. Voor Verouderde Software en Verouderde Business Central Software worden geen Releases c.q. Upgrades (volgens de SLT) verstrekt.

#### 7. **Duur en beëindiging Onderhoudsdiensten**

7.1. Voor zo lang als Klant de toepasselijke Onderhoudsvergoedingen betaalt, is Klant gerechtigd op Onderhoud op de in dit artikel neergelegde voorwaarden.

7.2. De verlening van Onderhoud door 4PS aan Klant vangt aan op de Leveringsdatum en loopt door gedurende de eerste Onderhoudsperiode. Na afloop van iedere Onderhoudsperiode wordt automatisch een nieuwe Onderhoudsperiode van kracht, tenzij Klant 4PS schriftelijk kennis geeft dat hij het Onderhoud niet wenst voort te zetten. Zodanige kennisgeving dient Klant te doen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste negentig (90) dagen vóór het einde van de alsdan lopende Onderhoudsperiode. Indien Klant het Onderhoud aldus beëindigt, laat dit de licentie van de Software en Business Central Software onverlet.

## 8. Responsetijden

8.1. Onderhoud voor Software en Business Central Software is beschikbaar gedurende Service Uren, waarbij de volgende responstijden gelden: (i) Melding Prioriteit Urgent : één (1) uur; (ii) Melding Prioriteit Hoog: vier (4) uur; (iii) Melding Prioriteit Gemiddeld en Laag: acht (8) uur.

## 9. Onderhoud op locatie

9.1. Ter bepaling van 4PS, maar met voorafgaande toestemming van Klant kan 4PS besluiten Ondersteuning te verlenen op de locatie van Klant. Klant zal 4PS daarvoor betalen op basis van bestede tijd en materiaal, en zal 4PS tevens alle daarmee verband houdende reis- en verblijfkosten vergoeden.

9.2. **Inbelmodaliteiten/Website:** Klant is verplicht de voorgeschreven inbelmodaliteiten op zijn eigen server en de locatie van de Externe Server aan te schaffen en te gebruiken aangegeven in Deel A. En Klant kan en zal –indien operationeel– eerst 4PS' Website bezoeken voor de meeste recente informatie over 4PS' Onderhouds (voor bijv. 'downloadable bug fixes') alvorens een beroep te doen op onderhoudsdiensten van 4PS.

## 10. Niet aan 4PS toerekenbare oorzaken

10.1. De Onderhoudsvergoeding heeft geen betrekking op diensten waarom wordt verzocht als gevolg van of met betrekking tot oorzaken die niet toerekenbaar zijn aan 4PS. Zulke diensten worden in rekening gebracht tegen 4PS' dan geldende tarieven. Niet aan 4PS toerekenbare oorzaken omvatten zonder volledig te zijn:

10.1.1. incidentele gebeurtenissen; abnormale elektrische, electromagnetische of fysieke, belasting, verkeerd gebruik; verwaarlozing; fluctuatie of uitval van vochtigheidsregulering, electriciteit, lucht koeling; brand- en rookschade, oververhitting, epidemie, pandemie; uitval van niet door 4PS geleverde rotatie-media; gebruik

van de Software en Business Central Software tezamen met andere media en hardware, Software of telecommunicatie interfaces die niet voldoen aan - of niet zijn onderhouden volgens- de instructies van de betrokken leverancier; onjuist handelen of nalaten door Hosting partij van de Externe Server of de betrokken leverancier van de internetverbindingen;

10.1.2. onjuiste installatie door Klant of gebruik van de Software en Business Central Software die afwijkt van de bedieningsprocedures zoals voorgeschreven door 4PS in de betreffende Documentatie, alsmede onjuist handelen of nalaten door Hosting partij van de Externe Server of de betrokken leverancier van de internetverbindingen;

10.1.3. computersoftware vervaardigd door Klant of door een derde, niet zijnde een derde zoals bedoeld in artikel 12 van Deel B;

10.1.4. 'customization', modificaties, wijziging of uitbreiding van de Software en Verouderde Business Central Software, of een poging daartoe, uitgevoerd door anderen dan door 4PS of door haar ingeschakelde derden.

10.1.5. onderhoudsmanco's in de Business Central Software veroorzaakt door Business Central A/S (zie SLT).

## 11. Verantwoordelijkheden van Klant

11.1. 4PS levert Onderhoud op voorwaarde van het volgende:

11.2. Klant zal 4PS de nodige toegang verschaffen tot Klant's personeel en apparatuur. Onder toegang wordt mede verstaan de mogelijkheid tot telefonische verbinding met de apparatuur waarop de Software en Business Central Software functioneert op de Externe Server en zonodig ook de mogelijkheid om in dezelfde mate toegang te krijgen tot de apparatuur als de werknemers van Klant met de hoogste bevoegdheidsgraad of toegangsniveau. 4PS zal aangeven waaraan de modemapparatuur en gerelateerde Software moet voldoen. 4PS is te allen tijde gebonden aan de Vertrouwelijkheids-bepalingen van de Overeenkomst en zal alleen informatie ter beschikking stellen binnen 4PS aan die personen die daarover dienen te beschikken om een probleem van Klant te kunnen helpen oplossen. 4PS zal via 4PS' Web-site (indien operationeel) informatie verstrekken over de eisen waaraan de modemapparatuur en gerelateerde Software en Business Central Software dient te voldoen, en Klant is verantwoordelijk voor de kosten en het gebruik van de genoemde apparatuur.

11.3. Klant zal zorgdragen voor toezicht op en beheer van het Gebruik van de Software en Business Central Software c.q. handelen van de Hosting partij van de Externe Server en de betrokken leverancier van de internetverbindingen. Daarnaast zal Klant maatregelen treffen ter bescherming van gegevens en zorgdragen voor back-up mogelijkheden voor geval zich Fouten of storingen voordoen in de Software en/of Business Central Software.

11.4. Klant zal 4PS onverwijld en gedocumenteerd op de hoogte stellen van alle geconstateerde Fouten en storingen in de Software en/of Business Central Software of van het functioneren van de Externe Server bij de Hosting partij. Klant zal alle noodzakelijke stappen nemen om maatregelen voor het verhelpen van Fouten of storingen uit te voeren binnen een redelijke termijn nadat 4PS van zulke maatregelen opgave heeft gedaan; Ook zal Klant geen 'log files' vernietigen of doen vernietigen via de Hosting partij op de Externe Server, zodat 4PS niet meer kan waarnemen wat Klant's recente systeembeheer aan mutaties heeft ondervonden: onderhoud en support worden additioneel aan Klant doorberekend.

11.5. Klant zal steeds zorgen voor een recente back-up kopie van alle Software- en/of Business Central Software-bestanden;

11.6. Klant zal zijn personeel behoorlijk opleiden (dan wel doen opleiden bij of via 4PS) in het Gebruik en de toepassing van de Software en Business Central Software op het in het Plan van Aanpak aangegeven niveau; en

11.7. Klant zal zich op eigen kosten toegang verschaffen tot het world wide web om 4PS' Web-site te kunnen raadplegen.

## **12. Contactpersonen**

12.1. Klant zal maximaal vier (4) personen benoemen op elke locatie van Klant die goed op de hoogte zijn van de werking en bediening van de Software en Business Central Software, om te fungeren als hoofdcontactpersonen tussen Klant en 4PS betreffende de registratie en doorgifte van Meldingen. Al de verzoeken van Klant om Onderhoud zullen worden gedaan via deze contactpersonen.

12.2. Dit zal andere personen binnen de organisatie van Klant niet weerhouden om direct Onderhoud van 4PS te vragen via 4PS' Website. Klant is gerechtigd meer personen te benoemen die als hoofdcontactpersonen kunnen dienen na ontvangst door 4PS van de daarvoor op dat moment gerekende vergoeding.

## **13. Wijzigingen in het Onderhoudsbeleid**

13.1. Deze Onderhoudsovereenkomst geeft 4PS' beleid weer met betrekking tot het verstrekken van Onderhoud. Klant is zich ervan bewust dat deze bepalingen kunnen worden gewijzigd, mede vanwege de SLT, en 4PS zal Klant informeren over iedere zulke wijziging. Alle wijzigingen zullen worden gepubliceerd op 4PSs Website en zullen van kracht worden na afloop van de alsdan lopende Onderhoudsperiode. Klant is zich bewust dat wijzigingen in het beleid (van Microsoft of 4PS) tevens wijzigingen in de onderhoudsvergoeding tot gevolg kunnen hebben (artikel 5).

## **14. Onderaanneming**

14.1. Het is 4PS geoorloofd de diensten van derden te betrekken voor de uitvoering van Onderhoudsverplichtingen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal een dergelijke onderneming 4PS echter niet ontheffen van haar verantwoordelijkheid voor de juiste nakoming jegens Klant.

## **15. Personeelswerving**

15.1. Partijen erkennen dat de werknemers en adviseurs van de wederpartij die zijn betrokken bij de levering van diensten als hier bedoeld, van grote waarde zijn voor de respectievelijke Partijen en moeilijk kunnen worden vervangen. Derhalve komen Partijen overeen dat zij gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en een periode van zes (6) maanden daarna, geen werkgelegenheid als werknemer, zelfstandige contacten of adviseurs zal aanbieden aan enige werknemer of adviseur van de andere Partij.